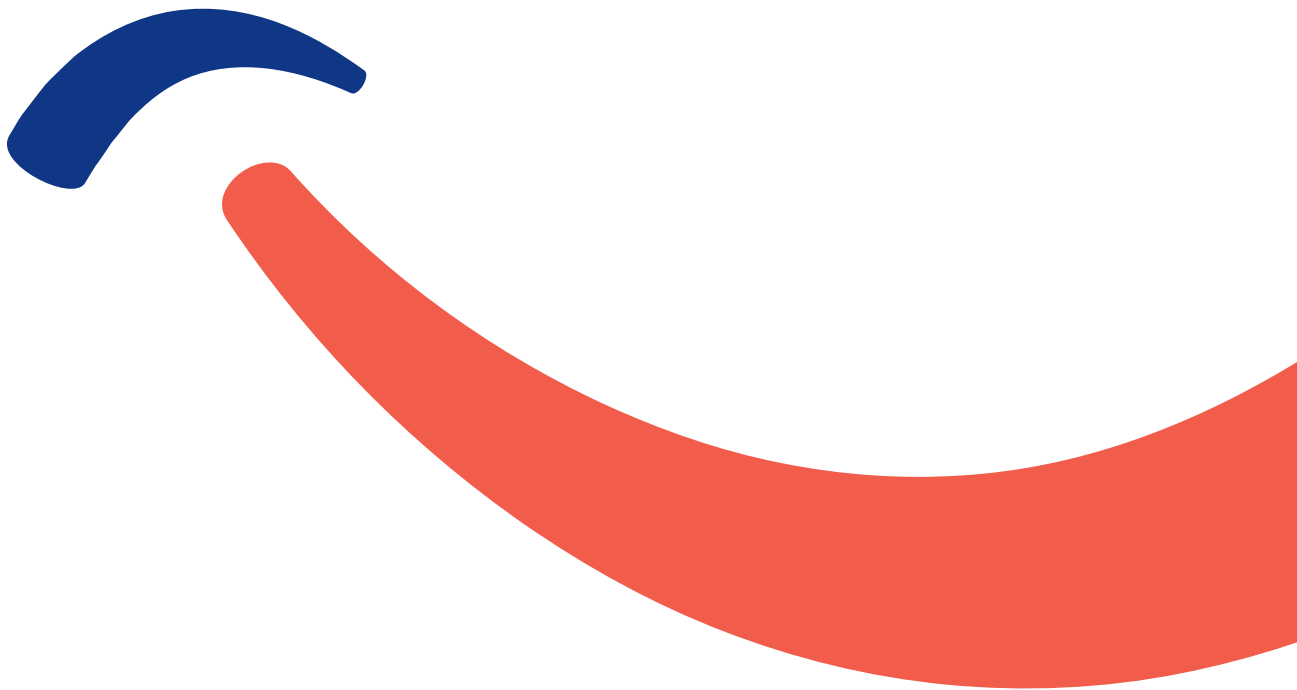


rapport annuel
2023



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20241017-2024_116-DE
en date du 05/11/2024 ; REFERENCE ACTE : 2024_116

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
Préambule	4
Caractéristiques du contrat.....	5
2023 en chiffres	7
DU SERVICE PUBLIC.....	9
Accueil des scolaires	10
L'académie du savoir nager.....	12
Accueil des clubs	16
Accueil du public.....	19
...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES.....	22
Jeunesse et centres de loisirs.....	23
Les associations	24
Les publics adaptés	26
...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS	27
Les activités	28
Les animations.....	36
Les animations & évènements.....	38
LA QUALITE DE SERVICE	46
La qualité de l'eau et de l'air	47
Les remarques de la clientèle.....	56
LE PROCESS ORGANISATIONNEL	59
Hygiène.....	60
Sécurité.....	62
Sûreté	64
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES.....	67
Les consommations énergétiques	68
Les contrôles techniques obligatoires.....	72
Les travaux réalisés dans le cadre du P2	73
Les travaux réalisés dans le cadre du GER.....	77
Etat des lieux et préconisations	80

LES MATERIELS ET LES OUTILS.....	83
La liste des biens de retour.....	84
Accès, réservation et ventes en lignes	93
LES RESSOURCES HUMAINES	95
L'organigramme.....	96
Les indicateurs RH	97
La formation.....	100
ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION.....	102
Les actions commerciales.....	103
Le tableau de bord internet.....	104
Les réseaux sociaux.....	105
Des exemples de support de communication	109
La revue de presse.....	112
LA FREQUENTATION.....	115
Fréquentation par catégorie.....	116
Provenance des usagers publics	117
LES RECETTES	119
La grille tarifaire	120
Les recettes par catégorie	122
LES ELEMENTS FINANCIERS	123
Les produits	124
Les charges	125
Le résultat.....	126
Commentaires	127
L'indexation.....	130
ANNEXES.....	131
Planning d'ouverture.....	132
Rapport annuel ARS.....	133



INTRODUCTION

PREAMBULE

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

2023 EN CHIFFRES



INTRODUCTION

PREAMBULE

La flambée des prix de l'énergie subie dès fin 2021, résultant de la volatilité de l'environnement économique et des tensions géopolitiques, s'est accrue en 2023, plus particulièrement pour l'électricité. Cette crise énergétique associée à un contexte inflationniste s'est traduite également par des effets d'indexation significatifs de la compensation de service public et des tarifs usagers.

Ce surenchérissement des coûts de fonctionnement nous a conduit à nous tourner vers nos délégants afin de prendre les mesures adéquates visant à assurer la continuité du service public. Ensemble, nous avons choisi de déployer un plan de sobriété énergétique incluant une optimisation du pilotage des températures, des plannings, des mesures techniques comme l'ajustement des débits (...). Sur chaque site, nous avons fait appel à la responsabilité de chacun, membres du personnel et usagers, en rappelant les petits gestes du quotidien qui permettent la préservation des ressources.

En dépit de cette situation énergétique délicate, l'année écoulée a heureusement été aussi marquée par la consolidation de l'embellie amorcée en 2022 sur les fréquentations et les recettes de nos établissements, la progression de nos abonnés et le retour à des standards pré-COVID. Nous avons repris notre rôle d'accélérateur de bonne humeur en rassemblant nos usagers autour de soirées récréatives, d'aménagements ludiques imaginés pour les familles (...) et bien sur les Open Games ainsi que la participation à la semaine de l'Olympisme sur le thème de l'inclusion, pour les scolaires. Sans oublier les grandes causes nationales auxquelles nous apportons notre soutien telles que « comme un poisson dans l'eau » dont nous fêtons le dixième anniversaire au côté du Secours populaire, et Octobre Rose. Nous avons également matérialisé en 2023 notre engagement de chaque jour dans l'apprentissage de la natation, au travers de la première édition nationale d'un Week-end de lutte contre la noyade.

En 2023 également, le comité de mission a pu être constitué et est venu compléter la gouvernance, afin de pousser Récréa à être plus ambitieux sur ses engagements ESG (environnemental, Social, Gouvernance). Il s'est réuni 3 fois sur l'année.

En synthèse, cette année 2023 aura été durement marquée par la très forte augmentation des prix de l'électricité qui laissera toutefois en conséquences durables une préoccupation renforcée de la maîtrise de notre empreinte écologique et l'obligation peu à peu de repenser le modèle économique en partenariat avec vous, personne publique, et les énergéticiens. Les perspectives pour l'année à venir semblent permettre de revenir à des niveaux de prix plus supportables pour les énergies (gaz et électricité) et laissent espérer un allègement de la pression inflationniste et une normalisation des conditions d'exploitation.

L'année 2024 sera Olympique et sportive ouvrant de belles perspectives pour nos établissements.

INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	1 ^{er} février 2000
Type de contrat	Affermage renouvelé
Date début contrat	1 ^{er} septembre 2018
Durée du contrat	31 décembre 2023
Autorité délégante	Communauté de communes le Gesnois Bilurien
Déléataire	ADL (Action Développement Loisir) au nom commercial de RECREA



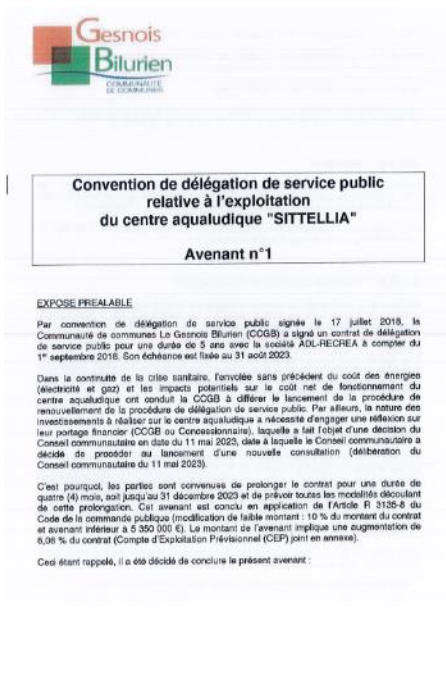
INTRODUCTION CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Conformément aux décisions prises en Conseil Communautaire, un avenant a été signé par les parties concernés :

L'objectif était de pouvoir prolonger le contrat de délégation de service public pour une durée de 4 mois représentant le dernier quadrimestre de l'année 2023.

En ce sens un avenant de prolongation a été signé par les deux parties le 1^{er} septembre 2023.

Ci-après un extrait :



Article I. Modification de la durée de la convention

L'Article 4 du contrat dispose que : « La durée de la concession est fixée à cinq (5) ans. Elle prend effet au 1^{er} septembre 2018 pour se terminer le 31 août 2023.

Le présent avenant modifie ledit article comme suit :

« La convention est conclue pour une période de cinq (5) ans et quatre (4) mois à compter du 1^{er} janvier 2018. Son échéance est par conséquent fixée au 31 décembre 2023 ».

Article II. Indexation

L'Article 26 du contrat dispose que : « Une fois approuvée par la Communauté de communes, les nouveaux tarifs sont notifiés au Concessionnaire deux (2) mois au moins avant (soit le 1^{er} juillet) leur date d'application (soit le 1^{er} septembre) ».

Pour l'année 2023, l'indexation sera appliquée pour les tarifs surignés en bleu dans la grille tarifaire figurant en annexe 2 au présent avenant.

Article III. Incidence financière de la prolongation

Concernant la prolongation, le Compte d'Exploitation Prévisionnel, avant indexation, et modifié pour l'année 2023 est joint en annexe 1 au présent avenant. Il présente une compensation financière d'équilibre versée par la collectivité, pour les 4 mois supplémentaires, de 136 431 € net de TVA non indexée.

Il est entendu que sur les 4 mois de prolongation de la concession, le Concessionnaire est redevable au prorata temporis de la redevance d'occupation du domaine public fixée à l'article 30 du contrat de concession. Cette redevance est fixée pour les 4 mois de la prolongation à 20 000 € HT (TVA en sus).

Article IV. Fourniture d'énergie

Pour couvrir les charges extrcontractuelles, pour la part non couverte par l'application de la formule d'indexation figurant à l'article 26 du contrat de concession, supportées par le Concessionnaire au titre de l'exercice 2023, le Cocontractant verse au Concessionnaire une indemnisation prévisionnelle d'un montant de 17 628 € HT correspondant à la différence entre le prix P0 (gaz et électricité) tel que prévu au Compte d'Exploitation Prévisionnel initial et le prix estimé pour 2023, diminue de la part correspondant à l'augmentation de l'énergie dans le calcul prévisionnel de l'indexation contractuelle de 2023 de la compensation et des recettes commerciales, figurant en annexe 3 au présent avenant.

Cette indemnité sera calculée selon la formule suivante et présente dans le calcul de la compensation complémentaire énergie annexé au présent avenant :

$$CE = [PE] \text{ estimé } 2023 - PE0] - k1[C1 \text{ indexé} - C0] - k2[R1 \text{ indexé} - R0]$$

OU

INTRODUCTION 2023 EN CHIFFRES



FRÉQ : 158 960
TOTALE



Dont scolaires : 18 754
clubs : 2 627

13 083 m³
D'EAU

588 MWh
D'ÉLECTRICITÉ

1 916 MWh
DE CHALEUR

AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20241017-2024_116-DE
en date du 05/11/2024 ; REFERENCE ACTE : 2024_116



DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

L'ACADEMIE DU SAVOIR NAGER

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC



DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

Dans un contexte encore incertain concernant l'accueil des scolaires pour l'année 2022-2023 nous nous sommes positionnés en faveur d'un découpage en 4 périodes en juin 2022. Ainsi on retrouvait sur les 2 premiers trimestres les positionnements suivants :

SITTELLIA période 3 année 2022 2023 Du 30 janvier au 7 avril					SITTELLIA période 4 année 2022 2023 Du 10 avril au 23 juin				
	LUNDI	MARDI	JEUDI	VENREDI		LUNDI	MARDI	JEUDI	VENREDI
10H10 - 10H50		VOUAVY / I1B MS/SS 13 GS / CP 21	SAINT-GERMAIN CM1-CM2-24		10H10 - 10H50		SAINT PHILIPPE / I1B GS CP CE1 46	EDOUARD CHOUK / I1B CE2 CM1 CM2 22	
10H50 - 11H30					10H50 - 11H30			EDOUARD CHOUK / I1B CE2 CM1 CM2 22	
14H00 - 14H40	CONNERRÉ / I1B CP 24	TORCE EN VALLEE / I1B GS 17	FATINES / I1B CE1 / CE2 (49)	FATINES / I1B GS (48)	14H00 - 14H40		THORIGNE SUR DUE / I1B GS 10	LOMBRON / I1B GS / CP (51)	THORIGNE SUR DUE / I1B 15 GS
14H40 - 15H20	BOULOIRE / I1B GS / CP (23)	TORCE EN VALLEE / I1B GS CP CE1 21 = 8	FATINES / I1B CE2 CM1	FATINES / I1B CP CE1	14H40 - 15H20	CHALLIGNY / I1B CP/CE1 26	SAVIGNY L'EVÊQUE / I1B CE1 24	SAVIGNY L'EVÊQUE / I1B 12 GS 13 GS	ETIANGY / I1B GS 34
15H20 - 15H40	BOULOIRE / I1B CP / CL3 (22)		TUFFE / I1B CP (18)	SAVIGNY L'EVÊQUE - ST GERMAIN CP CE1 (25)	15H20 - 15H40	CHALLIGNY / I1B CE2 CM1	SAVIGNY L'EVÊQUE CE2 26	ETIANGY / I1B GS 24	ETIANGY / I1B GS 24
15H40 - 16H00	ST MARS LA BRIÈRE / I1B CE2 (22)			ST MARS LA BRIÈRE - ST GERMAIN CP CE1 (23)	15H40 - 16H00	CONNERRÉ / I1B GS 82	CONNERRÉ - ST ANNE GS-CM1-CM2 (25)	SAINI MARS LA BRIÈRE / I1B CP 25	SAVIGNY L'EVÊQUE - ST GERMAIN CE2-CM1 (25)
				ST MARS LA BRIÈRE / I1B CM1 24				SAINI MARS LA BRIÈRE / I1B CE1 CE2 31	

Le constat lié au nombreux créneaux non pourvus nous a toutefois conforté dans l'idée de revenir à 3 périodes d'accueil dès la rentrée de septembre 2023.

En ce sens une réunion s'est tenue courant juin avec les équipes pédagogiques et enseignants pour valider le planning.

Nous avons ainsi conservé un mode de fonctionnement identique aux années hors contexte Covid.

Les primaires conservent les créneaux du lundi au jeudi.

Les secondaires se positionnent majoritairement sur les créneaux du vendredi matin.

Il est important de souligner notre volonté de faire évoluer le livret d'accueil pédagogique à destination des enseignants et accompagnateurs.

En effet la mise à jour de décrets et circulaires relatifs à l'apprentissage rendait nécessaire la refonte du projet qui a été proposé pour la rentrée de septembre 2023.

Un document intitulé « projet d'accueil pédagogique » est désormais envoyé au début de chaque période pour accompagner l'accueil des élèves.

PROJET D'ACCUEIL PÉDAGOGIQUE.

REMIS A L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES
FRÉQUENTANT LA STRUCTURE.





DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES SCOLAIRES

Voici un tableau récapitulatif du nombre d'enfants accueillis sur 2023 :

LA FREQUENTATION SCOLAIRE PRIMAIRE	
Etablissements	Fréquentation
	2023
Etablissements COM-COM	12 260
Ecole Mat. et Prim. Thorigné sur Dué	637
Ecole Mat. et Prim. St mars de loquenay	53
Ecole Mat. et Prim. Volnay	243
Ecole Mat. et Prim. Lombron	729
Ecole Mat. et Prim. Sillé le Philippe	684
Ecole Mat. et Prim. St Celerin	211
Ecole Mat. et Prim. St Corneille	967
Ecole Mat. et Prim. St Michel de Chavaignes	38
Ecole Mat. et Prim. Torcé en Vallée	279
Ecole Mat. Montfort le Gesnois	0
Ecole Mat. Pomme d'Api Savigné	334
Ecole Maternelle Connerré	173
Ecole Prim Connerré	926
Ecole Prim. Ardenay sur Merize	268
Ecole Prim. Jacques Prevert Savigné	441
Ecole Prim. Le Breil sur Merize	598
Ecole Prim. Montfort le Gesnois	682
Ecole Prim. St Mars La Brière	1368
Ecole Primaire Bouloire	1192
Ecole Primaire Coudrecieux	197
Ecole Primaire Nuillé le Jallais	374
Ecole Primaire Tresson	130
Ecole Privée Prim. Ste Anne Connerré	265
Ecole Privée Sainte Adélaïde Montfort le G.	257
Ecole Privée St Germain Savigné	1214
Etablissements hors COM-COM	3 680
Ecole de Changé	472
Ecole Mat. et Prim. Beillé	117
Ecole Mat. et Prim. de Challes	482
Ecole Mat. et Prim. Fatines	806
Ecole Mat. et Prim. Tuffé	208
Ecole Maternelle Beaufay	118
Ecole Prim. Champagné	496
Ecole Prim. de Beaufay	545
Ecole Primaire Duneau	42
Ecole Privée Prim. St Joseph Yvré l'Eveque	394
Ecole Privée Primaire Notre Dame Sargé les le Mans	0
Fréquentation total des scolaires primaires	15 940

LA FREQUENTATION SCOLAIRE SECONDAIRE	
Etablissements	Fréquentation
	2023
Etablissements COM-COM	1 707
Collège François Grudé Connerré	682
Collège Guillaume Apollinaire Bouloire	1025
Etablissements hors COM-COM	1 107
Collège Wilbur Wright Champagné	1107
Fréquentation total des scolaires secondaires	2 814

Au global sur l'année 2023 nous avons accueilli 18 754 élèves contre 16 061 élèves en 2022.

FREQUENTATION SCOLAIRES "PRIMAIRE"			
Etablissements	élèves		
	2023	2022	contractuel
Etablissements COM-COM	12 260	10 552	0
Etablissements hors COM-COM	3 680	3 045	
Fréquentation totale des scolaires "primaire"	15940	13597	

FREQUENTATION SCOLAIRES "SECONDAIRE"			
Etablissements	élèves		
	2023	2022	contractuel
Etablissements COM-COM	1 707	1 510	0
Etablissements hors COM-COM	1 107	954	
Fréquentation totale des scolaires "secondaire"	2814	2464	

On constate que l'écart reste faible entre 2022 et 2023 lié au non positionnement des écoles. Il était indispensable de revenir sur 3 période d'accueil.

DU SERVICE PUBLIC... L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

Nous faisons plusieurs constats : un enfant sur deux qui entrent en 6ème n'a pas obtenu l'Attestation du Savoir-Nager en Sécurité, les adolescents de 2020 ont 25 % de capacités physiques en moins que ceux des années 70 et d'après l'OMS, la France est 119e sur 146 au classement mondial de l'activité physique des adolescents. La société Récréa s'engage à changer ce constat avec L'Académie du Savoir Nager®. Celle-ci propose un parcours initiatique et évolutif dès l'âge de 6 mois afin de permettre à chaque enfant de se sentir en sécurité, de devenir autonome pour aller vers le plaisir du milieu aquatique puis d'accéder à une culture sportive et aquatique.

L'approche pédagogique de l'Académie du Savoir Nager® est de proposer un parcours pédagogique complet grâce à la mise en place d'activités consacrées à la découverte, l'initiation et l'apprentissage du « Savoir Nager », lequel répond à l'ensemble des problématiques de la noyade et permet ainsi d'avoir accès aux pratiques sportives aquatiques.

- Permettre à chaque enfant de construire sa propre culture aquatique.



- Ludimania®, la passerelle entre les Bébés nageurs et le Savoir Nager

Dès 4 ans, Ludimania® permet de poser les bases d'une bonne familiarisation au milieu aquatique et d'acquérir tous les prérequis nécessaires pour poursuivre son évolution vers des apprentissages du « Savoir-Nager ». L'enfant grâce à la dynamique de groupe et le jeu gagnera en confiance, en motricité et en autonomie. L'équivalent de la maternelle pour l'apprentissage de la natation !

DU SERVICE PUBLIC...

L'ACADÉMIE DU SAVOIR NAGER

- **Ludinage®, la méthode d'apprentissage de la natation récompensée**

Anticiper les différents dangers aquatiques et développer la confiance en soi de l'enfant pour qu'en cas de situation à risque, celui-ci puisse gérer sans paniquer. Telle est la promesse de Ludinage®. Ce concept novateur, primé lors du Trophée de l'Innovation, propose une nouvelle pédagogie mêlant apprentissage ludique, enfant acteur, parents impliqués et prise en compte du rythme de l'enfant. Tout commence par la remise d'un livret et d'un poster pédagogique à l'enfant afin de lui permettre de matérialiser sa progression. A chaque nouvelle étape franchie et validée par le maître-nageur et ses camarades, l'enfant remporte des badges qu'il va apposer sur le poster représentant son parcours d'apprentissage.

Au fil des badges gagnés, l'enfant pourra passer l'attestation du Savoir-Nager en Sécurité qui lui garantiront, ainsi qu'à ses parents, sécurité et autonomie. Chaque badge gagné lui donne envie de se dépasser car c'est une reconnaissance de son travail et de ses progrès.

Le parcours est constitué de 6 compétences aquatiques à valider au fil de l'eau.

La notion d'échec disparaît ! Chaque enfant apprend à son rythme et profite pleinement des plaisirs de l'eau.

- **Nos ambitions :**

- ✓ Commencer l'apprentissage dès 4 ans en respectant le rythme de l'enfant.
- ✓ Une harmonisation des évaluations pour que l'ensemble des acteurs (enfants, parents et éducateurs(trices) se mobilisent vers le même objectif.
- ✓ S'adapter à la diversité des enfants en augmentant leurs capacités personnelles pour mieux apprendre.
- ✓ Donner à l'enfant l'envie d'approfondir sa relation avec le milieu aquatique grâce à un accès illimité aux bassins.
- ✓ Clarifier, expliquer et impliquer les parents dans l'apprentissage de leur enfant.
- ✓ Enrichir nos éducateurs d'outils pédagogiques grâce à la formation continue et à des chaînes tutoriels.
- ✓ Cultiver le goût de l'activité sportive aquatique chez nos enfants en leur donnant le choix de différentes pratiques.

- **Les résultats sur le centre**

- › 237 inscrits sur l'académie du savoir nager
- › 11 sessions de stages intensifs proposés

- › 1 formule exclusive permettant de combiner apprentissage et entraînement grâce à la baignade illimitée de septembre de fin août pour la formule Ludinage
- › Plusieurs niveaux proposés pour répondre aux attentes de chacun
- › Un suivi régulier pour permettre aux parents de suivre et comprendre l'évolution et le progrès des enfants
- › Des tests de positionnement récurrents pour évaluer le niveau des enfants ou tout simplement obtenir une attestation d'aisance aquatique dans le cadre de la pratique d'une activité nautique

On retrouve ainsi une vraie chronologie autour de l'apprentissage tout au long de l'année :



Plusieurs stages intensifs sont proposés sur chaque période de vacances. Notre objectif : répondre aux besoins et contraintes des parents

Chaque année les créneaux proposés dans le cadre des apprentissages annuels sont sélectionnés en accord avec le contrat et les besoins.

29 créneaux ont ainsi été proposés à la rentrée de septembre 2023, ce qui représente à minima 30 leçons dans le cadre d'une inscription pour un enfant à l'année.

Ci-après le planning 2023-2024 :



Une période de préinscription pour les anciens élèves est proposée dès le mois de juin pour faciliter l'enregistrement des dossiers et réduire le temps d'attente des familles.

Pour aller encore plus loin dans cette démarche la possibilité de s'inscrire en ligne va être étudiée pour la prochaine rentrée.



DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DES CLUBS

Le cercle des nageurs de SITTELLIA est le club principal qui s'entraîne sur le centre. Il dispose d'une convention annuelle pour des créneaux réservés de septembre à fin juin. Nous sommes de vrais partenaires et restons à l'écoute de leurs sollicitations. Les adhérents au club s'entraînent du lundi au samedi à raison de 8 heures hebdomadaires allouées.

Voici la fréquentation réelle pour l'année 2023 :

LA FREQUENTATION DES CLUBS EN 2023		
Nom des clubs	Nombre d'heures	Fréquentation réelle
Cercle des Nageurs de Sittellia	8h par semaine	2627
Total	0	2 627

Une nouveauté cette année : nous sommes fiers d'avoir pu participer ensemble dans le cadre d'une action solidaire à un relai natation pour la mise en lumière du handicap invisible avec l'association « TRAIT D'UNION ».



Ponctuellement nous recevons des sollicitations de club extérieurs pour des stages intensifs ou maintenir des entrainements quand certains établissements effectuent leur arrêt technique.

Ci-après un extrait de la convention :



PERIODE SCOLAIRE

Le lundi de 19h à 20h (2 lignes d'eau) et de 20h à 21h30 (tout le bassin sportif)
Le mercredi de 20h00 à 21h00 (tout le bassin sportif)
Le jeudi de 20h à 21h (tout le bassin sportif)
Vendredi de 20h à 22h (tout le bassin sportif)
Samedi de 8h30 à 9h30 (tout le bassin sportif) **jusqu'au 31 décembre 2023**
Samedi de 8h à 9h (tout le bassin sportif) **de janvier 2024 à Juin 2024**

PETITES VACANCES

Une demande sera adressée par mail au directeur de Sittellia au moins **3 semaines avant les vacances**. En cas de présence de clubs extérieurs, un planning sera étudié 3 semaines avant, pour permettre l'accueil de tous les nageurs.

Seul le petit matériel pédagogique présent sur le bassin pourra être utilisé par les bénéficiaires. **Les bénéficiaires ne seront pas autorisés à pénétrer dans le local matériel.**

Article 3- ACCES AU CENTRE

L'ouverture sera effectuée par le personnel de Sittellia. La fermeture des locaux sera assurée par les membres du CNS en passant par la porte de secours au niveau des vestiaires collectifs. Il sera mis à leur disposition des vestiaires collectifs. **La douche et le savonnage sont obligatoires**. Il est interdit de manger dans les vestiaires collectifs et sur les bassins. **Les sacs devront être rangés dans les casiers (gratuits) ou vestiaires collectifs.**

Surveillance et sécurité :

Les bénéficiaires sont responsables de leurs membres dont l'accès est régi par la présente convention. L'encadrement doit être composé d'1 BEESAN ou d'1 BNSSA à jour de formation (une copie des diplômes devra être remise à la signature de ladite convention. Il devra prendre connaissance du plan d'organisation des secours et le signer, posséder les compétences nécessaires pour l'utilisation du matériel d'oxygénothérapie mis à leur disposition. Le téléphone de l'infirmerie est directement relié aux services de secours - faire le zéro -. Les bénéficiaires s'engagent à respecter le règlement intérieur de la piscine joint en annexe.

Le non-respect de l'une des clauses mentionnées ci-dessus suspendra de fait et immédiatement la présente convention. L'affichage du diplôme et carte professionnelle seront affichés à l'endroit réservé à l'affichage réglementaire.

Parc des Sittelles • 72450 Montfort Le Gesnois • 02 43 54 01 70 • www.sittellia.fr
N° de SA au capital de 31 910 711 - Siège social : Parc des Sittelles, 1000 Avenue d'Épône 72050 Montfort Le Gesnois - RCS 02439 00046400000



Ils devront aviser le Responsable du centre en cas d'événements graves ou d'accident (Christelle LURON 06 29 28 43 67).

Article 10- PRISE D'EFFET ET DUREE

La présente convention établie pour l'année 2023/2024 prend effet le 1^{er} septembre 2023 et se termine le 24 juin 2024.

MONTFORT-LE-GESNOIS, le 1^{er} septembre 2023.

Christelle LURON
Directrice de Sittellia

Isabelle RACOUPEAU
Présidente de l'association



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20241017-2024_116-DE
en date du 05/11/2024 ; REFERENCE ACTE : 2024_116

DU SERVICE PUBLIC... ACCUEIL DU PUBLIC

Après deux années de perturbations liées à la crise sanitaire nous avons enfin enregistré une année « normale » d'accueil du public.
En ce sens il était important de rassurer et communiquer sur nos espaces et horaires d'ouverture.

Les plannings et horaires ont été proposés conformément au contrat de délégation avec un découpage comme suit :

- Période scolaire
- Période petites vacances
- Période grandes vacances

Dans un objectif de sobriété énergétique nous avons fait le choix en accord avec la collectivité de maintenir les mesures d'hivernage liées à l'ouverture du bassin extérieur.
Ainsi sur 2023 ce dernier a été accessible du 15 avril au 2 mai puis du 27 mai au 21 septembre et enfin sur toute la période des vacances de la Toussaint.

Les interruptions enregistrées sont à notre grand regret liées aux difficultés de recrutement dans le secteur.

De nombreux établissements ont en ce sens été contraints de modifier leur accueil voire même de fermer temporairement.

Nous n'avons malheureusement pas été épargnés.

Toutefois nous nous étions engagés à privilégier l'accueil des scolaires, le maintien de nos activités et perturber le moins possible la pratique des usagers.

Notre choix s'est donc légitimement positionné sur des fermetures temporaires du bassin extérieur qui recensait sur les périodes concernées de très faibles fréquentations.

En ce sens nous soulignons le soutien de la collectivité dans cette démarche.



Une communication transparente et rassurante a été mise en place pour informer les usagers

Horaires

Évacuation des espaces 10 min avant fermeture

PÉRIODE SCOLAIRE

espace	aquatique	nordique	océane & forme
lundi	10h > 13h30 16h > 19h	10h > 13h30 16h > 19h	9h > 20h30
mardi	12h > 13h30 16h > 19h 20h > 22h	10h > 13h30 16h > 19h 20h > 22h	9h > 22h
mercredi	10h > 18h	10h > 19h	9h > 20h30
jeudi	12h > 13h30 16h > 19h	10h > 13h30 16h > 19h	9h > 20h30
vendredi	12h > 13h30 16h > 19h	10h > 13h30 16h > 19h	9h > 20h30
samedi	bassin sportif 9h30 > 11h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30
dimanche & jours fériés	10h > 13h 14h30 > 18h30	10h > 13h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30

HIVERNAGE

PÉRIODE PETITES VACANCES

espace	aquatique	nordique	océane & forme
lundi	10h > 19h	10h > 19h	9h > 20h30
mardi	10h > 19h 20h > 22h	10h > 19h 20h > 22h	9h > 22h
mercredi	10h > 19h	10h > 19h	9h > 20h30
jeudi	10h > 19h	10h > 19h	9h > 20h30
vendredi	10h > 19h	10h > 19h	9h > 20h30
samedi	bassin sportif 9h30 > 11h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30
dimanche & jours fériés	10h > 13h 14h30 > 18h30	10h > 13h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30

PÉRIODE GRANDES VACANCES

espace	aquatique / nordique	océane & forme
lundi	10h > 19h	9h30 > 20h30
mardi	10h > 19h 20h > 22h	9h30 > 22h
mercredi	10h > 19h	9h30 > 20h30
jeudi	10h > 19h	9h30 > 20h30
vendredi	10h > 19h	9h30 > 20h30
samedi	10h > 19h	9h30 > 19h
dimanche & jours fériés	10h > 19h	9h30 > 19h

En dehors de ces ajustements un accueil traditionnel a été pratiqué comme suit :

Horaires

Évacuation des espaces 10 min avant fermeture

PÉRIODE SCOLAIRE

espace	aquatique	nordique*	océane & forme
lundi	10h > 13h30 16h > 19h	10h > 13h30 16h > 19h	9h > 20h30
mardi	12h > 13h30 16h > 19h 20h > 22h	10h > 13h30 16h > 19h 20h > 22h	9h > 22h
mercredi	10h > 18h	10h > 19h	9h > 20h30
jeudi	12h > 13h30 16h > 19h	10h > 13h30 16h > 19h	9h > 20h30
vendredi	12h > 13h30 16h > 19h	10h > 13h30 16h > 19h	9h > 20h30
samedi	bassin sportif 9h30 > 11h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30
dimanche & jours fériés	10h > 13h 14h30 > 18h30	10h > 13h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30

PÉRIODE PETITES VACANCES

espace	aquatique	nordique*	océane & forme
lundi	10h > 19h	10h > 19h	9h > 20h30
mardi	10h > 19h 20h > 22h	10h > 19h 20h > 22h	9h > 22h
mercredi	10h > 19h	10h > 19h	9h > 20h30
jeudi	10h > 19h	10h > 19h	9h > 20h30
vendredi	10h > 19h	10h > 19h	9h > 20h30
samedi	bassin sportif 9h30 > 11h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30
dimanche & jours fériés	10h > 13h 14h30 > 18h30	10h > 13h 14h30 > 18h30	9h30 > 13h 14h30 > 18h30

PÉRIODE GRANDES VACANCES

espace	aquatique / nordique	océane & forme
lundi	10h > 19h	9h30 > 20h30
mardi	10h > 19h 20h > 22h	9h30 > 22h
mercredi	10h > 19h	9h30 > 20h30
jeudi	10h > 19h	9h30 > 20h30
vendredi	10h > 19h	9h30 > 20h30
samedi	10h > 19h	9h30 > 19h
dimanche & jours fériés	10h > 19h	9h30 > 19h

Aquasports

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09:45 aquafitness	09:45 aquafitness	09:45 aquafitness	09:45 aquafitness	10:00 aquafitness	09:45 bb nageur	09:45 aquabiking
12:30 aquafitness	12:30 aquabiking	12:30 aquabiking	12:30 aquafitness	12:30 aquabiking	12:30 aquabiking	
14:00 aquabiking	14:00 aquafitness	14:00 aquabiking	14:00 aquabiking	14:00 aquabiking		
15:45 aquabiking	15:45 aquabiking	15:45 aquafitness	15:45 aquabiking	15:45 aquabiking		
17:30 aquafitness	17:30 aquafitness	17:30 aquafitness	17:30 aquafitness	17:30 aquafitness	18:15 bodypalm	
18:45 bodypalm	18:45 bodypalm	20:15 aquabiking	20:15 aquabiking			
19:30 aquabiking	19:30 aquabiking					



Sittellia
centre aquatique à l'école

Interne
COOL TONIC BOOST ATOM

Activités Premium
sur réservation
au N° 02 47 24 10 20

Fitness

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10:00 blueball	10:00 caf	10:00 pilates	10:00 stretching	10:00 RPM	10:00 circ. training	
11:00 stretching	11:00 RPM	11:00 BODY HIIT	11:00 blueball	11:00 pilates	11:00 hiit	
12:30 Full Body				12:30 Full Body		
13:00 RPM				13:00 caf		
15:00 caf	15:00 blueball	15:00 hiit	15:00 RPM	15:00 BODY HIIT		
16:00 BODY HIIT	16:00 step	16:00 caf	16:00 RPM	16:00 BODY PUMP		
17:00 pilates	17:00 BODY PUMP	17:00 RPM				



Sittellia
centre aquatique à l'école

Interne
COOL TONIC BOOST ATOM

Activités Premium
sur réservation
au N° 02 47 24 10 20

A partir du 04/09/2023. Réservation obligatoire sur MCA

Aquasports

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09:45 aquafitness	09:45 aquafitness	09:45 aquafitness	09:45 aquafitness	09:45 aquafitness	09:45 bb nageur	09:45 aquabiking
12:30 aquafitness	12:30 aquabiking	12:30 aquabiking	12:30 aquafitness	12:30 aquabiking	12:30 aquabiking	
14:00 aquabiking	14:00 aquabiking	14:00 aquabiking	14:00 aquabiking	14:00 aquabiking		
15:45 aquafitness	15:45 aquafitness	15:45 aquafitness	15:45 aquafitness	15:45 aquafitness	18:15 bodypalm	
17:30 bodypalm	17:30 bodypalm	20:15 aquabiking	20:15 aquabiking			
19:30 aquabiking	19:30 aquabiking					



Sittellia
centre aquatique à l'école


Interne
COOL TONIC BOOST ATOM

Activités Premium
sur réservation
au N° 02 47 24 10 20

Planning petites vacances scolaires

Aquasports

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
09:45 aquafitness		09:45 aquafitness		09:45 aquafitness	09:45 bodypalm	
12:30 aquabiking	12:30 aquabiking	12:30 aquabiking	12:30 aquafitness	12:30 aquabiking	12:30 aquabiking	
14:00 aquabiking	14:00 aquabiking	14:00 aquabiking	14:00 aquabiking	14:00 aquabiking		
15:45 aquafitness	15:45 aquafitness	15:45 aquafitness	15:45 aquafitness	15:45 aquafitness	18:15 bodypalm	
17:30 bodypalm						
19:30 aquabiking	19:30 aquabiking					



Sittellia
centre aquatique à l'école

Interne
COOL TONIC BOOST ATOM

Activités Premium
sur réservation
au N° 02 47 24 10 20

Du 1er juillet 2023 au 3 septembre 2023. Réservation sur moncentreaquatique.com

Fitness

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10:00 blueball	10:00 caf	10:00 pilates	10:00 stretching	10:00 RPM	10:00 circ. training	
11:00 stretching	11:00 RPM	11:00 BODY HIIT	11:00 blueball	11:00 pilates	11:00 hiit	
12:30 Full Body				12:30 caf		
13:00 RPM				13:00 BODY HIIT		
15:00 caf	15:00 blueball	15:00 hiit	15:00 RPM	15:00 BODY HIIT		
16:00 BODY HIIT	16:00 x - r u n	16:00 caf	16:00 RPM	16:00 BODY PUMP		
17:00 pilates	17:00 BODY PUMP	17:00 RPM				



Sittellia
centre aquatique à l'école


Interne
COOL TONIC BOOST ATOM

Activités Premium
sur réservation
au N° 02 47 24 10 20

Réservation obligatoire sur MCA

Fitness

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10:00 blueball		10:00 pilates		10:00 RPM		
11:00 stretching		11:00 BODY HIIT		11:00 pilates		
12:30 RPM				12:30 caf		
15:00 caf	15:00 blueball	15:00 hiit	15:00 RPM	15:00 BODY HIIT		
16:00 BODY HIIT	16:00 x - r u n	16:00 caf	16:00 RPM	16:00 BODY PUMP		
17:00 pilates	17:00 BODY PUMP	17:00 RPM				



Sittellia
centre aquatique à l'école

Interne
COOL TONIC BOOST ATOM

Activités Premium
sur réservation
au N° 02 47 24 10 20

Document non contractuel, le directeur se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de l'établissement. Merci de votre compréhension.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES ASSOCIATIONS

LES PUBLICS ADAPTES



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

Après plusieurs années d'accueil compliquées il était primordial pour nous que les sorties des centres de loisirs en milieu aquatique redeviennent un réflexe.

En ce sens plusieurs campagnes de communication sont proposées tout au long de l'année pour mettre en avant nos services.

Ainsi avant chaque période de vacances un programme d'animations avec les horaires et conditions d'accès est envoyé à une liste de diffusion interne avec un relai à l'ensemble des mairies de la Communauté de Communes.

Il est important de rappeler les moyens qui sont mis à disposition des groupes :

- lettre d'information en amont des séances
- prêt de matériel
- mise à disposition de vestiaires
- identification de créneaux appropriés
- encadrement des effectifs de manière à conserver une expérience sécuritaire et de qualité

La grille tarifaire des groupes a évolué sur le dernier quadrimestre 2023.

Si l'avenir nous le permet nous aimerions même renforcer l'accompagnement des groupes en facilitant l'accès pour tous les accompagnateurs.

Grille tarifaire entrées groupes		Tarif public	Tarif résident
Entrées groupes, clubs-associations, centres de loisirs	A partir de 8 personnes, 1 accompagnateur gratuit pour 8 enfants	4.40 €	3.40 €
Entrées IME / IEM	A partir de 8 personnes et accompagnateurs gratuits	4.40 €	3.40 €



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES ASSOCIATIONS

Nous avons la chance d'être sollicités régulièrement pas les associations.
En effet les infrastructures et services mis à disposition nous permettent d'entretenir cette relation de confiance depuis plusieurs années.

Ces sollicitations sont diverses :

- Demande de lot
- Réservation de créneaux baignade
- Actions solidaires

Sur ce dernier point il est important conformément aux valeurs du groupe de montrer notre soutien.
En octobre dernier l'association TRAIT D'UNION nous a sollicité pour un relai aquatique.

En qualité d'acteur du territoire nous renforçons également notre présence aux cotés des associations dans les forums organisés.

Nous avons participé aux forums des associations mais également Comice Agricole qui se déroulaient tous les deux sur la commune de Montfort le Gesnois.



Des partenariats forts sont présents également sur la dimension apprentissage.
En effet dans le but d'accompagner les enfants défavorisés des stages intensifs sont organisés en collaboration avec le secours populaire.

Pour cela nous déployons de nombreux moyens :

- Mise à disposition d'un éducateur
- Remise d'un pack (bonnet-lunette-serviette)
- Sollicitation de la presse pour relayer l'initiative

-...

Cette action prénommée « Comme un poisson dans l'eau » fêtait sa 10^{ème} édition.
Nos éducateurs sont toujours ravis de constater les progressions des différents groupes accueillis et le sourire des élèves en fin de session.
Une réflexion est en cours actuellement avec les responsables de l'antenne de CHAMPAGNE pour proposer une solution pour les enfants qui souhaiteraient poursuivre leur apprentissage.



...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES LES PUBLICS ADAPTES

Des créneaux spécifiques sont mis à disposition des pour les publics spécifiques (IEM, IME, ITEP...)
La validité des conventions qui règlementent leur venue varie en fonction des besoins des instituts.
L'accès peut être libre ou encadré par un éducateur aquatique.

Depuis 2022 l'accès pour les accompagnateurs est facilité.

Ci-après un tableau récapitulatif lié à la fréquentation de ces publics :

LA FREQUENTATION DES ASSOCIATIONS		
Nom des associations	localisation(adresse facturation)	détail prestation
IME VAUROUZE	Le Mans	1 h en salle de cours collectif fitness + coach
IME VAUROUZE PASSERELLE	Le Mans	1 h en baignade libre
IME EPIONE MAJORELLE	Thorigné sur Dué	1 h en baignade libre
LES HETRES RUAUDIN	Ruaudin	1h baignade libre
ITEP LES AUBRYS LES PETITS PRINCES	Champagné	1 heure + mise à disposition MNS
IEM JEAN YVES GUITTON	Savigné l'évêque	45 mins + mise à disposition MNS
IME EPIONE ACOUSTIC	Thorigné sur Dué	1h15 baignade libre
EPIONE SIPFP	Thorigné sur Dué	1h30 baignade libre

Les pompiers et les militaires du 2^{ème} RIMA fréquentent également l'établissement par le biais d'une convention.





...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

Les activités occupent une part importante de notre planification.
Les usagers bénéficient ainsi d'un planning découpé en 3 périodes d'accueil.

L'innovation est au cœur de nos réflexions groupe.
Les activités proposées se veulent dynamiques et accessibles à tous grâce à un code couleur intensité qui permet d'accompagner les pratiquants.



Nous nous différencions de nos concurrents par notre capacité à accompagner nos abonnés au quotidien. Le suivi client est au cœur de nos préoccupations. La tendance des dernières années liée au sport santé fait que nos usagers sont de plus en plus exigeants. En ce sens nous les sollicitons régulièrement pour répondre au mieux à leurs besoins.

Il est important de rappeler qu'un abonné à partir de la formule « Liberté » à la possibilité d'avoir un programme personnalisé pour l'accompagner dans sa pratique en fonction de ses pathologies et/ou objectifs. Un temps d'échange est également consacré aux éducateurs aquatiques et fitness sur leur planification pour répondre à ces sollicitations en début et fin de séance.

En 2023, et ce malgré les difficultés de recrutement, nous avons conservé un planning d'activités stable :

Nombre de séances			
Nature d'activités	periode scolaire	periode petites vacances	période grandes vacances
AQUASPORTS	32	29	20
FITNESS	30	30	23
Total	62	59	43

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

ACTIVITES FITNESS :



PILATES

"Renforcez-vous en douceur"

Cette activité a pour objectif le développement des muscles profonds, l'amélioration de la posture, l'équilibrage musculaire et l'assouplissement articulaire, pour un entretien, une amélioration ou une restauration des fonctions physiques.

CIRCUIT TRAINING

"Travaillez efficacement l'ensemble de votre corps !"

Programme de tonification complète du corps. Cette méthode de séries courtes et intenses permet d'accroître vos performances.



C.A.F

"Dessinez-vous une nouvelle silhouette "

Séance de renforcement musculaire ciblant les cuisses, les abdominaux ainsi que les muscles fessiers. Grâce à une pratique régulière, vous obtiendrez rapidement un nouveau galbe et un raffermissement des tissus musculaires. Découvrez aussi les séances 100% abdos ou Abdos-Fessiers.





HIIT

" Un entrainement fait pour vous dépasser "

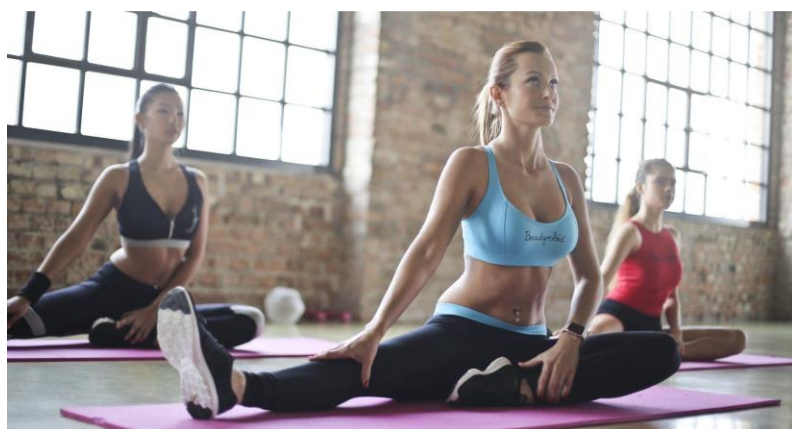
Le HIIT est une forme d'entraînement fractionné qui alterne période d'effort intense (cardio ou musculaire) et périodes de récupération. Avec ou sans matériel, le HIIT va vous permettre de vous muscler, de garder la ligne en brûlant un maximum de calories et ce en peu de temps.

BLUEBALL : ACTIVITE SIGNATURE

" Un jeu d'enfants réservé aux grands ! "

Être à la fois souple, tonique, bien dans son corps et dans sa tête, c'est ce que propose le BlueBall l'activité fitness by Récréa.

Son concept, jouer, rire et échanger autour d'une série d'exercices prodigués harmonieusement avec 4 balls. Toutes rondes mais toutes différentes, le swissball, le médecine-ball, le ballon paille et les balles lestées apportent aux réfractaires comme aux motivés le plaisir de la pratique physique simple, efficace



STRETCHING

" Regagner la souplesse qui est en vous "

Séance visant la déconcentration mentale et musculaire grâce à des exercices destinés à prendre conscience de son corps et à l'assouplir.

Déstressant, relaxant et doux pour une sensation de bien-être.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

Depuis plusieurs années SITTELLIA est un centre certifié LES MILLS. Ces concepts sont reconnus et permettent à un centre de proposer des cours de qualité ayant une renommée mondiale.



Régulièrement nous interrogeons nos adhérents pour connaître leurs besoins. Ainsi, cela nous permet de sélectionner les concepts les plus prisés d'année en année.

En 2023 trois concepts ont été enseignés :



...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ACTIVITES

COURS CERTIFIES LES MILLS :



HBX BOXING

"Entrenez-vous comme un champion !"

Entrainement anti-stress et énergisant, accessible à tous inspiré des meilleures techniques de sports de combat et arts martiaux visant l'amélioration de la puissance la vitesse coordination et l'endurance, le tout coaché en team training.

R.P.M

"Découvrez l'athlète qui se cache en vous !"

Cours de cyclisme en salle, dans le cadre duquel vous roulez au rythme d'une musique entraînante. Prenez la route avec votre coach qui guidera le peloton par monts et par vaux, sur le plat, dans les ascensions, les contre-la-montre et "l'interval training". La sueur et les calories brûlées feront monter votre taux d'endorphine.



BODY PUMP

"En aurez-vous la force ?"

Cours original avec poids et haltères qui sculpte, renforce et tonifie tout votre corps rapidement ! En mettant l'accent sur l'utilisation de poids légers et sur la répétition des mouvements, vous allez vous Affiner.

Sittellia, en qualité de centre aquatique, propose de nombreuses activités aquatiques. Nos aquasports proposent des intensités multiples des plus intenses aux plus modérés.

LES AQUASPORTS



AGOA : ACTIVITE SIGNATURE

"Harmonisation du corps et de l'esprit"

Pratiquées en petit groupe au rythme d'une musique douce, les séances d'Agoa se focalisent sur l'harmonie du corps et de l'esprit, dans une eau chauffée à 32°. Relaxation profonde et écoute de soit seront au RDV. Durée de la séance 45 minutes

BODYPALM : ACTIVITE SIGNATURE

"Laissez-vous envahir par les profondeurs"

Intègre AQUAJOGGING et AQUAPALMES. Activité en grande profondeur. Travail très complet de toutes les parties du corps alliant des exercices cardios et des exercices de musculation avec matériel. L'intensité de ce cours rythmé vous permettra de brûler un maximum de calories et vise à l'amincissement.



AQUAFITNESS

"Dessinez-vous un corps harmonieux"

Cours aquatique dynamique accessible à tous. Une dominante cardio-vasculaire conjuguée à un ensemble de mouvements favorisant l'endurance du haut et du bas du corps. 4 niveaux d'intensités existent : vert-bleu-rouge-noir



L'AQUABIKING

"Tonifiez vos jambes"

Séance de vélo aquatique visant le renforcement musculaire du bas du corps et des abdominaux, le tout associé à un travail cardio-vasculaire ! L'aquabiking améliore la circulation sanguine et favorise l'élimination de la cellulite ! Cours sur réservation.

AQUARELAX

" Relâchez votre corps le temps d'une séance "

Activité aquatique aux mille et une vertus basée sur une relaxation complète du corps associée à des exercices d'étirements, d'équilibre, le tout permettant un soulagement des douleurs dorsales et articulaires.



Depuis le développement de notre propre outil de réservation en ligne en 2020 via le site moncentreaquatique.com nous avons fait le choix de maintenir la réservation pour l'ensemble de nos activités.

Au-delà de nous donner des informations sur les statistiques des cours, cet outil nous permet d'être réactifs en cas de besoin pour prévenir nos clients.

Certaines activités qui nécessitent du matériel spécifique sont également limitées en nombre de participants. La réservation permet ainsi de gérer les effectifs.

Enfin les fonctionnalités et l'ergonomie du site de réservation permet à tout nouvel usager d'avoir un maximum d'informations sur les conditions d'accès, le descriptif ou encore l'intensité d'une activité.

BEBES NAGEURS

" Découverte du milieu aquatique dès le plus jeune âge "

Activité destinée aux enfants de 6 mois à 6 ans. Moment d'éveil aquatique et de plaisir partagé entre les parents et les enfants dans une eau à 32°C. Un aménagement spécifique des bassins sera animé et encadré par un éducateur diplômé.



ACADEMIE DU SAVOIR NAGER (LUDINAGE) & STAGE INTENSIF DE NATATION



" Quand l'apprentissage rime avec plaisir et confiance "

Retrouvez des cours dédiés à la découverte, l'initiation, l'apprentissage, le perfectionnement du « savoir nager ». Une solution quel que soit votre niveau de confiance ou d'avancement dans la maîtrise de la natation découvrez notre approche pédagogique axée autour de 4 grandes règles :

- le plaisir
- la confiance
- l'adaptabilité
- la sécurité



"Appréhender les bases de la natation en toute autonomie "

Les stages intensifs de natation sont proposés en périodes de vacances sur un format 5 ou 10 leçons. Les niveaux débutants et intermédiaires sont proposés pour répondre à l'assimilation des compétences visées par le Ludinage (l'aisance aquatique & le savoir nager).

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

De nombreuses animations sont mises en place de manière événementielle ou récurrente tout au long de l'année.

Ces prestations appréciées permettent de diversifier l'offre.



L'INSTANT FAMILLE

" Passez un agréable moment en famille "

Aménagement du bassin ludique dans une ambiance conviviale pendant les vacances avec mise à disposition de matériels : frites, planches, ballons...

Nous avons pour ambition de faire évoluer le concept pour la rendre la baignade encore plus ludique en période de vacances ou le mercredi

LES APREMS LUDIQUES

" Pour encore plus de fun !! "

Profitez de nos animation structure gonflable ou boule de hamster les après-midi pendant les vacances. Programme variable en fonction des périodes de vacances. Animations réservées aux enfants sachant nager.



... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS

LES ANNIVERSAIRES

" Un après-midi inoubliable entre amis !! "

Profitez de notre formule anniversaire et faite plaisir à votre enfant sans contraintes.

Choisissez parmi 3 thématiques pour le décors et l'animation.

Option gâteau personnalisable possible, c'est la solution qu'il vous faut !



L'AROMATHERAPIE

" Les bienfaits des huiles essentielles "

L'Aromathérapie est une pratique proposée dans les saunas et hammams utilisant les bienfaits des huiles essentielles pour détendre le corps et L'esprit. Le Maître du Sauna anime la séance vous accompagnera dans ce moment de détente !

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS & EVENEMENTS

Notre calendrier annuel d'animations et évènements contribue à la dynamique du site. Ces rendez-vous réguliers permettent d'accéder à des moments de convivialité en toute simplicité. Générateur de lien social nous n'hésitons pas à les mettre en avant dans la presse et innover chaque année.

Cette année nous avons souhaité mettre à l'honneur le centre, les collaborateurs fidèles ainsi que nos adhérents.

En effet en 2023 Sittellia fêtait ses 23 ans.

Une belle soirée s'est ainsi déroulée le 15 mai en présence de plus de 120 personnes où l'ensemble des élus et maires ont également été conviés.



Cet évènement nous a permis de remercier la collectivité pour sa confiance depuis de nombreuses années mais également mettre en avant la fidélité de 5 collaborateurs. 3 médailles du travail ont été remises en présence de notre Président directeur général M. Gilles SERGENT.

Anthony GOUX
Éducateur Fitness
14 ans d'ancienneté

Laetitia BOUT
Coordinatrice Relation Clients
15 ans d'ancienneté

Aurélie PIZEL
Coordinatrice aquatique & hygiène
20 ans d'ancienneté

Nicolas LEONHAROUX
Formateur & BÉBÉAN
22 ans d'ancienneté

Olivier PAPILLÉ
Agent d'hygiène
23 ans d'ancienneté

RECREA
SMILING PEOPLE

Great Place To Work
Certifiée

Une entreprise où il fait bon travailler

Acteur de référence sur la qualité de vie au travail depuis plus de 25 ans, l'institut Great Place To Work® évalue la perception des salariés et les pratiques des entreprises grâce à une méthodologie structurante et unique.

Après avoir sondé l'ensemble des collaborateurs du Groupe sur la qualité et la diversité des pratiques managériales ainsi que sur leur « expérience collaborateur » au sein de l'entreprise, Récréa devient le 13 décembre 2021 le 1er groupe labellisé GPTW dans le secteur des délégataires de service public (DSP) Sport/Loisir.

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS & EVENEMENTS



- **RELANCEMENT NOUVELLES CHOREGRAPHIE**

Thème : Nouvelles chorégraphies fitness

Cible : adhérents fitness et prospect

Tarifs habituels

Total : 50 participants

- **FETE DE L'ECOLE DE NATATION**

Thème : apprentissage

Cible : élèves académie du savoir nager

Total : 200 participants



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20241017-2024_116-DE
en date du 05/11/2024 ; REFERENCE ACTE : 2024_116

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS & EVENEMENTS



- OPEN GAMES

Thème : olympisme
Cible : tout public
Total : 40 participants

- OPEN GAMES

Thème : baignade libre + musique
Cible : tout public
Total : 180 participants



... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS & EVENEMENTS



- CHASSE AUX OEUFS

Thème : Pâques
Cible : tout public
Total participants : 30 enfants

- OCTOBRE ROSE

Thème : sensibilisation contre le dépistage du cancer du sein
Cible : tout public
Total dons : 1131 €



... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS & EVENEMENTS



- HALLOWEEN

Thème : Halloween
Cible : famille
Total : 205 participants

- BE ACTIVE DAY

Thème : sport et remise en forme
Cible : adultes
Total : 50 participants



... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS & EVENEMENTS



- **HAPPINESS TRI**

Thème : Triathlon-cross fit

Cible : adultes

Total : 50 participants

- **SOIREE ZEN**

Thème : Bien-être

Cible : adultes

Total : 72 participants

SOIRÉE ZEN
— LE MOIS —
DU BIEN-ÊTRE

32 €
Option sans massage : 25€

Retrouvez les centres aquatiques les plus proches sur **MON CENTRE AQUATIQUE**

JEUDI 30 NOVEMBRE DE 20H À 23H

DECOUVREZ VOTRE PROGRAMME DETENTE :
Massages / Aïgua / Pilates / Aromathérapie /
Shiatsu : Do-in / Stands éphémères
Eau 32°c / Jacuzzi
Dégustations gourmandes

Sittellia
centre aquatique & fitness

Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois
02 43 54 01 70 - www.sittellia.fr

Smiling People
Récita - S.N.C au capital de 37 110,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 36208 St Contard - RCS Caen 505 563 866 00300

Commune de Bauren

... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS LES ANIMATIONS & EVENEMENTS



- NOEL

Thème : Fêtes de fin d'année

Cible : tout public

Total : 80 participants

- ARRET TECHNIQUE

Thème : Travaux

Il était important de communiquer sur l'arrêt technique de manière très officielle. En effet des travaux urgents ont nécessité une fermeture plus conséquente que les années précédentes. Le contexte renouvellement impliquait également une certaine agilité pour maintenir nos engagements et limiter les mécontentements.

Notre objectif : informer et rassurer





LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR
LE RESPECT DES TEMPERATURES
LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU ET DE L'AIR

Sittellia fait appel à un prestataire technique extérieurs pour toutes les opérations de petites et moyennes maintenances mais également pour s'assurer de la qualité de l'eau et de l'air conformément aux normes auxquelles nous sommes soumis. En ce sens un technicien référent SAUR est dédié au site.



Nous veillons quotidiennement à ce que les températures contractuelles soient respectées. Le contrat prévoit les températures suivantes :

LA TEMPERATURE DE L'EAU			
	Bassins	T° réelle	T° contractuelle
Intérieur	sportif	28,6°C	28,5 °C
	ludique	29,9°C	29,5 °C/ 32°C pour les séances bébés nageurs
	pataugeoire	29,5°C	29,5 °C/ 32°C pour les séances bébés nageurs
	toboggan	28,2°C	28,5°C
Extérieur	Nordique (Avril à octobre*)	29,7°C	30°C
	Jeux d'eau	29,8°C	30°C
	Pentagliss	29,0°C	30°C
	Nordique (Novembre à mars*)	fermeture*	fermeture*

ARTICLE 20 : CONFORT THERMIQUE

Le Concessionnaire s'engage à maintenir pendant les heures d'ouverture les niveaux de confort thermique suivant, sous réserve des capacités des installations :

Espaces	Températures	Tolérances
Eau du bassin sportif	28,5°C	+/- 1°C
Eau du bassin de loisirs	29,5°C	+/- 1°C
	32°C	lors des séances de bébé nageur
Eau du bassin nordique	30°C	+/- 1°C
Eau de la pataugeoire	29,5 °C	+/- 1°C
Eau du bassin du toboggan	28,5°C	+/- 1°C
Eau des douches	32°C	+/- 1°C
Vestiaires, sanitaires, douches	24°C	+/- 1°C
Hall accueil	20°C	+/- 1°C
Hall des bassins	26°C	+/- 2°C
Salle de fitness	20°C	+/- 1°C
Locaux d'administration	20°C	+/- 2°C
Locaux du personnel	A minima 19°C	+/- 2°C
Locaux techniques	Non contrôlés	

Malgré la crise énergétique nous avons fait le choix du dialogue et du confort. Il était important contrairement à de nombreux établissements aquatiques du département de maintenir le niveau d'expérience de nos usagers en conservant les températures contractuelles initiales.

La qualité de l'eau est mesurée quotidiennement par nos équipes et le technicien référent. Les résultats sont reportés dans un cahier sanitaire.



La nouvelle réglementation du décret du 26 mai 2021, a été mis en place le 1^{er} janvier 2022. Ce nouveau texte réglementaire modifie la fréquence de passage d'INOVALYS. La piscine SITTELLIA fait partie du type A, car celle-ci à une capacité d'accueillir plus de 150 personnes.

Ce qui passe le nombre de passage à 8 par an, soit 2 contrôles sanitaires par trimestre.

Les analyses sont réalisées par INOVALYS dans le cadre du contrôle sanitaire des eaux de piscine, pour le Centre Aquatique Sittellia. Ces analyses donnent les résultats suivants :

100% des paramètres physicochimiques et 100 % des paramètres bactériologiques sont conformes pour le **bassin sportif**.

100 % des paramètres physicochimiques conformes et 100% des paramètres bactériologiques sont conformes pour le **bassin Ludique**.

95 % des paramètres physicochimiques et 100 % des paramètres bactériologiques sont conformes pour le **toboggan**.

100% des paramètres physicochimiques sont conformes et 100% des paramètres bactériologiques sont conformes pour la **pataugeoire**.

100 % des paramètres physicochimiques sont conformes et 100% des paramètres bactériologiques conformes pour le **bassin Nordique**.

85 % des paramètres physicochimiques sont conformes et 50 % des paramètre bactériologiques sont conformes pour le **pentaglisse**.

Pour **les jeux d'eaux**, 100% des paramètres physicochimiques et 100% des paramètre bactériologiques sont conformes.

inovalys

Bassin Sportif							
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore libre actif de 0,4 mg/l à 1,4 mg/l	Chlore disponible > 2 mg/L	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
05-janv	7.46	0.5	/	0.19	/	<1	<1
17-mars	7.32	0.68	/	0.41	/	<1	<1
26-mai	7.26	/	2.08	0.45	19	<1	<1
15-juin	7.3	/	2.2	0.31	36	<1	<1
06-juil	7.1	/	2.32	0.18	37	<1	<1
09-août	7.1	/	2.22	0.32	36	<1	<1
29-nov	7.5	0.45	/	0.6	/	<1	<1

Bassin Ludique							
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore libre actif de 0,4 mg/l à 1,4 mg/l	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
05-janv	7.41	0.6	/	0.28	/	<1	<1
17-mars	7.14	0.77	/	0.47	/	<1	<1
26-mai	7.15	/	2.23	0.52	22	<1	<1
15-juin	7.2	/	2	0.27	33	<1	<1
06-juil	6.9	/	2.14	0.36	37	<1	<1
09-août	7.2	/	2.01	0.53	20	<1	<1
29-nov	7.1	0.94	/	0.4	/	<1	<1

Bassin Toboggan							
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore libre actif de 0,4 mg/l à 1,4 mg/l	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
05-janv	7.46	0.52	/	0.35	/	<1	<1
17-mars	7.36	0.73	/	0.4	/	<1	<1
26-mai	7.25	1.39	/	0.2	/	<1	<1
15-juin	7.3	/	2.28	0.22	33	<1	<1
06-juil	7.2	/	2.31	0.24	48	<1	<1
09-août	7.2	/	2.11	0.32	55	<1	<1
29-nov	7.4	0.57	/	0.65	/	<1	<1

Bassin Pataugeoire							
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore libre actif de 0,4 mg/l à 1,4 mg/l	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
05-févr	7.47	0.62	/	0.31	/	<1	<1
17-mars	7.16	0.81	/	0.41	/	<1	<1
26-mai	7.14	/	2.28	0.49	17	<1	<1
15-juin	7.3	/	2.37	0.34	35	<1	<1
06-juil	6.9	/	2.16	0.52	39	<1	<1
09-août	7.1	/	2.36	0.6	47	<1	<1
29-nov	7.1	1.02	/	0.43	/	<1	<1

Bassin Nordique						
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < a 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
04-janv	Bassin fermé					
Février	Bassin fermé					
mars	Bassin fermé					
26-mai	7.17	2.34	0.28	45	<1	<1
15-juin	7.2	2.5	0.12	35	<1	<1
06-juil	7.1	2.05	0.5	20	<1	<1
09-août	7.1	3.05	0.36	46	<1	<1
29-nov	Bassin fermé					

Jeux d'eaux						
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
06-juil	7.1	0.77	0.3	/	<1	<1
09-août	7.4	0.87	0.26	/	<1	<1

Pentaglisse						
Mois	pH de 6,9 à 7,7	Chlore disponible > 2 mg/l	Chlore combiné < à 0,6 mg/l	Stabilisant < 75 mg/L	Escherichia coli < 1 UFC/100ml	Staphylococcus aureus < 1 UFC/100ml
06-juil	7.3	1.63	0.35	35	1	<1
09-août	7.2	2.58	0.52	47	17	<1

PIS.SITELLIA_MONTFORT-LE-GESNOIS

0218

Bilan contrôle sanitaire

Paramètres analysés	GRAND BASSIN								LUDQUE							
	05 janv. 2023	17 mars 2023	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	29 nov. 2023		05 janv. 2023	17 mars 2023	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	29 nov. 2023	
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	1	1	1	<1	<1	<1	<1		2	<1	11	2	20	3	<1	
Entérocoques /100ml-MS	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	
Acide isocyanurique	<5	<5	19	36	37	36	<5		<5	<5	22	33	37	20	<5	
Chlore combiné	0,19	0,41	0,45	0,31	0,18	0,32	0,60		0,28	0,47	0,52	0,27	0,36	0,53	0,40	
Chlore disponible			2,08	2,2	2,32	2,22					2,23	2	2,14	2,01		
Chlore libre	1,11	1,20					1,00		1,18	1,13					1,39	
Chlore libre actif	0,50	0,68					0,45		0,60	0,76					0,94	
Chlore total	1,30	1,61	2,53	2,51	2,50	2,54	1,60		1,46	1,60	2,75	2,27	2,50	2,54	1,79	
pH	7,5	7,3	7,3	7,3	7,1	7,1	7,5		7,4	7,1	7,2	7,2	6,9	7,2	7,1	
Turbidité néphélométrique NFU	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,30		<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,30	
Chlorures	42,9	183	212	248	39,9	138	241		36,7	120	158	244	77,0	303	130	
Carbone organique total	1,3	2,5	2,5	3,0	1,0	2,5	3,3		2,3	2,2	2,7	3,0	2,2	4,6	2,7	
Température de l'eau	28,0	28,0	27,6	27,4	27,4	27,5	28,3		30,0	30,0	30,0	29,7	29,5	29,8	29,4	
Bromoforme			<0,20						<0,20						<0,20	
Chlorodibromométhane			<0,20						0,35						<0,20	
Chloroforme			6,6						8,5						7,3	
Dichloromonobromométhane			0,59						1,2						0,67	
Trihalométhanes (4 substances)			7,2						10,0						8,0	

ARS Pays de la Loire - Direction Santé Publique et Environnementale - Pôle Eaux de Loirins

Bilan contrôle sanitaire

Paramètres analysés	PATAUGEORRE								TOBOGGAN							
	05 janv. 2023	17 mars 2023	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	29 nov. 2023		05 janv. 2023	17 mars 2023	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	29 nov. 2023	
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	<1	<1	5	1	7	5	<1		<1	<1	2	<1	1	1	<1	
Entérocoques /100ml-MS	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	
Acide isocyanurique	<5	<5	17	35	39	47	<5		<5	<5	9	33	48	55	<5	
Chlore combiné	0,31	0,41	0,49	0,34	0,52	0,60	0,43		0,35	0,40	0,20	0,22	0,24	0,32	0,65	
Chlore disponible			2,28	2,37	2,16	2,36						2,28	2,31	2,11		
Chlore libre	1,37	1,30					1,51		1,15	1,44	2,45				1,12	
Chlore libre actif	0,62	0,81					1,02		0,52	0,73	1,39				0,57	
Chlore total	1,68	1,71	2,77	2,71	2,68	2,96	1,94		1,50	1,84	2,65	2,50	2,55	2,43	1,77	
pH	7,5	7,2	7,1	7,3	6,9	7,1	7,1		7,5	7,4	7,3	7,3	7,2	7,2	7,4	
Turbidité néphélométrique NFU	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	0,45	<0,3	<0,30		<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,30	
Chlorures	36,8	120	153	245	78,6	306	130		28,7	137	210	246	39,6	138	236	
Carbone organique total	2,4	2,2	2,6	3,0	2,2	4,7	2,6		1,3	2,4	2,5	2,9	1,0	2,7	3,2	
Température de l'eau	29,5	30,0	29,8	30,0	30,5	29,6	28,8		28,0	28,0	27,5	27,4	27,4	27,3	28,3	
Bromoforme																
Chlorodibromométhane																
Chloroforme																
Dichloromonobromométhane																
Trihalométhanes (4 substances)																

ARS Pays de la Loire - Direction Santé Publique et Environnementale - Pôle Eaux de Loirins

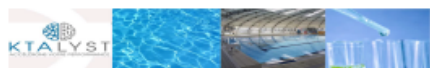
Bilan contrôle sanitaire

Paramètres analysées	BASSIN NORDIQUE				JETS		TOBOGGAN PENTAGLISSE	
	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	06 juil. 2023	09 août 2023
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	<1	<1	2	<1	<1	<1	5	1
Entérocoques /100ml-MS	<1	<1	<1	<1	<1	<1	1	<1
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	1	17
Acide isocyanurique	45	35	20	46	<5	<5	35	47
Chlore combiné	0,28	0,12	0,50	0,36	0,30	0,26	0,35	0,52
Chlore disponible	2,34	2,5	2,05	3,05			1,63	2,58
Chlore libre					1,14	1,71		
Chlore libre actif					0,77	0,87		
Chlore total	2,62	2,62	2,55	3,41	1,44	1,97	1,98	3,10
pH	7,2	7,2	7,1	7,1	7,1	7,4	7,3	7,2
Turbidité néphélométrique NFU	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3
Chlorures	193	357	515	574	66,2	43,4	515	579
Carbone organique total	2,4	3,7	2,9	2,5	3,2	1,8	2,9	2,5
Température de l'eau	28,5	29,4	26,7	29,2	23,6	23,8	26,0	28,0
Bromoforme								
Chlorodibromométhane								
Chloroforme								
Dichloromonobromométhane								
Trihalométhanes (4 substances)								

ARS Pays de la Loire - Direction Santé Publique et Environnementale - Pôle Eaux de Loisirs

Depuis quelques années et l'évolution des normes nous mandats un organisme pour nos analyses d'air une fois par an. La société KTALYST nous accompagne pour ce contrôle. L'objectif est de déterminer si les équipements nous permettent de répondre au besoin de l'établissement mais également si nous respectons la santé des usagers et des collaborateurs.

Ci-après un extrait du rapport :



Client :
 Sittellia
 Parc des Sittelles
 72450 Montfort le Gesnois

RAPPORT D'INTERVENTION

Mesure de la qualité de l'air de la piscine
 Intervention du 23/11/2023

Rapport N° : R JM RECREA 057 23 001 V1

Intervenant :
 Monsieur Julien Monfort
 Tél : 07 65 78 83 85
 Mail : julien.monfort@ktalyst.fr

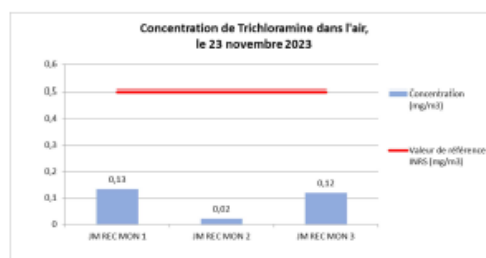
Destinataire :
 Madame Christelle Luron
 Tél : 06 29 28 43 67
 Mail : cluron@recrea.fr



3. RESULTATS HALLE BASSIN A. Trichloramines

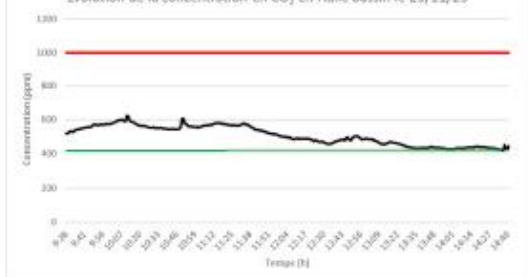
Il n'y a pas de dépassement des valeurs de référence pour la trichloramine aux 3 points de prélèvement le jour des mesures.

Localisation de point de mesure	Agent chimique	Heure de début	Heure de fin	Concentration en mg/h3	Valeur de référence NRS en mg/h3
JM REC MON 1	analyse trichloramine	9:15	15:30	0,13	0,5
JM REC MON 2	analyse trichloramine	9:15	15:30	0,02	0,5
JM REC MON 3	analyse trichloramine	9:15	15:30	0,12	0,5



B. Dioxyde de Carbone

Evolution de la concentration en CO₂ en Halle bassin le 23/11/23



Concentration CO₂ adéquate à Montfort le Gesnois: 406 ppm
 Valeur de référence 1000 ppm

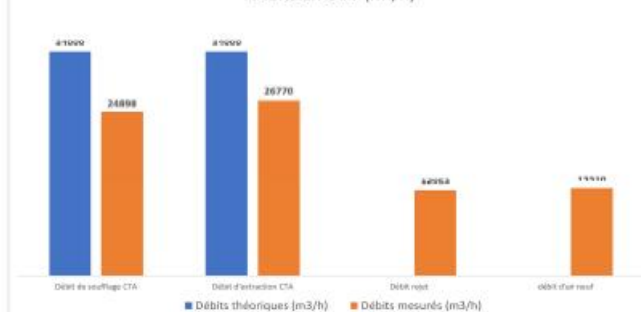
Il n'y a pas d'augmentation significative du dioxyde de carbone durant la journée et pas de dépassement de la valeur de référence. Les résultats sont en cohérence avec les résultats des polluants.

C. DEBITS EN CTA

L'ensemble des mesures de débit dans les réseaux de gaines a été réalisé avec un anémomètre à fil chaud, par exploration de champ de vitesse selon les normes : NFX 10-112/NFX 10-113 et 10-114.



Débites en CTA (m³/h)





5. CONCLUSION

Il n'y a pas de dépassement observé le 23/11/2023 dans le hall bassin sur les 3 points de mesure. Tous les prélèvements sont en dessous des valeurs de référence dans une affluence plutôt normale par rapport à la moyenne annuelle de la piscine.

Les débits en CTA nous indiquent les points suivants :

- Le débit d'air neuf semble cohérent avec la fréquentation du jour
- Il y a une perte de débit de soufflage de 9 100 m³/h et une perte de débit d'extraction de 7 230 m³/h. Une investigation sera nécessaire afin de connaître les raisons de ces pertes.
- La halle bassin est en dépression ce qui est indiqué dans la gestion pérenne du bâtiment.
- D'après la SAUR, le réglage des volets d'air neuf le jour des mesures était de 60%. Les mesures nous indiquent un réglage de 40%. Il faudra rechercher les raisons de cette différence.
- L'air neuf et le rejet sont dans la même plage de mesure ce qui est recommandé.

Dans l'espace sportif, on constate des dépassements ponctuels de la valeur guide au niveau des prélèvements CO₂. Il n'y a cependant pas de dépassement de la valeur réglementaire. Une étude complémentaire pourrait permettre de modifier le traitement d'air de la salle en augmentant les apports d'air lors des activités identifiées comme génératrices de CO₂ et en le diminuant lorsque la salle est inoccupée (sous réserve de faisabilité).



Société KATALYST - 141 Allée des châtaignes - 78955 CARRIÈRES SOUS POISSY / Tél 06 74 97 29 00



LA QUALITE DE SERVICE LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

En tant que délégataire de service public mais aussi de sourire, la satisfaction client est au cœur de nos préoccupations.

Donner la parole à nos clients nous permet d'identifier leur besoin et ajuster quand cela est nécessaire.

Ce baromètre est envoyé chaque année à nos usagers réguliers (abonnés actifs).

Les résultats de ce dernier sont analysés en interne avec les équipes et communiqués de manière transparente.

L'objectif est de créer un réel rapport de confiance. Ci-après le retour de cette enquête clients réalisée courant novembre/décembre 2023 :

Nous sommes ravis de constater que nos résultats se maintiennent d'année en année malgré une clientèle qui se veut de plus en plus exigeante.

Le site fait même parti du top 10 dans le classement groupe (soit plus de 80 établissements)



Si on fait une synthèse des avis voici les éléments qui sont mis en avant :

- température des douches et pression liés à la vétusté des équipements
- vétusté de l'espace cabines de change aquatiques
- glissance du sol douches et vestiaires partie aquatique
- respect entre usager
- amélioration de l'outil de réservation en ligne
- ...



L'ensemble de ces points sont analysés de manière à déterminer des actions concrètes.
En ce sens des campagnes de sensibilisation sont mises en place régulièrement concernant par exemple le respect entre usager et les règles liées à l'établissement.

Ci-après un exemple :



De nombreuses remarques sont également liées à la valeur perçue de l'équipement partie aquatique.

Est ici fait référence à la nécessité de moderniser les vestiaires partie aquatique.

Des réflexions sont en cours depuis quelques années et ont permis d'aboutir à une première phase de travaux fin 2023.

Nous remercions en ce sens la collectivité pour son écoute et investissement sur le sujet.

Nul doute que nos usagers seront constatés ces nouveautés et montrer leur reconnaissance.

Une des priorités dans les années à venir sera de remplacer le carrelage de la partie douches et vestiaires aquatiques.

En effet malgré nos traitements réguliers il deviendra très prochainement indispensable de le remplacer pour renforcer son niveau adhérence et éviter les chutes.

La prévention reste essentielle sur ce point.



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20241017-2024_116-DE
en date du 05/11/2024 ; REFERENCE ACTE : 2024_116



LE PROCESS ORGANISATIONNEL

HYGIENE

SECURITE

SURETE



LE PROCESS ORGANISATIONNEL HYGIENE

La politique de propreté est un sujet essentiel pour le groupe.
 En ce sens nous travaillons avec un partenaire unique pour dupliquer sur les établissements les meilleurs protocoles.

La société ORAPI Hygiène nous accompagne ainsi sur la fourniture des produits d'entretien mais également sur la formation des équipes.



Depuis 2022 l'hygiène est internalisée pour nous permettre d'être plus réactifs.

Le pôle entretien est ainsi composé de 4 personnes gérées par une coordinatrice hygiène.

L'organisation de l'entretien est organisée de la manière suivante :

- La remise au propre et la désinfection de l'équipement en période de fermeture de l'équipement
- Le maintien au propre de l'établissement tout au long de la journée en présence d'usagers

Pour répondre à ce besoin voici le planning qui est pratiqué :

Mois	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
L U N D I	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													
M A R C H	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													
M E R C R E D I	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													
J U I N	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													
Y E N D R E	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													
S E P T E M B R E	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													
O C T O B R E	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													
N O V E M B R E	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													
D I C E M B R E	Personnel	[Color-coded bars representing staff assignments]																													
	Matériel	[Color-coded bars representing equipment maintenance]																													
	Produits	[Color-coded bars representing cleaning products usage]																													

En période de forte activité (saison estivale) les besoins augmentent.
 En ce sens un saisonnier est positionné en renfort pour nous permettre de positionner 2 personnes tous les après-midis

LE PROCESS ORGANISATIONNEL HYGIÈNE

Ci-après un extrait des fiches process mises à disposition des équipes dans le cadre de leurs missions :

CENTRE AQUATIQUE SITELLIA DOUCHES												
					Port de gants obligatoire. Ne pas mélanger les produits. Pour plus d'informations sur les produits, merci de consulter les fiches techniques et les fiches de données de sécurité.				ORAPI			
Quand	Produit	Dosage	T°C max	EPI	Application produit	Action	Temps de contact	Rinçage	Raclage Eseuyage	Séchage	Obligations	
COLONNES DE DOUCHES	Tous les jours	KOLOS® NDR	10%	Eau froide	Appliquer la solution avec le pulvérisateur rouge	Utilisation lève-tête rouge	15 min	Rincer avec savette blanche	Laisser sécher	Utiliser tampon blanc si besoin		
FAIENCES VERTICALES	1 fois par mois	SOLS DÉSINCrustANT ACIDE	5%	Eau froide	Appliquer la solution avec la centrale mobile	Utilisation mini monocrosse	5 minutes	Rincer à la centrale mobile	Racler	Laisser sécher		

Mise en place le Dimanche 29 Mai 2022
CENTRE AQUATIQUE RECREA SITELLIA - PARC DES SITELLES, 72450, MONTFORT LE GESNOIS
Emission : Cédric Pompon
ORAPI HYGIÈNE - 12 RUE PIERRE MENDES FRANCE - 69120 VAULX-EN-VELIN - Tél : 0437422303

La sécurité est aussi importante sur ce secteur. Des rappels préventifs sont mis à disposition des équipes ainsi que la mise à jour régulière des fiches produits.

RECREA SMILING PEOPLE

CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LA MANIPULATION DES PRODUITS D'HYGIÈNE

SYMBOLES DE DANGER

Danger, incendie
JE FLAMBE
 Je peux m'enflammer, suivant le cas, au contact d'une flamme, d'une étincelle, d'électricité statique, sous l'effet de la friction, de frottements, au contact de l'air ou au contact de l'eau si je dégage des gaz inflammables.

Danger, physique pour la santé
JE FAIS FLAMBER
 Je permet la combustion d'un combustible. Mélangé à un combustible, je peux entraîner une combustion, une explosion en présence d'une source d'ignition (étincelle, pointe chaude, flamme, etc.). Je suis l'un des trois éléments du triangle du feu.

Danger pour la santé
JE RONGE
 Je peux attaquer ou détruire les métaux. Je ronger le peau et/ou les yeux en cas de contact ou de projection.

Danger pour la santé
FAITÈRE LA SANTÉ
 d'importance à forte dose.
 d'irrite la peau, les yeux, et/ou les voies respiratoires. Je peux provoquer des allergies cutanées (eczéma par exemple). Je peux provoquer somnolence ou vertige.

Danger pour la santé
JE NUIS GRAVEMENT À LA SANTÉ
 Je peut provoquer la cécité. Il peut modifier l'ADN. Je peux nuire à la fertilité ou au fœtus. Je peux altérer le fonctionnement de certains organes. Le peut-être mortel en cas d'ingestion puis de pénétration dans les voies respiratoires. Je peut provoquer des allergies respiratoires (asthme par exemple).

Danger pour la santé
JE POLLUE
 Je provoque des effets néfastes sur les organismes du milieu aquatique (poissons, crustacés, algues, autres plantes aquatiques...).

EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (E.P.I.)

Protection obligatoire des yeux
 Protection obligatoire du visage
 Gants de protection
 Protection auditive
 Chaussures de sécurité
 Vêtements de protection

RÈGLES DE MANIPULATION
 La connaissance des propriétés dangereuses des produits est importante pour la manipulation.

- Lire attentivement les informations présentes sur l'étiquette.
- Ne jamais mélanger des produits spécifiques.
- Porter des équipements de protection individuelle nécessaires.
- Ne jamais mélanger de de la Javel avec un autre produit (développement d'un nuage de chlore).

EN CAS D'ACCIDENT
 Les pictogrammes vous aident à choisir les douches de sécurité et les dispositifs lave-œil.

Douche de sécurité
 Rincer-œil

ORAPI
 12 rue Pierre Mennds France - 69120 Vaulx-en-Velin - France
 Tél. : 04 37 42 23 23 / Fax : 04 37 57 18 27
 www.orapi-hygiene.com

RECREA SMILING PEOPLE

CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LE STOCKAGE DES PRODUITS D'HYGIÈNE

RÈGLES DE STOCKAGE

La connaissance des propriétés dangereuses des produits est importante pour le stockage.

STOCKAGE

- RANGER les produits dans un emplacement adapté en fonction des règles de stockage : usage chimique, incompatibilité et tableau ci-dessous (intégration à la laminière, à la chaleur...).
- Étiquette tournée vers l'opérateur.
- Les produits liquides doivent être stockés dans des bacs de rétention de produits chimiques liquides en cas de fuite (stocker un bonjour par type de produit/lacide / base / javel / comburant / inflammable).
- Le local doit être ventilé et frais avec une ventilation naturelle ou mécanique.
- Des extincteurs, couvertures anti-feu, absorbants doivent être disponibles. Les équipements et installations électriques doivent être conformes aux normes de prévention des risques d'incendie en entreprise. Le local doit être signalé et son accès contrôlé.

Pour plus d'informations reportez-vous à la fiche de données de sécurité (FDS) de chaque produit.

Bâches de rétention.
 Papier hygiénique.
 Bacs plastiques de rétention de vos déchets, solvants, produits... (à côté du tampon).
 Produits prêts à l'emploi en sacs, bidons de 5L et de 10L dans des bacs de rétention.
 Bâches de 5L et plus dans des bacs de rétention.

ORAPI
 12 rue Pierre Mennds France - 69120 Vaulx-en-Velin - France
 Tél. : 04 37 42 23 23 / Fax : 04 37 57 18 27
 www.orapi-hygiene.com

LE PROCESS ORGANISATIONNEL SECURITE

La sécurité des établissements recevant du public est un sujet fondamental.

Tous les 2 ans le bâtiment fait l'objet d'un contrôle de la commission de sécurité.

En 2022 c'est la commission baignade qui s'est déplacé sur centre.

Une commission interministérielle dite « baignade » 1 contrôle régulièrement l'ensemble des établissements comme Sittellia depuis plus de 10 ans. Elle a un rôle de conseil et d'accompagnement des maires et/ou exploitants.

La prochaine commission se tiendra logiquement en 2024.



En collaboration avec notre partenaire technique nous veillons au suivi des contrôles réglementaires pour garantir la sécurité de l'équipement et de ses installations.

Des contrôles réglementaires liés aux équipements extérieurs sont également réalisés tous les ans et depuis 2022 par les bureaux de contrôle SOCOTEC :

- aire de jeux
- toboggan & pentagliss
- électrique...



Nous travaillons également avec la société EUROFEU pour les contrôles SSI et extincteurs. Tous les ans les contrôles sont enregistrés et répertoriés dans le registre de sécurité de l'établissement.



LE PROCESS ORGANISATIONNEL SÉCURITÉ

Lors du dernier contrôle fin 2023 des recommandations ont été faites concernant le remplacement des détecteurs mais également des déclencheurs manuels qui ne seront plus conformes à l'avenir car non étanche pour la partie aquatique.

Lors du dernier état des lieux plusieurs réserves liées à la SAUR ont été relevé.
En effet l'état des lieux réalisé en présence de la collectivité a démontré plusieurs points non traités malgré les différentes relances et recours.

Ci-après un extrait des photos présentes dans l'état des lieux de sortie et la réglementation incendie :

◀ Bloc precedent Bloc suivant ▶

Version en vigueur au 17 avril 2024

[Arrêté du 25 juin 1980 portant approbation des dispositions générales du règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public \(ERP\).](#)

- **Règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public (ERP) approuvé par arrêté du 25 juin 1980. (Articles GN 1 à GA 49)**
 - [Livre II : Dispositions applicables aux établissements des quatre premières catégories. \(Articles GE 1 à J 40\)](#)
 - [Titre Ier : Dispositions générales. \(Articles GE 1 à MS 75\)](#)
 - [Chapitre XI : Moyens de secours contre l'incendie \(Articles MS 1 à MS 75\)](#)
 - [Section 5 : Système de sécurité incendie \(SSI\) \(Articles MS 53 à MS 69\)](#)

Naviguer dans le sommaire du code
▼

▶ [Article MS 53](#) [Modifié par Arrêté du 2 février 1993 - art. Annexe, v. init.](#)

LE PROCESS ORGANISATIONNEL

SURETE

Notre localisation nous permet d'attirer une population très familiale. Ces fréquentations nous permettent de ne pas avoir recours à des sociétés de gardiennage et/ou sécurité « physiques » de manière systématique.

Ce paramètre non négligeable est un véritable atout pour le recrutement de nos collaborateurs. Le fait de se savoir en sécurité rassure les équipes.

Les rares débordements que nous pouvons rencontrer se concentrent sur la période estivale. Les rappels à l'ordre concernent le respect du règlement intérieur du centre. En ce sens nous mettons tout en œuvre pour rassurer les équipes et prévenir ce type d'incident.

Nous sommes convaincus que la communication en amont est fondamentale pour préserver cet équilibre et veiller au respect du règlement intérieur.

Pour encadrer cela un budget a été alloué l'été dernier pour positionner ponctuellement un agent de sécurité mais également rappeler les conditions d'accès au site grâce à une communication préventive (tenue réglementaire).

La présence d'un agent a principalement pour rôle de dissuader les débordements et venir en soutien des équipes lors des jours de forte affluence.



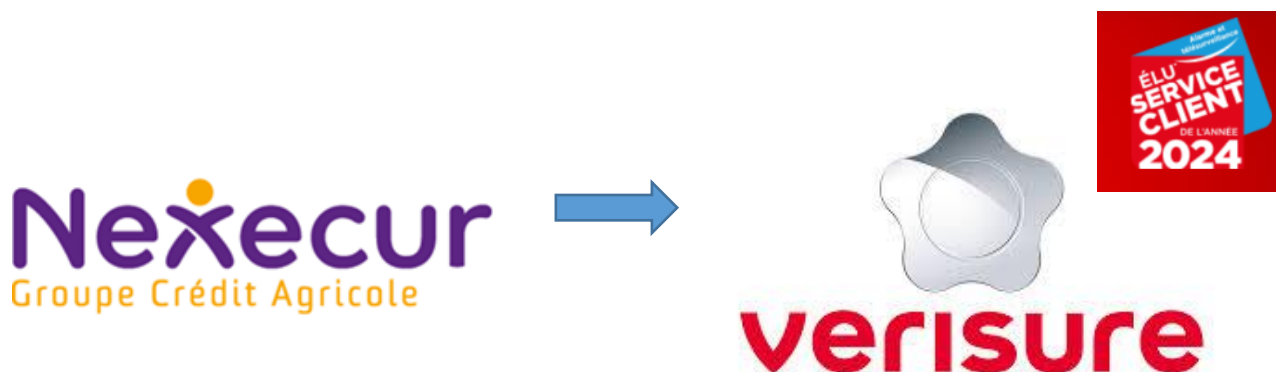
Au total sur l'année 2023 nous avons sollicité la société SURE-MANS SECURITE comme suit :

SECURITE PERIODE ESTIVALE			
	SOCIETE	Nombre d'heures	coût
Juin	Sûre-mans	4	132,00€
Juillet	Sûre-mans	5,50	137,50€
Août	Sûre-mans	15	465,00€
Septembre	Sûre-mans	4	132,00€
total		28,50	866,50€

En juillet 2023 le système de sécurité a été remplacé au profit d'une installation plus efficace. En effet, les constats de 2022 et l'intrusion sur l'été ont confortés le changement de solution. Les objectifs étaient multiples :

- remplacement d'une solution obsolète
- plus de réactivité en cas d'intrusion
- positionner un système conforme aux évolutions technologiques
- être rassurés au quotidien grâce à un service SAV de qualité

C'est en ce sens que l'installation NEXECUR a été remplacé par la solution VERISURE.



Deux systèmes VERISURE équipent le bâtiment de manière à sécuriser l'ensemble des équipements et espaces.

On retrouve ainsi sur site les éléments suivants :

- détecteurs de mouvement
- camera ARLO
- détecteurs chocs et ouverture
- boutons SOS
- ...

L'application VERISURE téléchargeable sur smartphone est également un vrai plus.



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20241017-2024_116-DE
en date du 05/11/2024 ; REFERENCE ACTE : 2024_116



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3/GER

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Le groupe SAUR nous accompagne depuis plusieurs années sur la maintenance, la gestion des fluides et le suivi technique du bâtiment.

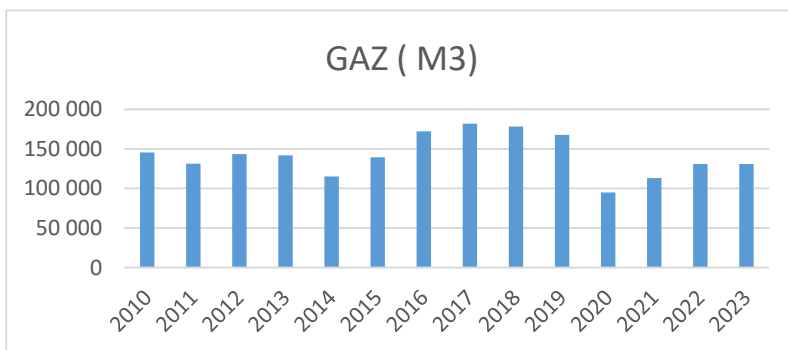
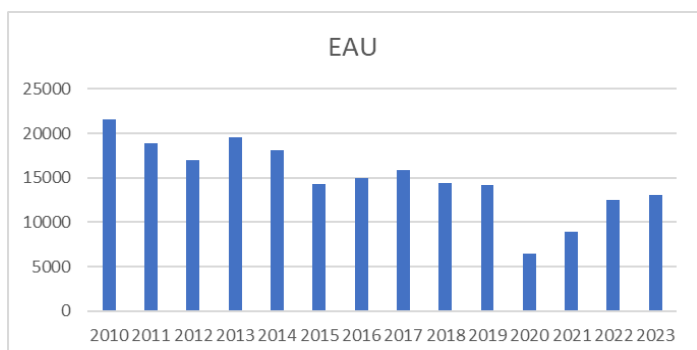
En septembre 2023 un avenant à été conclu avec SAUR dans le cadre de la prolongation du contrat de délégation de service public du 1^{er} septembre 2023 au 31 décembre 2023.

L'instabilité du coût de l'énergie nous a contraint à récupérer le P1 (coût des fluides eau – gaz - électricité) en direct.

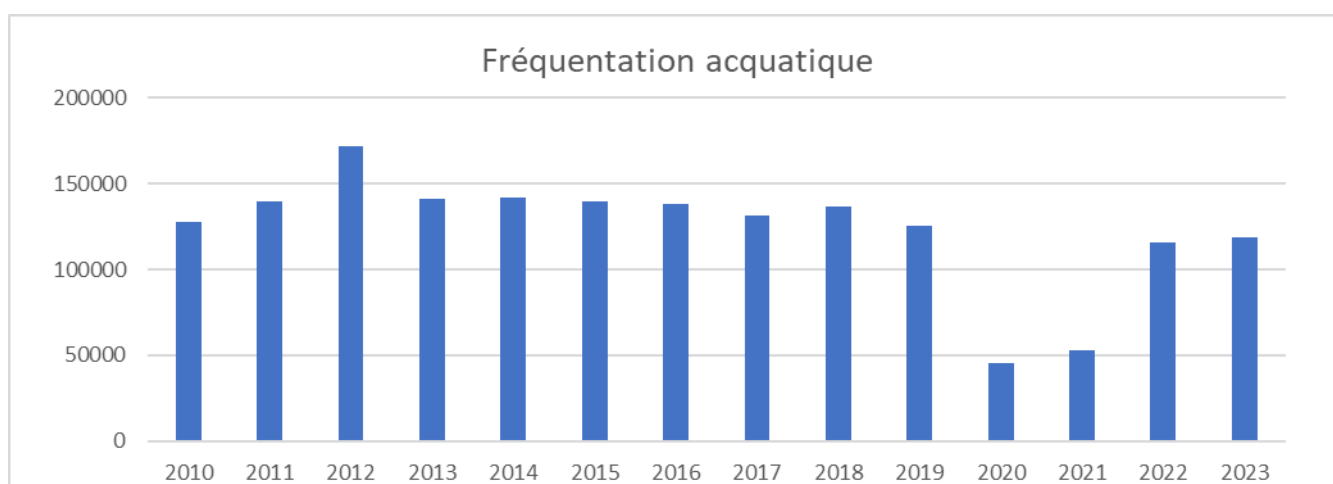
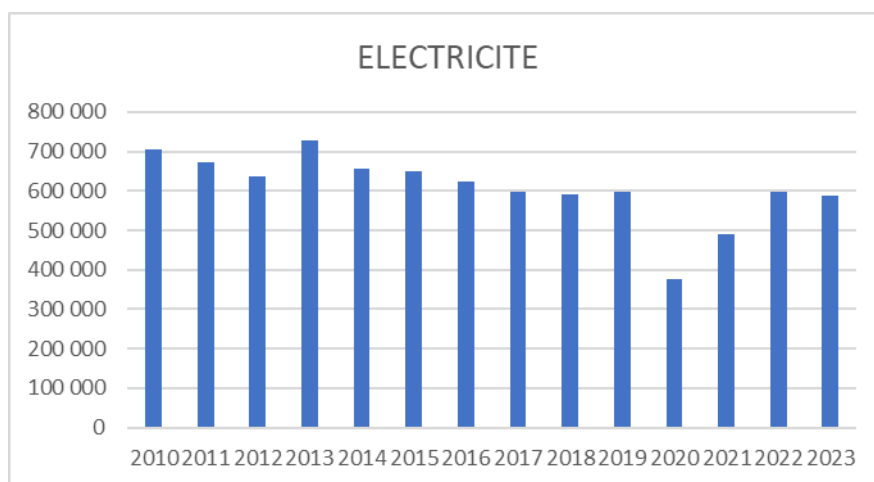
Le fournisseur sélectionné est ENERGEM pour la fourniture énergie sur le dernier quadrimestre 2023.



LA CONSOMMATION ENERGETIQUE									
	Unité	2019	2020	2021	2022	2023	Variation N-1	Contrat	Variation contrat
Eau	m3	14 240	6 436	8 936	12 558	13 083	4,2%	16 000	-18,2%
Electricité	kWh	596 699	375 180	491 397	596 950	587 669	-1,6%	560 361	4,9%
Gaz	m3	167 715	100 579	113 100	131 017	130 717	-0,2%		
Gaz	kWh	2 446 456	1 436 197	1 564 114	1 885 638	1 915 758	1,6%	2 321 000	-17,5%
Fréquentation aquatique		125 035	45 599	53 065	115 924	118 683	2,4%	150 000	-20,9%



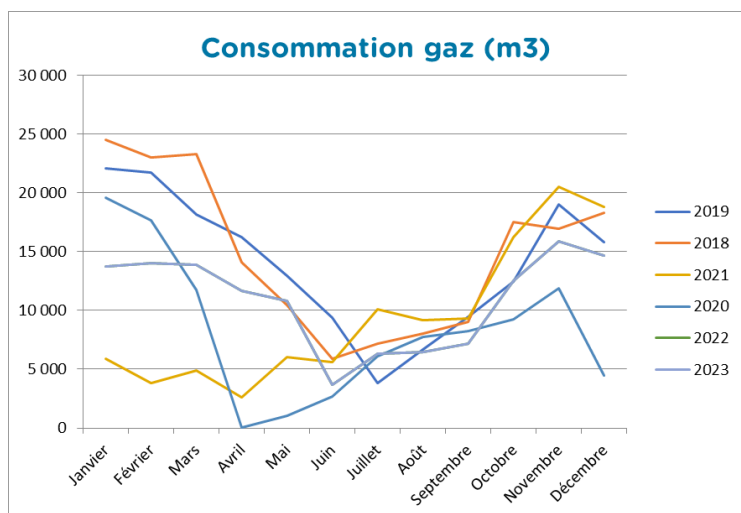
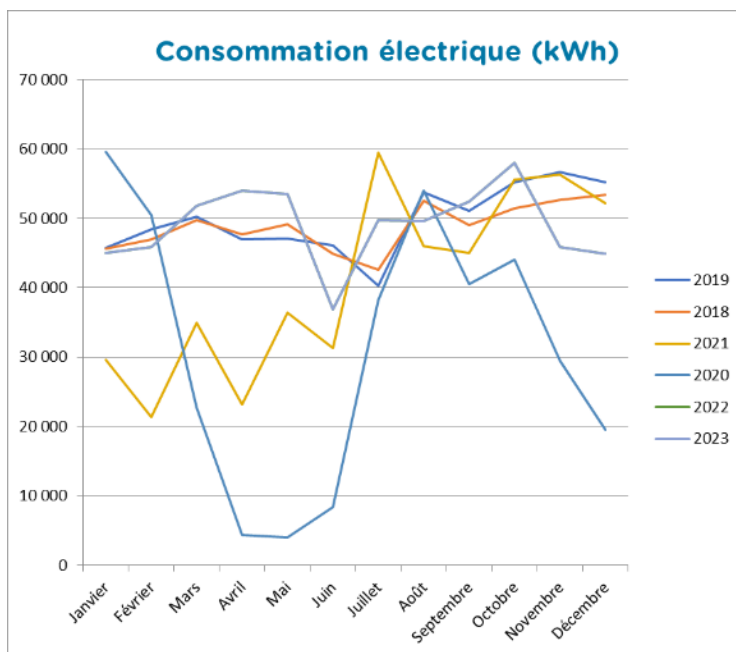
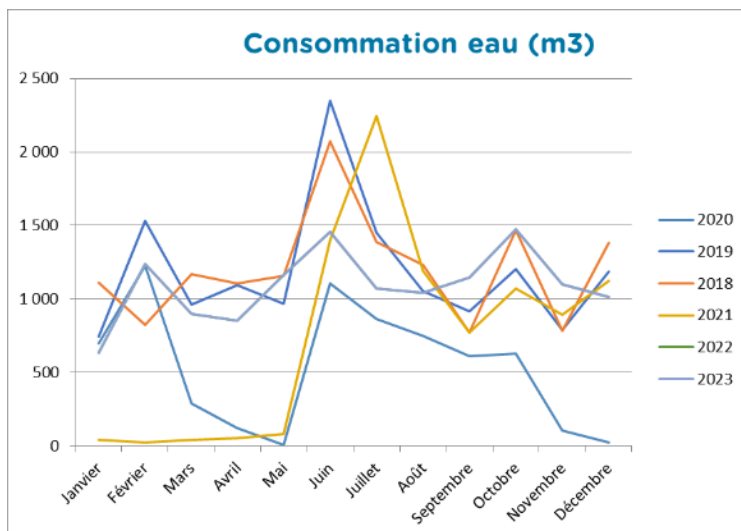
MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE				
	Eau	Electricité	Gaz	Gaz
Unité	m3	kWh	m3	kWh
Janvier	635	44 983	13 731	220 335
Février	1 237	45 906	14 025	224 691
Mars	896	51 794	13 848	192 497
Avril	851	54 050	11 652	180 548
Mai	1 161	53 569	10 797	121 231
Juin	1 454	36 886	3 673	70 307
Juillet	1 069	49 779	6 284	93 256
Août	1 045	49 580	6 439	94 701
Septembre	1 148	52 439	7 174	97 163
Octobre	1 472	57 972	12 539	189 085
Novembre	1 102	45 838	15 874	225 288
Décembre	1 013	44 873	14 681	206 656
Total 2023	13 083	587 669	130 717	1 915 758
Total 2022	12 558	596 950	131 017	1 885 638
Total 2021	8 936	491 397	113 100	1 564 114
Total 2020	6 436	375 180	100 579	1 436 197
Total 2019	14 240	596 699	167 715	2 446 456
Total 2018	14 459	585 571	178 354	2 535 822





MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

Les contrôles techniques obligatoires sont réalisés conjointement entre Sittellia et la société SAUR en qualité de partenaire technique.

Dans la continuité de 2022, Ce sont les bureaux de contrôle SOCOTEC et EUROFEU qui ont assuré la majorité de nos contrôles.

HERVE THERMIQUE mandaté par SAUR intervient également pour toute la partie chauffage, ventilation et eau chaude sanitaire



LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE

Nature	Date	Périodicité	Intervenant
Contrôle Annuel des extincteurs	24/10/2023	1/ans	EUROFEU
Contrôle Annuel des disconnecteurs et clapets Anti-pollution	11/12/2023	1/ans	SOCOTEC
Contrôle annuel de la vérification des installations de gaz	06/12/2023	1/ans	SOCOTEC
Désinfection annuelle des ballons d'eau chaude sur le circuit ECS	29/06/2023	1/ans	Hervé thermique
Analyse annuelle de la Légionnelle sur le circuit ECS	21/06/2023	1/ans	Labo privé
Contrôle annuel électrique pour l'ensemble du site.	01/12/2023	1/ans	SOCOTEC
Contrôle des installations électrique par thermographie	05/11/2023	1/ans	SOCOTEC
Ramonage du conduit de fumée	07/07/2023	1/ans	Hervé thermique
Contrôle SSI	19/10/2023	1/ans	EUROFEU
Contrôle désenfumage	19/10/2023	1/ans	EUROFEU
Contrôle air	23/11/2023	1/ans	KTALYST
Contrôle Toboggan	19/06/2023	1/ans	SOCOTEC
Contrôle équipements sportifs	19/06/2023	1/ans	SOCOTEC
Contrôle plateau élévateur	12/06/2023	1/ans	SOCOTEC

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

A) DISFONCTIONNEMENT ANALYTIQUE

Date	Filière	Libellé des interventions	Cause panne
10/01/2023	Bassin ludique	Appel d'astreinte, excrément bassin ludique, fait lavage filtre et analyse.	Dysfonctionnement analytique
23/02/2023	Bassin ludique	Appel d'astreinte, excrément bassin ludique, fait lavage filtre et analyse.	Dysfonctionnement analytique
29/03/2023	Bassin sportif	Appel d'astreinte, excrément bassin sportif, fait lavage filtre et analyse.	Dysfonctionnement analytique
31/03/2023	Bassin ludique	Appel d'astreinte, vomi bassin ludique, fait lavage filtre et analyse.	Dysfonctionnement analytique
22/04/2023	Bassin nordique	Appel astreinte, chlore Haut dans le bassin	Dysfonctionnement analytique
23/04/2023	Bassin nordique	Appel astreinte, chlore Haut dans le bassin	Dysfonctionnement analytique
30/04/2023	Bassin nordique	Appel astreinte, chlore Haut dans le bassin	Dysfonctionnement analytique
07/05/2023	Bassin ludique	Appel d'astreinte, eau blanchâtre dans le bassin. Prise d'air sur la conduite	Dysfonctionnement analytique
28/05/2023	Bassin nordique	Appel d'astreinte pour un débit faible sur la filière	Dysfonctionnement analytique
10/06/2023	Bassin ludique	Appel d'astreinte, excrément bassin ludique, fait lavage filtre et analyse.	Dysfonctionnement analytique
11/06/2023	Bassin ludique	Appel d'astreinte, chlore bas. Pompe en défaut.	Dysfonctionnement analytique
17/07/2023	Bassin nordique	Appel astreinte, température basse. Intervention sur l'échangeur thermique.	Dysfonctionnement analytique
25/07/2023	Réception toboggan	Appel d'astreinte, excrément dans le bassin, fait lavage filtre et analyse.	Dysfonctionnement analytique
05/08/2023	Bassin ludique	Appel astreinte défaut pompe rivière	Dysfonctionnement électrique
23/08/2023	Bassin ludique	Appel d'astreinte, vomi bassin ludique, fait lavage filtre et analyse.	Dysfonctionnement analytique
01/09/2023	Pataugeoire	Appel d'astreinte, chlore combiné haut. Fait un apport d'eau	Dysfonctionnement analytique

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

B) DISFONCTIONNEMENT SUR LES EQUIPEMENTS

Date	Filière	Libellé des interventions	Cause panne
12/01/2023	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
13/01/2023	Sèche-cheveux	Remplacer poigner sur le sèche-cheveux espace beauté	Electrique
17/01/2023	Vestiaire piscine	Remplacer mécanisme des WC côté douche	Dysfonctionnement hydraulique
18/01/2023	Hall d'accueil	Purger le circuit des radiateurs	Dysfonctionnement hydraulique
18/01/2023	Espace océane	Remplacer 2 ampoules pour l'éclairage du SAUNA.	Electrique
20/01/2023	Nordique	Vider le regard où se trouve les moteurs de la couverture thermique.	Dysfonctionnement hydraulique
20/01/2023	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
23/01/2023	Chauffage	Appel d'astreinte pour un disfonctionnement sur le chauffage vestiaire douche	Dysfonctionnement hydraulique
25/01/2023	Vestiaire piscine	Remplacer mécanisme des WC côté douche	Dysfonctionnement hydraulique
04/02/2023	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
22/02/2023	Douche Océane	Réparer douche bloqué vestiaire femme	Dysfonctionnement hydraulique
22/02/2023	Hamam	Maintenance sur le hamam, remplacer sonde et électrovanne.	Electrique
22/02/2023	Espace océane	Remplacer 3 ampoules	Electrique
23/02/2023	Hall bassin	Réparer grille d'aération cassée côté bassin sportif	Dysfonctionnement hydraulique
24/03/2023	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
28/03/2023	Bassin Ludique	Remplacer membrane, et gel sonde de chlore filière ludique	Dysfonctionnement hydraulique
28/03/2023	Bureau de Comcom	Remplacer 4 néons et 4 stater bureau de la ComCom	Electrique
29/03/2023	Hamam	Maintenance sur le hamam, remplacer sonde et électrovanne.	Electrique
29/03/2023	Nordique	Mis en route le nordique, ainsi que la chloration pour enlever les algues	Dysfonctionnement hydraulique
29/03/2023	Vestiaire piscine	Réparer douche piscine fuite sur la pomme de douche	Dysfonctionnement hydraulique
30/03/2023	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

Date	Filière	Libellé des interventions	Cause panne
03/04/2023	Nordique	Arrêt technique du bassin nordique, Mis en vidange et nettoyage bassin, bache échangeur thermique, contrôle du niveau de sable dans les filtres	Dysfonctionnement hydraulique
08/04/2023	Chauffage	Appel astreinte défaut température bouclage ECS	Dysfonctionnement hydraulique
17/04/2023	Filière ludique	Réparer vanne motorisée de la souffeuse Jacuzzi	Électrique
21/04/2023	Bureau de Coco	Remplacer 3 luminaires	Electrique
21/04/2023	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
08/05/2023	Filière ludique	Appel d'astreinte chlore bas bassin, Pompe bouchée.	Dysfonctionnement hydraulique
12/05/2023	Vestiaire fitness	Réparer sèche-cheveux	Electrique
17/05/2023	Vestiaire fitness	Fuite sur conduite eau chaude, fait une réparation provisoire	Dysfonctionnement hydraulique
21/05/2023	Vestiaire fitness	Appel astreinte disjonction général partie fitness	Electrique
22/05/2023	Filière Ludique	Remplacer sonde de ph filière ludique	Dysfonctionnement hydraulique
23/05/2023	Filière Ludique	Défaut thermique pompe de recirculation N°1	Electrique
26/05/2023	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
15/06/2023	Douche piscine	Remplacer cartouche WC	Dysfonctionnement hydraulique
19/09/2023	Nordique	Vider le regard au niveau des moteurs couverture thermique	Dysfonctionnement hydraulique
21/10/2023	Chauffage	Appel astreinte, défaut chaufferie	Dysfonctionnement hydraulique
25/10/2023	Filière ludique, sportif	Démonter et déboucher canne d'injection de chlore et acide	Dysfonctionnement hydraulique
25/10/2023	CTA	Retendu courroie CTA vestiaire	Dysfonctionnement hydraulique
15/11/2023	Conduite d'assainissement	Déboucher avec la réhor conduite d'assainissement dans la galerie.	Dysfonctionnement hydraulique
20/11/2023	Filière ludique, sportif	Coupure d'eau sur l'apport d'eau neuve, pour réparer fuite.	Dysfonctionnement hydraulique
21/11/2023	Filière ludique	Fermeture du bassin ludique, à la suite d'une température trop basse. Dysfonctionnement du clapet	Dysfonctionnement hydraulique
22/11/2023	Conduite d'assainissement	Déboucher avec la réhor conduite d'assainissement dans la galerie.	Dysfonctionnement hydraulique
22/11/2023	Hamman	Réparer flexible d'alimentation en eau	Dysfonctionnement hydraulique
23/11/2023	TGBT	Appel astreinte Coupure général	Electrique

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

Date	Filière	Libellé des interventions	Cause panne
24/11/2023	Filière bassin sportif	Défaut thermique pompe de recirculation N°1	Electrique
24/11/2023	Vestiaire fitness	Fuite sur douche fitness femme	Dysfonctionnement hydraulique
29/11/2023	WC	Remplacer mécanisme des WC côté douche	Dysfonctionnement hydraulique
02/12/2023	Bassin Ludique	Problème de chlore sur le bassin, étalonner sonde	Dysfonctionnement hydraulique
10/12/2023	Filière ludique	Appel astreinte débit seuil bas pompe de recirculation	Electrique
Tous les mois	Chaufferie	Contrôle mensuel sur le fonctionnement des chaudières. Réglage des brûleurs et suivi de la combustion. Contrôle du fonctionnement des 3 centrales d'air	Contrôle Mensuel



L'âge du bâtiment et donc des installations techniques engendre depuis quelques mois de nombreuses interventions.

Dans ce cas une vigilance active est nécessaire.

En effet, les manquements et sous-effectif de notre partenaire technique nous ont parfois pénalisé dans notre réactivité.

On peut ainsi identifier 3 types de maintenance :

- Corrective = réparer après une défaillance
- Préventive = planifier des révisions à intervalles réguliers
- Prédicative = prédire une panne avant qu'elle n'arrive

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER



LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU GER

7281000090 - CC LE GESNOIS BILURIEN - CENTRE AQUALUDIQUE SITTELLIA - RECR Contrat du : 01/09/2018 au : 31/12/2023 - Clause de renouvellement : C Renouvellement Réalisé en compte au : 31/12/2019	Libellé Matériel	Description Opération	Type Renouvellement	Date réalisation	Montant
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00001 - Electricité Commande	Armoire de condensateur 87.5KVAr type H	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	28/12/2018	1558.00
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-01 - Espace Océane	Cuve à vapeur n°1 Hammam	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	22/10/2018	1710.55
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-01 - Bassin ludique et pataugeoire	Souffleuse (X1) 2.2kW	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	23/10/2018	1892.06
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-01 - Bassin ludique et pataugeoire	Electrovanne souffleuse jacuzzi	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	27/12/2018	1161.57
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-01 - Bassin ludique et pataugeoire	Pompe 2 recirculation bassin ludique	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	20/11/2019	3329.00
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-02 - Equipements communs 4 bassins	CTA Hall Bassin	Renouvellement ventilateur soufflage reprise	PARTIEL	09/05/2019	6068.22
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-04 - Bassin de natation et toboggan	Pompe de charge bassin natation + toboggan	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	11/12/2019	1013.75
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-04 - Bassin de natation et toboggan	Pompe n°1 Recirculation filière Grand Bassin	Remise en état Pompe recirculation n°1 Gd Bassin: Bobinage garniture mécanique arbre roulements	PARTIEL	03/12/2019	1106.15
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00002-0000-04 - Bassin de natation et toboggan	Pompe n°2 recirculation filière Grand Bassin	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	12/12/2019	3399.45
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00003 - Chaufferie	Douche piscine	Renouvellement Mitigeur douche piscine	PARTIEL	21/11/2019	664.30
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00003 - Chaufferie	Pompe de charge Eau chaude sanitaire n°1	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	29/11/2019	1348.43
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / DTR00000021 - Adoucisseur hammam	Adoucisseur hammam	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	07/10/2020	1715.10
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / VAN03498861 - Vanne motorisée eau vers filière Splash Pad	Vanne motorisée eau vers filière Splash Pad	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	22/09/2020	759.65
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / DTR00000021 - Réacteur de vapeur pour le hammam	Cuve inox N°2 de 6 résistances, pour le réacteur Hammam	Renouvellement de la cuve à vapeur N°2.	PARTIEL	17/11/2020	1718.00
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / 72241DP00001 - Electricité Commande	Disjoncteur d'Arrêt d'urgence	Renouvellement Disjoncteur principale de l'armoire électrique TD1	TOTAL	15/12/2020	802.97

72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / MET00000032 - Echangeur Eau chaude Sanitaire	Echangeur Eau chaude Sanitaire	Renouvellement plaques d'échangeur	PARTIEL	01/09/2021	1600.85
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00030880 - Pompe de recirculation n°2 bassin nordique	Pompe de recirculation n°2 bassin nordique	Renouvellement moteur et kit garniture mécanique	PARTIEL	15/06/2021	3242.83
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00030894 - Moteur couverture thermique	Moteur couverture thermique	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	23/12/2021	3514.45
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00030894 - Pompe de charge chauffage filière ludique	Pompe de charge chauffage filière ludique	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	23/12/2021	1267.75
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / GRC00999821 - Roues ouvertures toit (X14)	Remplacement de 14 roues sur la charpente mobile	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	29/08/2022	16529.31
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / VAN03807827 - Vanne 3 voies ECS	Remplacement cartouche mitigeur	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	28/02/2022	658.50
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00005619 - Pompe contre-courant	Remplacement pompe contre-courant bassin ludique	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	29/06/2022	1688.22
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00005619 - Batterie d'eau chaude	Batterie d'eau chaude 213780-2 + joints pour échangeur Charot PX 41-170 DA	Remplacement batterie d'eau chaude	PARTIEL	29/06/2022	1650.24
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 - Pompe n°1 Recirculation Bassin ludique	Réparation pompe de recirculation bassin ludique	Remplacement garniture mécanique, joint et roulement. Usinage arbre et remontage	PARTIEL	29/06/2022	1886.63
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement variateur N°1 sur la pompe de recirculation bassin Nordique	Remplacement variateur de vitesse DANFOSS VLT Aqua Drive de 18,5 KW	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	20/07/2022	2458.20
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement variateur N°2 sur la pompe de recirculation bassin Nordique	Remplacement variateur de vitesse DANFOSS VLT Aqua Drive de 18,5 KW	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	20/07/2022	2458.20
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement variateur sur la pompe de recirculation des jeux extérieurs.	Remplacement variateur de vitesse DANFOSS VLT Aqua Drive de 18,5 KW	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	20/07/2022	2458.20
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Réparation moteur de recirculation N°1 filière Nordique.	Moteur type 160 15 KW 3000 TR/min IE3 pour la pompe KSB type Etabloc ETB	Remplacement moteur	PARTIEL	07/07/2022	1512.47
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement moteur de recirculation N°2 filière Nordique.	Moteur type 160 15 KW 3000 TR/min IE3 pour la pompe KSB type Etabloc ETB	Remplacement moteur	PARTIEL	07/07/2022	1389.21
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement moteur de recirculation sur la filière Nordique.	Moteur type 160 15 KW 3000 TR/min IE3 pour la pompe KSB type Etabloc ETB	Remplacement moteur	PARTIEL	07/07/2022	1389.21
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement moteur de recirculation sur la filière Nordique.	Turbine ADH 630 R avec kit palier 40/85	Remplacement turbine d'aspiration centrale d'air Hall bassin	TOTAL	29/12/2022	2961.57
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement motoréducteur de la charpente mobile.	Motoréducteur Leroy somer Orthobloc+ frein Ot 3333 137.0 S H B3MI 4P LSES	Remplacement moteur	TOTAL	02/07/2023	3990.18
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 -Remplacement sabots de maintien, pour les moteurs de la charpente mobile. .	Fabrication en atelier de Sabot droite et gauche pour motoréducteur OT 3333	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	02/07/2023	2581.00
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 - Remplacement bloc différentiel électrique sur le disjoncteur général dans le local TGBT	Bloc différentiel électrique DPX 630 Aval Bloc dif TET 400 A	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	30/07/2023	1694.40

72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 - Remplacement moteur CTA chaussette vestiaire individuel	Moteur 2 vitesses Becot MTA100 8-4 0,55/2.2 KW B3 TRI 400V	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	06/09/2023	1019.80
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 - Remplacement disconnecteur local chaufferie	Disconnecteur contrôlable BA 2860 dn 26*34, équipé de deux vannes et filtre avec robinet de rinçage.	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	12/12/2023	808.70
72241DP00004 - Piscine Montfort le Gesnois / PCS00025477 - Remplacement disconnecteur local traitement des eaux	Disconnecteur BA en DN 40, équipé de deux vannes de coupure, filtre avec robinet de vidange.	Renouvellement complet du matériel	TOTAL	12/12/2023	1588.91
Total					86596.03

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS



ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS AU 31/12/2023

Nature du problème	Localisation	Préconisations
Nous retrouvons des particules ferreuses dans le mécanisme des toilettes, qui proviennent des conduites en acier. Celle-ci sont corrodées à l'intérieur. Nous sommes régulièrement obligé de remplacer les mécanismes.	Au niveau du mitigeur générale des douches accès piscine et des toilettes accès piscine.	Prévoir le remplacement de ces conduites par du PVC.
Inondation du local technique suite à une vanne bloquée ouverte sur la filière nordique.	Local d'exploitation de la filière Nordique	Installation d'une vanne pour couper l'eau général, lors de niveau très haut dans le local technique. Cette vanne doit se trouver à l'extérieur du local
Eau stagnante au niveau de l'alimentation en eau chaude sur le circuit des douches (volume d'eau supérieur à 3 litres)	Local Douche piscine	Installation de mitigeur sur chaque douche afin de réduire le volume d'eau stagnante, qui doit être inférieur à 3 L.
Il n'y a pas de douche de sécurité pour le dépotage des réactifs.	Local d'exploitation Ludique, bassin sportif et local Nordique.	Prévoir d'installer une douche de sécurité. Et un rince œil dans le local Nordique.
Lors d'une coupure électrique sur le réseau ENEDIS, nous avons eu une remonté des eaux au niveau des pompes de recirculation. Cela a provoqué un défaut d'isolement sur une pompe et un variateur.	Local d'exploitation de la filière Nordique	Faire une étude pour avoir un secours sur l'alimentation du vide cave, pour qu'il puisse fonctionner si besoin lors de coupure électrique.
Infiltration d'eau dans le regard, où se trouve les moteurs pour la couverture thermique du bassin nordique	Regard de la couverture thermique du bassin nordique	Installer un détecteur de niveau raccorder à un gyrophare, dans la galerie technique.
Les revêtement des bâches filières ludique et bassin sportif sont abimés, sur les murs et le sol	Bâche filière ludique et bassin sportif	Prévoir de refaire l'étanchéité des bâches
Fuite dans la galerie technique	Filière bassin ludique et sportif	Prévoir de refaire l'étanchéité des sols aux abords des bassins

MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES ETAT DES LIEUX ET PRÉCONISATIONS



Détérioration de la gaine droite sur CTA hall bassin. Réaliser une réparation provisoire pendant l'arrêt technique de décembre.	Dans la galerie technique	Prévoir le remplacement de la gaine droite.
--	---------------------------	---

Suivi des travaux d'amélioration (P4) au 31/12/2023

Nature des travaux	Localisation	Date des travaux
Installation d'un Stripping. Déchloration par dégazage dans les bassins tampons.	Bassin tampon sportif et ludique.	Réaliser en juin 2019
Abaissement du débit d'air en période d'inoccupation. Installation et mise en service d'automatisme bi-vitesse.	Centrale d'air Thereco hall bassin	Réaliser en juin 2019
Installation de 26 projecteurs à Led sur la charpente mobile.	HALL BASSIN	Réaliser en juin 2019
Pré chauffage de l'eau froide pour alimentation des bassins. Réaliser une modification hydraulique avec vannes et tés, pour envoyer l'eau vers l'échangeur à fumée.	Local Chaufferie	Réaliser en juin 2019
Mise en service d'un report d'alarme sur les équipements relatifs à la galerie technique du bassin Nordique/aquasplah/pentagliss.	Local Nordique	Réaliser en juin 2023

Dans le cadre du contrat de délégation l'ensemble des travaux dans le cadre de l'enveloppe P4 ont été réalisés



Sur le plan technique plusieurs éléments ont marqué l'année 2023 :

Les faits marquants

L'année 2023 a été une année complète au niveau des ouvertures pour les bassins intérieurs. Le bassin Nordique a été fermé pendant 5 mois de janvier à mars et de novembre à décembre 2023.

La consommation en gaz est restée identique à celle de l'année dernière, avec un volume de 130717 M3. Pour la consommation électrique, elle a diminué de 1.5 % par rapport à 2022.

Concernant la consommation d'eau, nous avons une augmentation de 4.2 % par rapport à 2022. Cela s'explique par une augmentation de la fréquentation aquatique de 2.4 % et par des dysfonctionnements sur le clapet du bassin ludique. Nous avons subi une consommation d'eau par les gens du voyage qui se sont raccordés sur le départ d'eau arrosage au mois de mai.

Nous avons dû faire intervenir à deux reprises un plombier, afin de réparer 4 fuites sur la conduite d'eau chaude qui se trouve dans les vestiaires femme côté fitness. Ces conduites ont été installées en 2015.

L'entreprise BLONDEAU a réparé les carreaux cassés sur les plages bassins, suite au passage de l'échafaudage lors de l'arrêt technique de juin.

Les analyses sur la filière pentagliss ont révélé une non-conformité aux staphylocoques pathogènes. Il semble probable que les bactéries se soient logées dans le couloir fermé pour grosse fissure. En ce sens il est indispensable de procéder aux réparations pour éviter que cela ne se reproduise pas.

Nous avons dû intervenir à plusieurs reprises pour déboucher la conduite d'évacuation des eaux usées dans la galerie technique.

Les deux moteurs qui entraînent la charpente mobile ont été remplacés pendant l'arrêt technique de juin.

Nous avons réalisé deux arrêts techniques pour réaliser toutes les interventions préventives sur les filières des bassins.

A noter que la période était plus longue pour l'arrêt de décembre dernier en raison de travaux importants.



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

ACCES, RESERVATION ET VENTE EN LIGNE



LES MATERIELS ET LES OUTILS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

ANNEXE 3

MATERIELS ET EQUIPEMENTS INTEGRES DANS LE PERIMETRE DE LA DELEGATION

I/ Chauffage :

2 chaudières GUILLOT type totaltub D814
1 pompe de charge chaudière WILO type D 80
1 pompe de charge chaudière GRUNDFOSS type GD 80
2 vannes de voies SIEMENS + SM SQL 33
2 brûleurs WEISHAUP type G5
1 récupérateur condenseur GUILLOT type totaleco turbo n°3 bi-étage
1 groupe de pompe sur échangeur local technique nordique : GRUNDFOS Type Magna D40-100F

Circuit CTA

1 groupe de pompe WILO type TOP S/SD 65/13
1 vanne 3 voies SIEMENS + SQL 32

Circuit radiateur

1 groupe de pompe WILO type TOP SD 32/7
1 vanne 3 voies SIEMENS + SQK 34

Circuit radiateurs vestiaires Forme et Détente

1 groupe de pompe WILO type TOP SD 32/7
1 vanne 3 voies SIEMENS + SQS 35

Circuits terminaux Fitness et Cardio

1 groupe de pompe SALMSON type MASTER 25-30
1 vanne 3 voies SIEMENS type VXG 44-15 KV 2.5

Circuit ECS

2 ballons CHAROT type TAMPEC ATL 150-2000 L
1 échangeur CHAROT type Delta PX 41/170
2 pompes de charge GRUNDFOS type Z25
1 adoucisseur PERMO type DS 50
1 pompe doseuse Permométric
2 pompes de bouclage WILO
1 pompe de charge GRUNDFOS Type TP 32-90

Electricité

Armoire électrique

II / Local traitement d'eau 1 - Bassins intérieurs :

Electricité

Armoire électrique

Bassin ludique et pataugeoire

2 filtres à sable polyester CALPLAS type DTP 32
1 échangeur CHAROT type MP 41/39
1 échangeur CHAROT type MP 41/25
1 groupe de pompe GRUNDFOS type UPSD 40/120
1 pompe de charge WILO type IPN 40/125
2 pompes bassin CALPEDA type MN4-100/25 BE
1 pompe parapluie CALPEDA type MN4-50/20 EA
1 pompe rivière CALPEDA type MN4-125/250 B
1 pompe contre-courant CALPEDA type MN4-65/25 BE
3 souffleuses TELEC type HB 423
1 extracteur bâche ELEKTRIM type 59/56/28
1 analyseur syclope Evasion

Bassin natation + toboggan

2 filtres à sable polyester CALPLAS type DTP 32
2 pompes bassin CALPEDA type MN4 100/25
1 pompe toboggan SALMSON type PM 100/166
1 extracteur bâche ELEKTRIM tupe 59/56/28

Pompe balai

1 pompe REVA type RXL 100 T

Traitement PH

2 pompes doseuses SYCLOPE
1 pompe de transfert PROMINENT
1 cuve 1000l

Traitement floculant

2 pompes doseuses SYCLOPE
1 pompe de transfert PROMINENT
1 cuve 1000 l

Traitement stabilisant

2 pompes doseuses SYCLOPE
1 cuve
1 agitateur traitement stabilisant SYCLOPE

[III / Local traitement d'eau 2 - Bassin et jeux d'eau extérieurs :](#)

Electricité

Armoire électrique + automate

Bassin extérieur et pentagliss

2 filtres acier MMC type D 2 200 - D 140 et D 1 600 - D 110
2 pompes de recyclage KSB type ETB 100-080-160
1 pompe nage à contre-courant KSB type ETB 100-080-200
1 pompe de relevage KSB type AMA DRAINER C 505 SE/10 K
1 pompe balais KSB type FILTRA N 30 D
1 préfiltre PEHD - Bassin + pentagliss MMC type D 355-200
1 préfiltre PEHD - nage à contre-courant MMC type D 250-160
1 échangeur bassin VITHERM type VT 004 ST31-19 HCO 6E 55316

Jeux d'eau

1 filtre acier
1 pompe KSB de type ETB 065-050-200
1 pompe de bouclage échangeur KSB type RIO ECOTHERM N 30-120
1 préfiltre PEHD - jeux d'eau MMC type D 250-140
1 échangeur jeux d'eau VITHERM type VT 004 ST31-27 HCO 6E 55316

Traitement d'eau

1 surchloreur à galet - 5 kg (Pédiluves) SYCLOPE type ASTRAL
1 chambre d'analyse SYCLOPE type EVASION
1 régulateur traitement d'eau SYCLOPE type EVASION
1 extracteur VIM type VSB 23-4
4 cuves 200 l : acide - floculant - chlore - stabilisant
1 agitateur traitement stabilisant SYCLOPE
2 pompes doseuses SYCLOPE traitement pH
2 pompes doseuses SYCLOPE traitement Chlore
2 pompes doseuses SYCLOPE traitement floculant
1 extracteur VIM pour les bâches
1 Disconnecteur

Chauffage

1 rideau d'air chaud eau chaude VERCO

Pentagliss 4 couloirs

1 échangeur pentagliss
1 analyseur Syclope Evasion

Local Snack

Armoire électrique
Ballon d'eau chaude

IV / Local chlore :

1 cuve de stockage 1500 l
2 pompes doseuses SYCLOPE
1 pompe de transfert PROMINENT

V / Commun aux 4 bassins intérieurs et bassin/jeux d'eau extérieurs :

Neutralisation relevage
1 analyseur SWAN type FAM tride
1 pompe d'injection ETATRON type DL MA + bac
2 pompes de relevage immergées
1 souffleuse nettoyage de filtre RELEC type HB 729

VI / Ventilation :

Hall bassin

1 CTA THERECO

Vestiaires

1 groupe de soufflage CIAT type Silentherm
Distribution d'air neuf par gaine textile
1 groupe d'extraction ABBBVIM type JBEA-3-20
1 groupe d'extraction ABBBVIM type JBEA-3-40
Extraction d'air vicié par gaine acier dans les faux plafonds

Espace Forme et Détente

1 CTA SALDA type SMARTAIR 5-KR SW50 R
1 régulateur SIEMENS type CLIMATIX POL 635.00/STD
1 vanne 3 voies SALDA type VXP45.20-4

Communauté de Communes

1 VMC ABB
1 climatisation DAIKIN type RSXY pak JYI

VII / Chauffage :

Vestiaires individuels

Radiateurs acier REGANNE

Vestiaires Collectifs

Panneaux rayonnants SABIATHERM type PULSAR
Radiateur ZEHNDER type NOVA

Hall / Bureau / SAS 2

Radiateur ZEHNDER type NOVA

Vestiaires Sanitaires Forme et Détente

Radiateurs ZEHNDER type NOVA

Salle Fitness

Panneaux rayonnants ZEHNDER type REVERSE ZRS10
Thermostat d'ambiance programmable HAGER type EK250
Régulation Cardio/Fitness

Salle Cardio

Panneaux rayonnants ZEHNDER type REVERSE ZRS8
Thermostat d'ambiance programmable HAGER type
EK250

Espace Détente

Radiateurs plinthes sur pieds ZEHNDER type STRATOS

VIII / Sécurité :

1 centrale anti-intrusion ELKRON type MP 200/256

IX / Incendie :

1 centrale NUGELEC type ET/MT 8U
1 tableau de report NUGELEC (Bureaux CCPBG)
36 détecteurs optiques de fumées adressables NUGELEC
17 déclencheurs manuels adressables NUGELEC
5 lanternes de désenfumage asservis par Dispositif Actionné de Commande avec contrôle de position
Ouvrant de désenfumage ALDES type OXYTONE PANNEAU 2012 asservis par Dispositif Actionné de Commande avec contrôle de position
Cartouche coupe-feu 1H France AIR
17 Avertisseurs sonore + système flashant NUGELEC
5 Avertisseurs sonore + système flashant étanche NUGELEC
9 Alarmes visuelles NUGELEC type SOLISTA LX C
1 déverrouillage de porte
11 indicateurs d'action lumineux NUGELEC
4 indicateurs d'action lumineux étanches NUGELEC

X / GTB :

1 automate télé mécanique (à l'arrêt)
1 onduleur BEST POWER type Fortress 750
1 tableau d'alarmes techniques NUGELEC type SAT
Télé surveillance Sofrel type S550
1 armoire TGBT extension

XI / Sonorisation :

9 enceintes noires 2 voies TOA (Cardio et Fitness)
5 plafonniers HP 6w-100V TOA (Espace Détente)
1 ensemble de sonorisation AVENTECH (hall aquatique) comprenant :

- 6 enceintes Fresspace BOSE DS100SE, 1 préamplificateur stéréo 4 zones et 1 ampli 4 canaux 100V

XII / Toiture :

roues ouvertures toit

XIII / Electricité :

Matériel électrique courant
Luminaire - Appareillage - Tableau de protection - Blocs de sécurité - Détecteur selon liste DOE de l'entreprise JCP
Elec pour le projet Espace Forme et Détente

XIV / Contrôle d'Accès :

2 tripodes + 1 portillon PMR en accès aux vestiaires halle bassins
1 tripode + 1 portillon PMR + panneaux menuisés formant barrière en accès aux vestiaires Espace Forme et Détente

XV / Accessibilité :

Accès PMR accueil (Monte charge)

XVI / Local Technique derrière Hammam :

Hammam NORDIQUE France modèle Tylö

Matériel Electrique

1 générateur de vapeur Tylö VA 24 kw

Eclairage intérieur par 10 spots LED 1W/12V IP 65 et ciel étoilé 260 points lumineux

1 adoucisseur d'eau FITE 5600

1 diffuseur de parfums

Cabine Sauna professionnel NORDIQUE France modèle Tylö

1 poêle Tylö SD 15,4 kw - 400/3 avec protection Matériel Electrique

1 tableau de commande électronique CC 50 avec sonde de température

Eclairage intérieur par 3 appliques étanches avec abat-jour en bois

Grille et volet de ventilation

	ETAT	EQUIPEMENT	MOBILIER	OBSERVATIONS
ACCUEIL				
Porche d'entrée	existant			
Sas thermique	existant			
Hall d'accueil	neuf	Cabine d'essayage PMR avec miroirs et 2 patères inox	7 sièges attente RAVIOLO	
Caisse / Accueil	neuf	Placard de rangement meuble de rangement banque d'accueil cellule de travail vitrée	2 sièges de travail	
Sanitaire publique	existant	1 PMR		
VESTIAIRES / SANITAIRES				
<i>Espace vestiaires</i>				
Espace beauté	existant	sèche-cheveux (2 + 1 PMR)		
Vestiaires collectifs	neuf	2 Filles - 2 Garçons	Bancs + patères murales	
Cabines individuelles	existant			
Cabines PMR	existant			
Cabine famille / bébé	existant			
Circulation pieds nus / casiers	existant	300 unités + 20 unités réservées PMR		
<i>Espace sanitaires</i>				
Sanitaires hommes/femmes	existant	6 unités (2 H + 2 Urinoirs + 4 F)		
Sanitaires PRM	existant	2 unités (1 H - 1 F)		
Douches collectives	existant	14 unités (7 H - 7 F)		
Douches individuelles PMR	existant	2 unités (1 H - 1 F)		
BASSINS / AIRES DE LOISIRS				
<i>Bassins</i>				
Pediluve	existant			
Bassin sportif	existant			
Bassin ludique	existant			
Bassin de gymnastique	existant			
Réception toboggan	existant			
Pataugeoire	existant			
Pentagliss	neuf			
Bassin extérieur	neuf	Echelle d'accès nage à contre courant 2 pompes balai 50 9 projecteurs immergés couverture immergée	porte souple à lanières - ligne d'eau - Elévateur amovible pour PMR	SAS aquatique fermé en façade par portillon acier inox immergé et volet roulant
Jeux d'eau extérieur	neuf	10 jeux d'eau interactifs VORTEX		Capot d'hivernage
Sono	neuf			
<i>Plages</i>				
Plage intérieure	existant			
Plage extérieure / solarium	neuf			Dallage en béton désactivé
Poste MNS	existant	pupitre de commandes		
Local matériel	existant			

ACTIVITES ANNEXES			
	<i>Kiosque</i>	neuf	
Préparation / Service		neuf	1 évier 2 bacs avec égoutoir plan de travail
Stockage		neuf	
Poubelles		neuf	
	<i>Espace Forme et Détente</i>		
Vestiaires / Sanitaires Hommes		neuf	1 cabine douche 1 cabine vestiaire PMR 1 cabine WC 1 cabine WC / Douche PMR avec lavabo 1 vasque avec miroir sèche-cheveux
			Bancs et patères murales
Vestiaires / Sanitaires Femmes		neuf	2 cabines vestiaire dont 1 PMR 3 cabines douche 1 cabine WC 1 cabine WC / Douche PMR avec lavabo 2 vasques avec miroir sèche-cheveux
			Bancs et patères murales
Espace Attente		neuf	129 casiers avec bracelets nylon
Salle Cardio		neuf	Brise-soleil extérieurs motorisés sono
Salle Fitness		neuf	Brise-soleil extérieurs motorisés sono
Rangement Fitness		neuf	
Espace Détente		neuf	4 douches dont 1 PMR 1 fontaine Meuble de rangement avec évier brise soleil intérieur manuel sono
			5 chaises longues empilables HOL 2 cache pots plastiques ALL SO QUIET ht : 1 100 mm
Sauna		neuf	Seau et louche en bois hygro-thermomètre combiné sablier pierres volcaniques 2 repose-tête.
Hamam		neuf	douchette intérieure
Patio Extérieur		neuf	
Pediluve accès halle bassins		neuf	
COMMUNAUTE DE COMMUNES			
Bureau du Président		existant	1 unité
Secrétariat		existant	1 unité
Bureaux		existant	2 unités
Salle de réunion		existant	1 unité
Sanitaires		existant	2 (1 H - 1 F)
			Attribution CCPGB
			Attribution CCPGB
			Attribution CCPGB
			Attribution CCPGB
			Attribution CCPGB

Tisanerie	existant			Attribution CCPBG
SERVICES INT - LOGISTIQUE				
<i>Administration</i>				
Direction	neuf	1 unité		
Bureau MNS - repos	existant	1 unité		
Vestiaires personnel	existant	1 douche + 1 WC femme 1 douche + 1 WC homme		
Sanitaires personnel	existant			
Infirmierie	existant	1 évier sur meuble		
<i>Logistique</i>				
Entretien	existant			
Atelier de maintenance	existant			
Bureau prestataires	existant			
LOCAUX TECHNIQUES				
Galeries techniques	existant			
Chaufferie	existant	2 chaudières 950 KW 2 ballons 20 000 litres		
Traitement eau air	existant	4 filtres		
Stockage produits	existant	Cuve 1500 l chlore		
Local électrique	existant			
ABRI ATTENTE BUS - POUBELLE				
TRANSFO				
Voiries et signalétique	existant			
LOGEMENT ANNEXE	existant	équipement cuisine		
LOCAUX ANNEXES	existant			
ESPACES EXTERIEURS				
Cour de service	existant			
Parking service COM DE COMMUNES	existant			
Assainissement autonome	existant			
Parking accueil COM DE COMMUNES	existant			
Espaces verts	existant			
Parking accueil visiteurs parc et piscine	existant			
Solarium gazon	neuf	Aire de jeux pour enfants et tyrolienne 2 buts de foot ball Poteaux et filet de volley table de ping-pong en béton	5 Tables de pique-nique 25 Pare-vue en châtaignier 10 Parasols en roseau	Engazonnement à l'Automne 2015

LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCES, RESERVATION ET VENTES EN LIGNES

Notre contrôle d'accès est géré par le logiciel monétique ELISATH depuis début 2015. Il nous donne satisfaction et répond dans l'ensemble aux besoins d'un établissement comme SITTELLIA.

Pour améliorer notre suivi client nous avons fait le choix en 2019 d'installer de la surcouche Heitz. Aujourd'hui après 3 années d'utilisation nous sommes satisfaits de cet investissement mais la double saisie que nous impose cet outil rend parfois chronophage le travail des conseillers relation client.

Le récent rachat Elisath par Heitz nous laisse envisager des fonctionnalités plus abouties qui pourraient nous permettre de rebasculer sur un logiciel unique capable de répondre à nos nouvelles attentes sans perturber l'installation actuelle.



Le mécanisme pour l'ouverture de la porte PMR a été réparé début 2023. L'objectif est de rester vigilant et orienter les usagers pour éviter les dysfonctionnements

L'ajout d'un boîtier de contrôle au niveau de l'accès bien être est satisfaisant. Cela limite les entrées non justifiées et les fraudes liées aux conditions d'accès (basket, tenue de sport...)

Avec l'accompagnement des équipes techniques de la collectivité nous avons pu traiter le sujet. Désormais un badge est nécessaire pour accéder au bien-être depuis la partie fitness. Nous constatons ainsi moins de fraudes et de nuisances sonores au niveau de cet espace dédié à la détente



LES MATERIELS ET LES OUTILS

ACCÈS, RÉSERVATION ET VENTES EN LIGNES

Moncentreaquatique.com est le portail web de référence des centres aquatiques du groupe Récréa qui développe de nombreuses fonctionnalités au service des internautes et des usagers :



- Vente en ligne d'entrées, ou de Pass d'activités y compris Académie du savoir-nager
- Réservation et paiement en ligne de prestations que les établissements enregistrent
- Géolocalisation et annuaire des centres (référencement)
- Chèque KDO à valoir dans les établissements ou Bon KDO prestations à valoir dans les établissements Spa.
- Présentation et « call to action » qui redirige sur les sites vitrines des centres
- Présentation des activités
- Newsletters pour promouvoir les activités et les opérations commerciales des établissements
- Blog actualités : contenus réguliers d'experts sur le sport et la santé
- Espace personnel des abonnés : pour gérer ses réservations d'activités, ou son inscription à des événements et s'inscrire à la newsletter de son établissement pour revoir ses actualités et ses offres commerciales

• Pourquoi utiliser Moncentreaquatique.com ?

Moncentreaquatique.com permet de faciliter la vie de nos usagers et de garder un lien fort avec la communauté.

• Quel est le public visé et quand peuvent-ils l'utiliser ?

Moncentreaquatique.com est à destination des usagers des établissements et des prospects en recherche d'activités, sport-santé, ludiques, savoir-nager ou détente. Ils peuvent l'utiliser avant et après être venus sur l'un de nos centres.

Il apporte des services digitaux pour faciliter l'expérience des usagers des centres aquatiques gérés par le groupe Récréa.

• Quels sont les objectifs principaux de Mon Centre Aquatique ?

Mon Centre Aquatique permet d'avoir une cartographie de tous les équipements gérés par le groupe Récréa via un système de géolocalisation puissant.

Il permet aussi un référencement organique pour faciliter la visibilité des équipements sur le Web. Cela permet notamment de positionner les pages web dédiées aux établissements que nous gérons en 1ere suggestion des moteurs de recherche tel que Google.

Enfin, il offre la possibilité de réserver des activités en ligne et de s'inscrire aux Pass d'activités ou Pass annuels d'apprentissage du savoir-nager...



LES RESSOURCES HUMAINES

L'ORGANIGRAMME

LES INDICATEURS RH

LA FORMATION



LES RESSOURCES HUMAINES L'ORGANIGRAMME

Sittellia à une organisation stable depuis plusieurs années.

En effet la montée en compétence de certains collaborateurs a permis cela. Ces derniers sont appréciés et maîtrisent parfaitement l'équipement et ses temps forts.

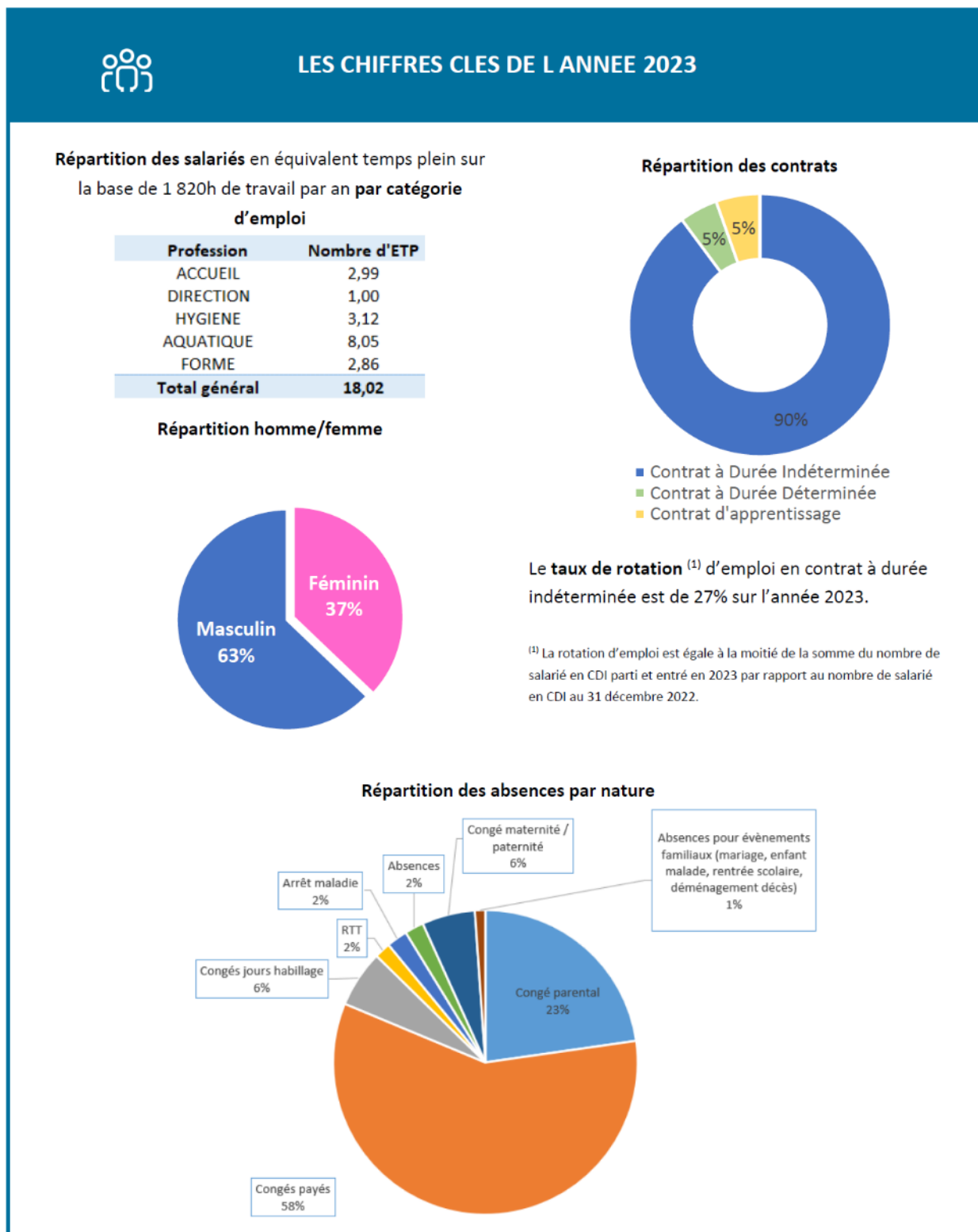
Nous notons toutefois une problématique de recrutement. En effet suite au Covid les mentalités ont évolué. Nous subissons ainsi de nombreuses reconversions ou sommes confrontés à des profils très volatiles. Pour absorber ce sous-effectif il a fallu être agiles et ponctuellement ajuster les horaires d'ouverture de certain bassin pour maintenir la sécurité des pratiquants. Les permanents ont été très sollicités ayant pour conséquence un climat parfois complexe.

En ce sens notre groupe travaille au quotidien pour créer un vivier interne grâce à des clauses de mobilité ou encore le développement accru de nos formations internes BPJEPS AAN.

L'objectif est simple : accompagner les jeunes, les former en étant assuré de pouvoir obtenir un emploi pérenne.

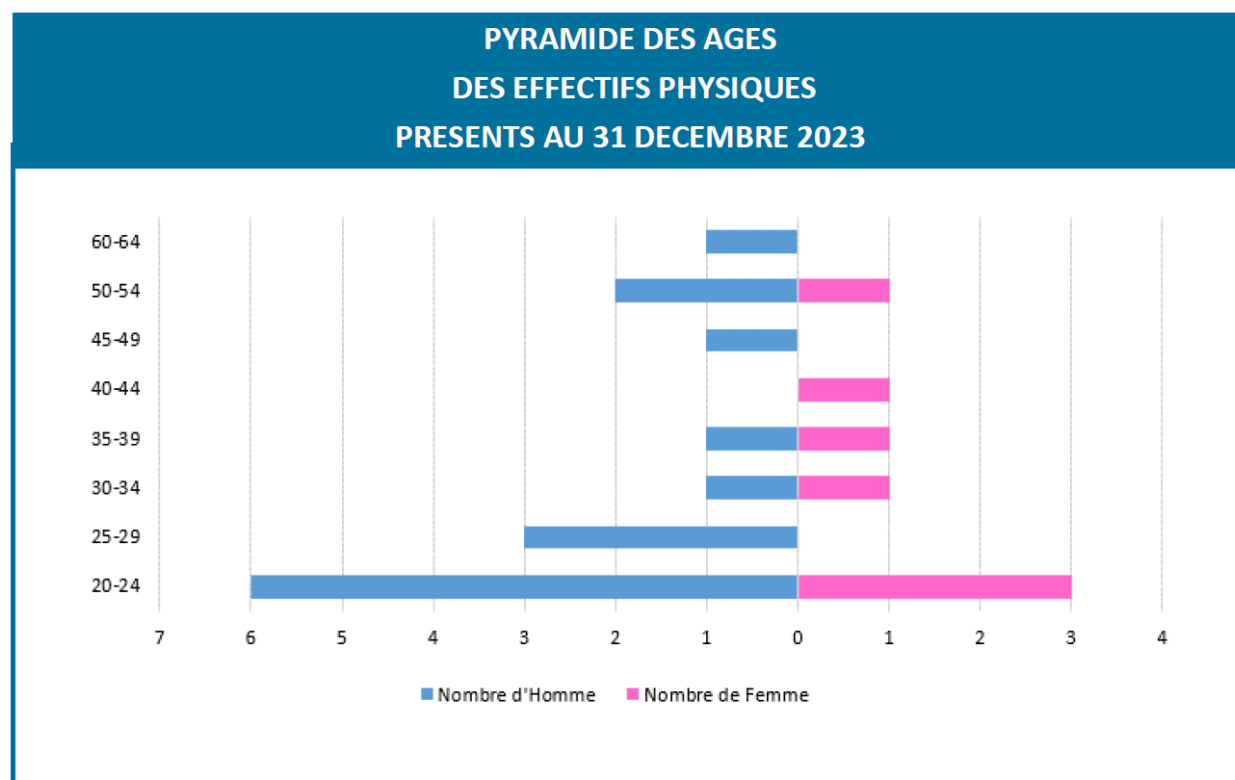
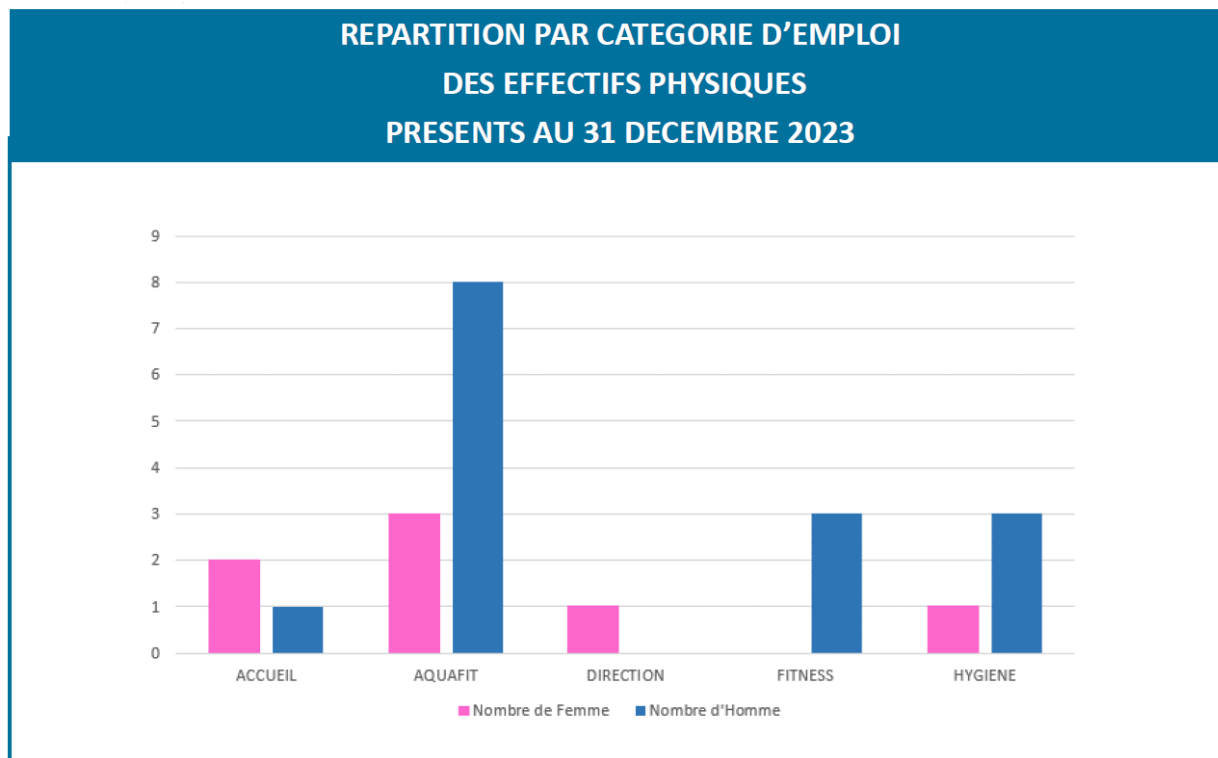


LES RESSOURCES HUMAINES LES INDICATEURS RH



LES RESSOURCES HUMAINES LES INDICATEURS RH

18/11/24



LES RESSOURCES HUMAINES LES INDICATEURS RH

Sur le dernier quadrimestre 2023 nous avons concentré nos efforts sur des campagnes de recrutement. L'idée était de pouvoir assainir la situation et retrouver une dynamique positive en relation avec l'équilibre vie professionnelle – vie personnelle.

En ce sens 5 personnes ont été recrutées ainsi que 2 stagiaires BPJEPS AAN qui seront en alternance pendant 1 an sur la structure :

- 3 éducateurs aquatiques
- 1 éducateur fitness
- 2 stagiaires BPJEPS AAN
- 1 coordinateur relation client

Voici des exemples de campagnes de communication liées au recrutement.

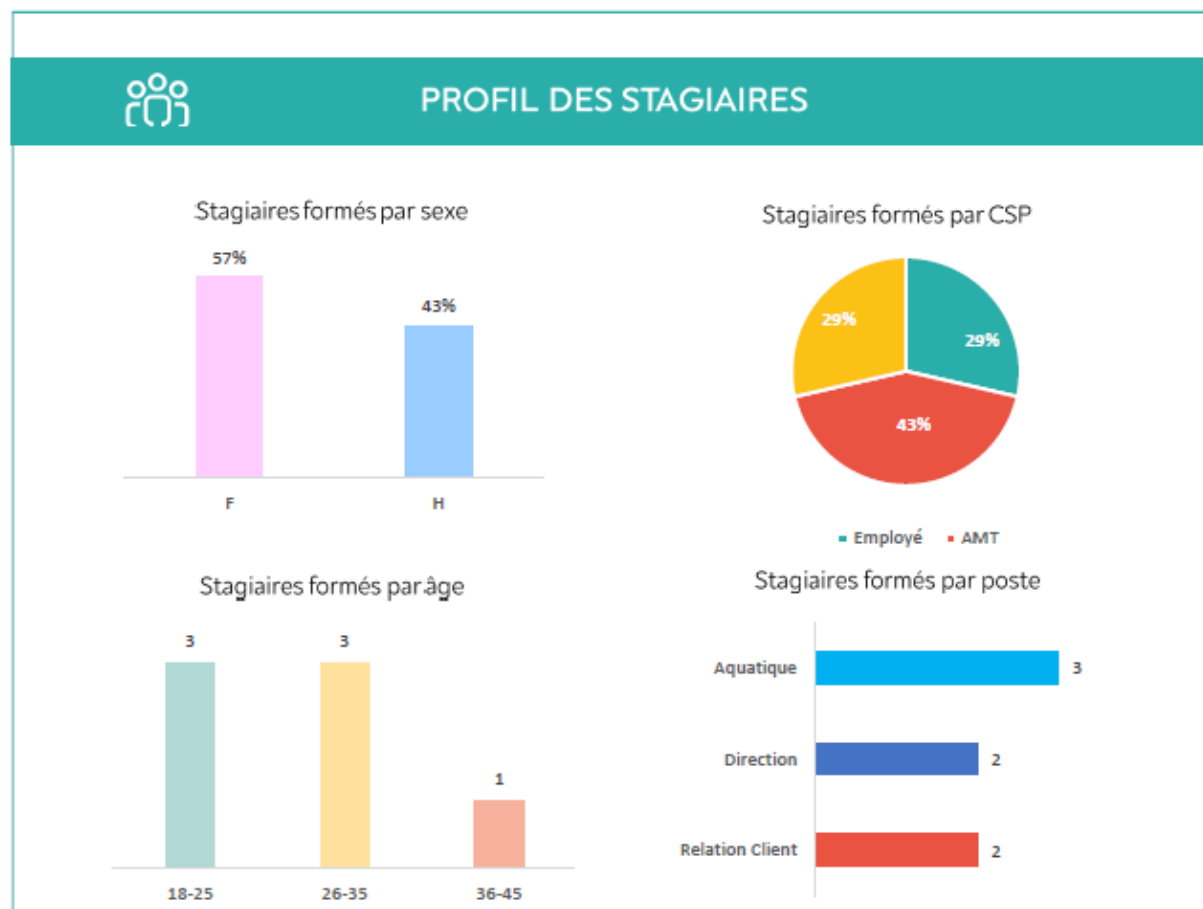
En parallèle des réflexions sont mené pour améliorer au quotidien le bien être au travail. Des dispositifs sont également mis en place en interne pour favoriser le parrainage à l'embauche.



LES RESSOURCES HUMAINES LA FORMATION

CHIFFRES CLÉS GROUPE RÉCRÉA
43% de salariés formés
1778 stagiaires (<i>salarié suivant une action de formation</i>)
20 072 heures de formation
309 sessions de formation
1 270 K€ HT de dépenses formation (<i>salaires et frais annexes inclus</i>)
Soit 2,63 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation

CHIFFRES CLÉS SITTELLIA
27% de salariés formés
7 stagiaires (<i>salarié suivant une action de formation</i>)
71 heures de formation
6 sessions de formation
3 480 € HT de dépenses formation (<i>salaires et frais annexes inclus</i>)
Soit 0.75 % de la masse salariale brute (MSB) dédié à la formation



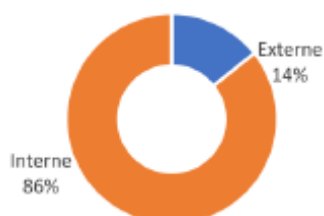
LES RESSOURCES HUMAINES LA FORMATION

SESSIONS DE FORMATION

Répartition des stagiaires par domaine de formation



Sessions de formation internes/externes



FORMATIONS EN ALTERNANCE

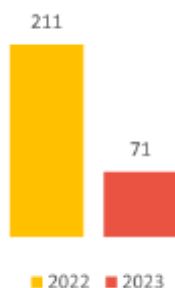
2 contrats conclus en 2023
 2 contrats d'apprentissage
 - 2 BPJEPS AAN

2 alternants présents en 2023
 2 contrats d'apprentissage
 - 2 BPJEPS AAN

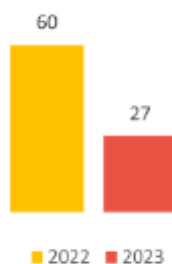


COMPARATIF 2022/2023

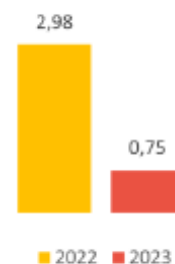
Heures de formation



% de salariés formés



% de la MSB dédié à la formation





ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

LE TABLEAU DE BORD INTERNET

LES RESEAUX SOCIAUX

DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LES ACTIONS COMMERCIALES

Notre plan d'action commercial est défini tous les ans. Cela nous permet d'anticiper nos communications et nous projeter.

L'objectif est de maintenir la dynamique et faire découvrir par le biais de thématiques tout l'univers de notre centre.

On retrouve des campagnes au niveau du groupe, des actions calendaires mais également des évènements spécifiques ou campagnes ciblées.

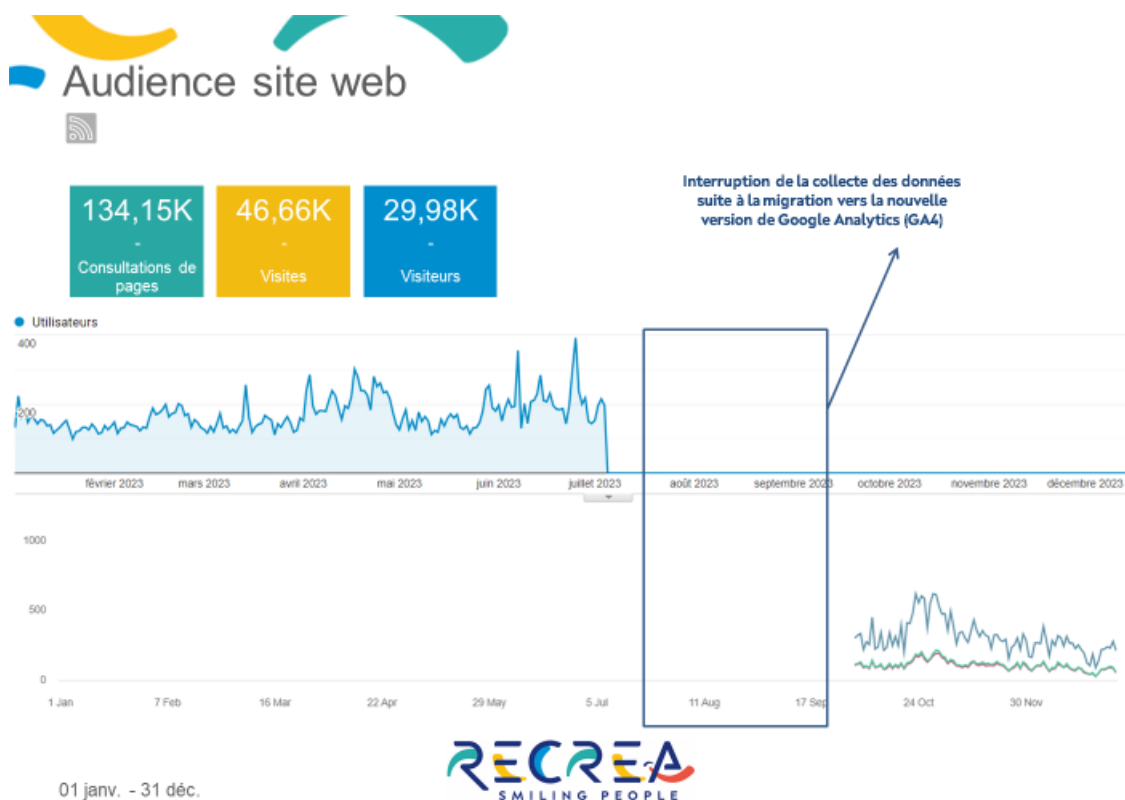
Ci-après un récapitulatif des principales actions menées.

CALENDRIER DES ACTIONS COMMERCIALES 2023

	Objectif	Support	Cible
Janvier	DEVELOPPEMENT ACTIVITES - OFFRES ABONNEMENTS	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing	Adultes de plus de 16 ans
Février	DEVELOPPEMENT BAINNADE - ANIMATIONS VACANCES	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing	Tous publics
Mars	DEVELOPPEMENT ESPACE BIEN ETRE - FOCUS RESERVATION EN LIGNE	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing	Adultes de plus de 16 ans
Avril	DEVELOPPEMENT ACTIVITES - REPRISE DU SPORT - Pâques	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing	Tous publics
Mai	MISE EN AVANT SPORT SANTE- PARTENARIATS	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing	Adultes de plus de 16 ans
Juin	MISE EN AVANT ACADEMIE DU SAVOIR NAGER - CAMPAGNE REINSCRIPTION ET STAGES INTENSIFS ÉTÉ	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing	Enfants-adolescents
Juillet	BAINNADE - ANIMATIONS VACANCES	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing- soirée à thème	Tous publics
Août	BAINNADE - ANIMATIONS VACANCES	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing-soirée à thème	Tous publics
Septembre	ACTIVITES ABONNEMENTS SPORT SANTE	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing- forum	Tous publics
Octobre	BAINNADE - VACANCES- ANIMATIONS OCTOBRE ROSE	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing	Tous publics
Novembre	MISE EN AVANT ACTIVITES ET ABONNEMENT BIEN ETRE	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing- soirée évènement	Adultes de plus de 16 ans
Décembre	FETES DE FIN D'ANNEES - IDEES CADREAUX ACTIVITES	affichages internes - communication - réseaux sociaux et emailing- après midi animations	Tous publics

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LE TABLEAU DE BORD INTERNET



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LES RESEAUX SOCIAUX

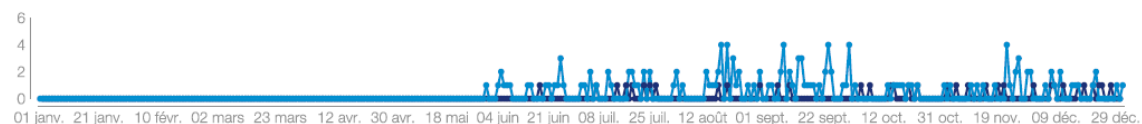
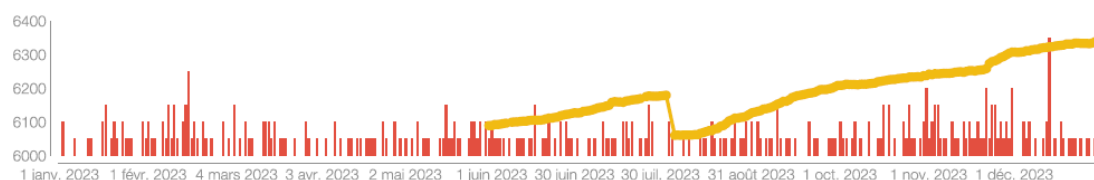
Reporting digital

01 janv. 23 - 31 déc. 23

-  Sittellia
-  centre_aqualudique_sittellia
-  Centre Aquatique & Forme Sittellia. Parc des Sittelles, 72450, Montfort-le-Gesnois,

Croissance de la communauté

 Sittellia



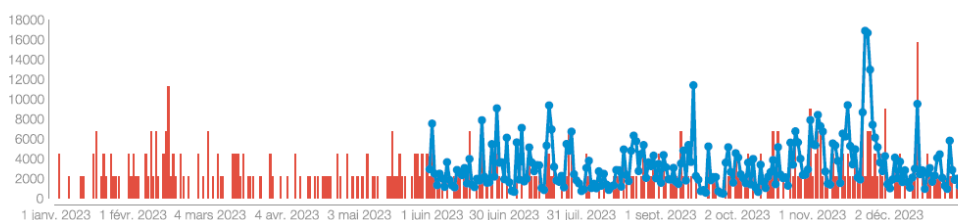
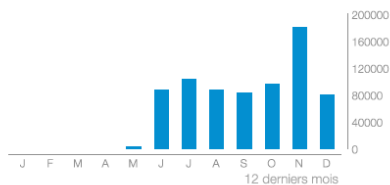
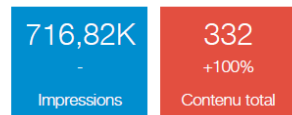
01 janv. - 31 déc.



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LES RÉSEAUX SOCIAUX

Impressions de la page

Sittellia

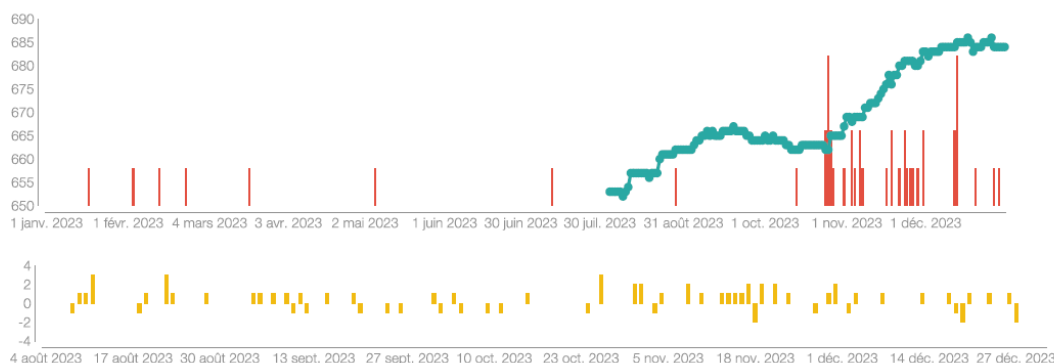
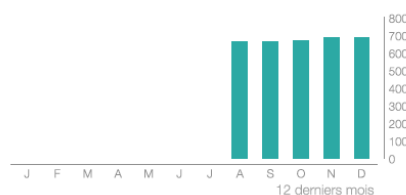
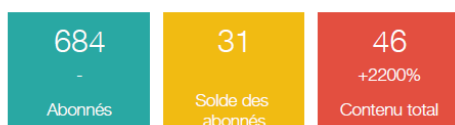


01 janv. - 31 déc.



Croissance de la communauté

centre_aqualudique_sittellia

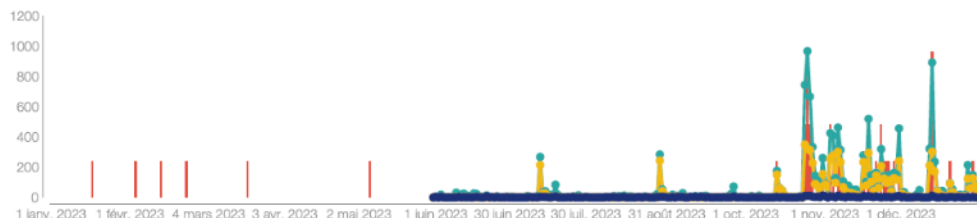


01 janv. - 31 déc.



Portée moyenne par jour

centre_aqualudique_sittellia

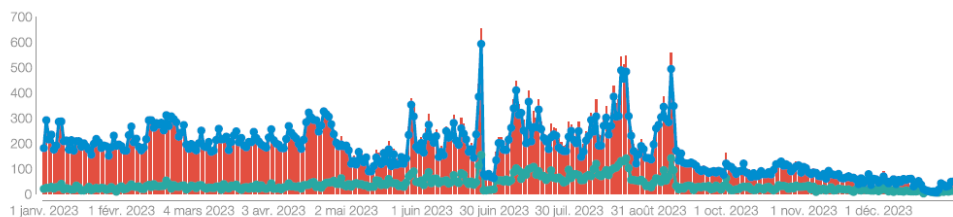
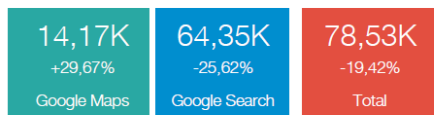


01 janv. - 31 déc.



Portée

Centre Aquatique & Forme Sittellia



01 janv. - 31 déc.



La communication est gérée par la direction assistée d'un coordinateur relation client.
En 2023 il est impératif de communiquer et être présent sur les réseaux.

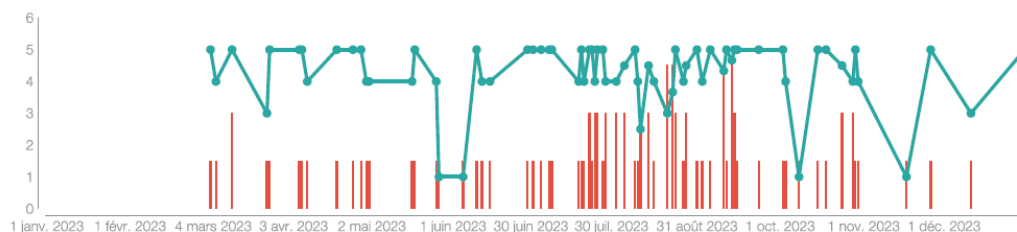
Notre politique groupe de satisfaction client nous incite à répondre à tous les avis, même négatif.
L'objectif comme le baromètre est que l'utilisateur se sente écouté et que nous puissions progresser grâce aux remarques constructives

Nous soulignons qu'un compteur SMIIRIL mesurant le nombre d'abonnés sur notre page FACEBOOK est positionné au niveau de l'accueil.
Nous avons dépassé les 6000 abonnés en 2023.



Avis

 Centre Aquatique & Forme Sittellia



01 janv. - 31 déc.



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION



Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois
02 43 54 01 70 - www.sittellia.fr

Récide : S.N.C au capital de 37 100,73€ - Siège social : 18 rue Martin Luther King, 94208 St Content - RCS Creteil 350 563 884 00010



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENT 2023



ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION DES EXEMPLES DE SUPPORT DE COMMUNICATION

**1, 2, 3...
LANCEZ-VOUS !**

Sittellia
 centre aquatique & bien-être

Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois
 02 43 54 01 70 - www.sittellia.fr

Partenaire : S.N.C. de gestion de la piscine - Siège social : 81 rue Pierre Leher King, 42020 St-Genès - RCS Clermont 503 563 0200

OBJECTIF ÉTÉ
 Du 01 au 30 avril 2023

POUR MOINS DE 2€ PAR JOUR*

Découvrez nos offres d'abonnement FLEX à moins de 2€ par jour pour reprendre le sport avant l'été (offre valable sur tous nos abonnements hors Excellence) *voir conditions à l'accueil de votre centre

Sittellia
 centre aquatique & bien-être

Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois
 02 43 54 01 70 - www.sittellia.fr

Partenaire : S.N.C. de gestion de la piscine - Siège social : 81 rue Pierre Leher King, 42020 St-Genès - RCS Clermont 503 563 0200

VENEZ NOUS DÉCOUVRIR
 au forum des associations !

MOIS DU BIEN-ETRE

DU 6 AU 27 NOVEMBRE 2023

HAPPY HOUR ESPACE BIEN-ETRE
 Tous les lundis
 De 10H à 12H et de 14H à 16H
 Tarif exclusif : 12,20 €

Sittellia
 centre aquatique & bien-être

Parc des Sittelles - 72 450 Montfort-le-Gesnois
 02 43 54 01 70 - www.sittellia.fr

Partenaire : S.N.C. de gestion de la piscine - Siège social : 81 rue Pierre Leher King, 42020 St-Genès - RCS Clermont 503 563 0200

TOUS À LA PISCINE!
 UN ÉTÉ RICHE EN ANIMATIONS

#BEACTIVE DAY
 JOURNÉE DÉCOUVERTE
 SAMEDI 23 SEPTEMBRE 2023

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LA REVUE DE PRESSE

Dans le cadre de nos communications nous sommes accompagnées par l'agence de presse vie publique. Cela nous permet en fonction des thématiques et évènement de proposer des articles pour parution. Ayant parfois des actions nationales il est important que les informations diffusées soient vérifiées. Ci-après des exemples d'article de presse concernant l'établissement :

En 2023, le centre aquatique Sittellia a été mentionné dans :

- 28 articles de la presse écrite
- 25 publications web





vendredi 24 mars 2023
Edition(s) : Sarthe, Grand Mans
Page 14
221 mots - 1 min



DE SAINT-CALAIS A MONTFORT-LE-G.

Alexis et Coline, recrues stagiaires à Sittellia

Il s'agit de deux jeunes de 19 ans, Alexis et Coline, deux Montgesnois et en études de sport : football pour Alexis avec une licence Staps et un BPjeps, et au lycée Joseph-Roussel au Mans en BPjeps pour Coline.

Le tuteur d'Alexis, Jérémie Charpentier, le voit déjà progresser avec assurance alors qu'il n'a commencé que depuis les vacances de février : Il y a de la demande sur le secteur. Alexis est satisfait : Apprendre à nager aux enfants et gérer les aquasports, ça devient une option professionnelle.

Pour Anthony Goux, tuteur de Coline, qui a démarré lui aussi par un

stage il y a une vingtaine d'années : C'est une très bonne recrue », la jeune femme agit en fitness et musculation individuelle/collective.

« Pas assez de profils »

La directrice du centre, Christelle Luron, qui travaille depuis 2010 à Sittellia, voit ces deux recrues avec une grande bienveillance et un intérêt évident : Nous accompagnons la pénurie de main-d'œuvre sur le domaine, car nous ne trouvons pas assez de profils. La structure a donc dû préparer leur arrivée pour assurer une formation de haut niveau par rapport à ses structures préexis-

tantes. Coline est en stage non rémunéré, et Alexis touche une gratification.

La première arrêtera en juin, le second en novembre. ■



Jérémie et Anthony, tuteurs, encadrent Alexis et Coline. Photo : Le Maine Libre



lundi 23 janvier 2023 05:05
92 mots - < 1 min

REGIONS/PAYS DE LA LOIRE/SARTHE/MONTFORT-LE-GEZNOIS
: HTTP://WWW.QUEST-FRANCE.FR

Montfort-le-Geznois. Le centre aquatique bien fréquenté

La fréquentation était soutenue ces derniers temps au sein du centre aquatique et sportif Sittellia. La météo particulièrement maussade n'y était pas pour rien. Marie Portais, à l'accueil, le constatait tout en citant quelques autres raisons : La fermeture de la piscine de la Ferré, l'arrêt des bébés nageurs aux Antanmées au Mans...

Rappelons que Sittellia ne propose pas qu'un espace de natation, mais aussi un espace zen (sauna et hammam) ainsi qu'une salle de fitness.

Plus des Sittellies : 02 43 54 01 70



Marie, de l'équipe Sittellia, a constaté une belle fréquentation du site. Marie, de l'équipe Sittellia, a constaté une belle fréquentation du site.

Le Maine Libre

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION LA REVU DE PRESSE

Sarthe-Nord et Sarthe-Est

À 23 ans, Sittellia se prépare un bel été

Montfort-le-Gesnois – Le centre aqualudique Sittellia n'avait pas pu fêter ses 20 ans, en raison de la crise sanitaire. L'anniversaire des 23 ans n'en a été que plus beau, avec un bilan très encourageant.

En 1999, la communauté de communes du Pays des Erières et du Gesnois a procédé à la construction du centre aqualudique Sittellia. Cet équipement a été ouvert au public le 1^{er} février 2000.

Au cours des années 2015 et 2016, une extension du centre a été réalisée, avec la création d'un bassin extérieur, d'un pentagloss, d'une aire de jeux extérieurs, d'une aire de repos et pique-nique avec point de restauration, d'un espace bien-être (sauna, hammam), d'une salle de fitness et la reconfiguration du hall d'accueil et de la salle de cardio-training. De nombreux travaux de rénovation ont été effectués tels les vestiaires et les carrelages.

Un taux de satisfaction de 99 %

« Sittellia a dépassé la barre des trois millions d'entrées en 2022 », appréciait André Pigné, président du Gesnois Bilurien, à l'occasion des 23 ans du centre aquatique, fêtés vendredi. « Cet équipement profite à tous les habitants du territoire et même plus. »

La gestion du centre, par délégation de service public, est confiée, depuis le début, au groupe Récréa. « La dynamique équipe de 20 personnes et ses trois directeurs successifs, Serge Liagre, Samuel Bernard et Christelle Luron depuis 2021, font vivre ce lieu », remercie son président, Gilles Sergent. « En 2022, le taux de satisfaction des clients du centre est de 99 %, se réjouit Christelle Luron. Ils lui ont donné la note de 4,2/5. »

« Depuis le 27 mai, le bassin extérieur ou nordique a été rouvert. Il



Samuel Bernard, directeur régional des opérations de Récréa, Claudia Dugast, vice-présidente du Gesnois Bilurien, Christelle Luron, directrice de Sittellia, André Pigné, président du Gesnois Bilurien et Gilles Sergent, président de Récréa, réunis autour du gâteau orné du chiffre 23, comme l'âge de Sittellia. (Photo : Ouest-France)

était fermé pour des raisons de sobriété énergétique et de fréquentations basses en hiver. Avec le retour du soleil, les aménagements dédiés à la saison estivale s'installent, comme la toiture amovible et la terrasse extérieure bien-être. »

Arrêt technique avant la saison d'été

Le centre sera fermé du 26 au 30 juin inclus en raison de l'arrêt technique obligatoire. Durant cette période, les

équipes prépareront la saison d'été. Les bassins seront vidangés. De petits travaux seront effectués ainsi que les vérifications réglementaires. Les anciens inscrits à l'académie du savoir nager (école de natation) pourront renouveler leurs inscriptions. A partir du 1^{er} juillet, les horaires et tarifs d'été entreront en vigueur.

Au cours de la soirée, trois médailles d'honneur du travail pour 20 ans d'ancienneté étaient remises à Olivier Papin, présent depuis

l'ouverture en 2000, Aurélie Pizel et Nicolas Monharoul. Anthony Goux et Laëtitia Bot étaient honorés pour quinze ans de présence et une des plus anciennes abonnées, Thérèse Lagoutte, a reçu des fleurs.

Centre aqualudique & forme Sittellia, parc des Sittelles. Tél. 02 43 54 01 70, www.sittellia.fr



mercredi 22 août 2023 05:03
140 mots - 1 min

REGIONS/PAYS DE LA LOIRE/SARTHE/MONTFORT-LE-GESNOIS
: [HTTP://WWW.QUEST-FRANCE.FR](http://WWW.QUEST-FRANCE.FR)

Montfort-le-Gesnois. Un pool party à Sittellia le 29 août

Si depuis quelques jours, la chaleur est bien présente, la fraîcheur du début d'été a calmé les ardeurs des baigneurs.

La fréquentation a été calme et notre équipe avec les saisonniers est donc bien dimensionnée pour la gérer, confie Marjorie à l'accueil.

Pool party le 29 août

Les horaires estivaux sont passés à du 10 h-19 h, outre le mardi soir qui est lui en nocturne jusqu'à 22 h. Et l'équipe ne baisse pas les bras pour imaginer des activités attractives, bien au contraire. A noter que le centre proposera le mardi 29 août prochain une soirée spécial pool party : avec bouées, musique, DJ, snack... ce jusqu'à 23h. Pas besoin de réserver au préalable.

Pratique

Tarifs : pour les résidents 6,10€ (adultes) et 3,90€ (enfants) ; et pour les non-résidents 7,20€ et 5,40€.

Renseignements, contact au 02 43 54 01 70.



Lors d'une activité de groupe, dans la piscine.

Lors d'une activité de groupe, dans la piscine.

Le Maine Libre



samedi 22 août 2023 05:13
210 mots - 1 min

REGIONS/PAYS DE LA LOIRE/SARTHE/MONTFORT-LE-GESNOIS
: [HTTP://WWW.QUEST-FRANCE.FR](http://WWW.QUEST-FRANCE.FR)

Montfort-le-Gesnois. Le centre aqualudique Sittellia propose des animations

Afin de respecter la sobriété énergétique, le bassin nordique avait été fermé depuis la fin des vacances de novembre, en accord avec la collectivité et ouvert de nouveau pour ces vacances d'été », révèle Christelle Luron, directrice de Sittellia. La mesure a été bien acceptée par les clients.

Outre la réouverture du bassin nordique, le centre aqualudique propose des animations pendant les vacances de printemps. Ainsi, Sittellia a été aménagée spécifiquement pour les familles avec des frites, des planches et des ballons pour les instants familles tous les matins, de 10 h à 11 h 30 et le samedi, de 14 h 30 à 16 h, mais aussi une structure gonflable les lundis et mercredis, de 15 h à 17 h.

Geoffrey Hérot est le nouveau coordinateur relation clients de Sittellia. Il assure, entre autres, la planification du personnel des pôles accueil et fitness, succédant ainsi à Gary Devevoiste qui est parti, après quatre ans de bons et loyaux services, vers d'autres horizons.

Pur contre, nous sommes toujours en pénurie de maîtres nageurs. Ayant un déficit de deux postes, nous sommes en période de recrutement de deux contrats à durée indéterminée de 35 heures.

Contact : tél. 02 43 54 01 70 ou contact@sittellia.fr



Christelle Luron, directrice, Adrien Fontaine, maître nageur, et Geoffrey Hérot, coordinateur relation clients, devant le grand bassin et la structure gonflable.

Ouest-France

ACTIONS COMMERCIALES ET COMMUNICATION

LA REVU DE PRESSE

Le Maine Libre | vendredi 8 septembre 2023 05:28
182 mots - 1 min

REGIONS/PAYS DE LA LOIRE/SARTHE/MONTFORT-LE-GEZNOIS
: HTTP://WWW.OUEST-FRANCE.FR

Montfort-le-Geznois. Sittellia : une rentrée étoffée et deux recrutements en cours

Le centre aquatique et de mise en forme Sittellia de Montfort était présent les 2 et 3 septembre sur le comice agricole via un stand. L'occasion pour sa directrice, Christelle Luron, de détailler les surprises de la rentrée.

Nous installons deux nouveaux créneaux pour l'école de natation, basés sur le ludinage, marque déposée par le groupe Récréa, qui donne droit à la baignade illimitée pour les nageurs inscrits.

Des portes ouvertes sont organisées jusqu'au 10 septembre. Cet automne le centre marquera de nouveau l'opération Octobre rose (dépistage du cancer du sein), puis en novembre prochain se tiendra une nouvelle soirée zen.

Le centre compte à date dix-huit collaborateurs, étant à la recherche de deux personnes à recruter : un surveillant de baignade et un éducateur aquatique. Les deux stagiaires qui les avaient rejoints cette année, Alexis et Coline, sont eux pour l'heure prolongé en renfort sur la saison estivale. Deux autres stagiaires rejoignent la team : Kevin et Carla. Du sang jeune dans cette équipe dynamique.

Contact : 02 43 54 01 70.



Christelle (à gauche), directrice du centre, avec la mascotte des Jeux Olympiques en mains, un Phryge.

Christelle (à gauche), directrice du centre, avec la mascotte des Jeux Olympiques en mains, un Phryge.

Le Maine Libre

Le Maine Libre | samedi 28 octobre 2023
Edition(s) : Sarthe, Grand Mans
Page 16
333 mots - 1 min

DE SAINT-CALAIS À MONTFORT-LE-G.

Sittellia a des nouveaux créneaux et cherche des éducateurs

Le centre aquatique et sportif montfortais, créé en 2000, prépare l'avenir et enrichit son offre.

Le Maine Libre a rencontré la directrice du site, Christelle Luron.

« Le Maine Libre » : Que proposez-vous durant ces vacances ?

Christelle Luron : « Le bassin nordique est accessible 7 jours sur 7, et un programme spécial se tient jusqu'au 5 novembre avec des stages intensifs de natation pour débutants et intermédiaires ; puis un instant famille les mardi et jeudi matin (10 h à 11 h 30) ainsi que le samedi après-midi (14 h 30 à 16 h 30) intégrant bassin ludique aménagé, matériels et musique douce d'ambiance. Le tout dans une eau à 29 degrés ! La structure gonflable reste les lundi, mercredi et vendredi après-midi (sauf le 1^{er} novembre). Nos équipes montent des challenges avec des entrées-baignade à gagner. Enfin, la soirée Halloween se tiendra le 31 octobre de 20 h à 22 h, l'espace aquatique fermera dès 19 h pour la préparer. »

Quel public attirez-vous ?

« Depuis le début de la semaine, nous fonctionnons sur une moyenne de 700 entrées réalisées par jour. »

Menez-vous d'autres projets ?

« Nous continuons notre mobilisation pour Octobre rose, avec la possibilité de faire un don libre jusqu'à la fin du mois. La cagnotte sera intégralement reversée à la Ligue contre le cancer. Pas de travaux spécifiques sinon au centre, car nous concentrons ces interventions sur les périodes d'arrêt technique. »

Côté ressources humaines, l'équipe a-t-elle bougé ?

« Oui, nous accueillons deux nouveaux alternants depuis septembre. Ils suivent la formation interne du groupe Récréa avec l'Efpa et préparent le diplôme BPjeps-AAN pour devenir maître-nageur sauveteur. »

Nous continuons à faire connaître le métier : actuellement trois postes sont à pourvoir chez nous, d'éducateur aquatique (CDD), de surveillant aquatique et éducateur aquatique (CDI). »

Quelles sont les nouveautés ?

« Depuis septembre, deux nouveaux créneaux d'apprentissage se font le mercredi matin ; Laureen encadre un nouvel aquasport format circuit training le mercredi soir et Maximim propose un retour du step en fitness le mardi soir. »



Le grand bassin est constitué de quatre lignes d'eau de 25 mètres. Photo : Le Maine Libre

ouest france | Justice et Liberté

lundi 30 octobre 2023
Edition(s) : Sarthe
Page 15
202 mots - 1 min

SARTHE NORD-EST

Des vacances animées au centre aquatique Sittellia

Mercredi, plus de 250 personnes ont investi Sittellia, le centre aquatique Sittellia. Pour cette journée spéciale, Ludiboo, la mascotte, avait fait le déplacement pour inciter les clients à se trémousser en musique sur les bords des bassins.

L'équipe aquatique avait également organisé des courses sur la structure gonflable, disponible tous les lundis, mercredis et vendredis de 15 h à 17 h. Pour se requinquer, certains se sont régalez de crêpes, donuts et bonbons, s'amusait Christelle Luron, directrice du centre aquatique.

Le bassin ludique est réservé pour des instants familles. On peut y emprunter différents jeux les mardis et jeudis, de 10 h à 11 h 30, ainsi que les samedis, de 14 h 30 à 16 h 30.

Sittellia donne aussi rendez-vous ce mardi pour une soirée Halloween, de 20 h à 22 h. L'eau sera à 32 ° et un DJ animera le bassin en live. Avec les toboggans, les boules de hamster, les bouées géantes, un photocall et des friandises, les âmes sensibles n'auront qu'à bien se tenir, précise la directrice.

Mardi 31 octobre, de 20 h à 22 h. Entrée solo, 10 €, entrée duo, 15 €. Enseignements au 02 43 54 01 70. Réservations sur moncentreaquatique.com



Devant la structure gonflable, Ludiboo a été accueilli par Ziyaded, le nouveau coordinateur relation client. Photo : Ouest-France

Le Maine Libre | mercredi 29 novembre 2023
Edition(s) : Sarthe, Grand Mans
Page 14
241 mots - 1 min

DE SAINT-CALAIS À MONTFORT-LE-G.

Une fin d'année en forme et en travaux au centre aquatique et fitness Sittellia

Le centre aquatique et fitness montgessois va dynamiser son animation et revoir son accessibilité. Le point avec sa directrice.

« Le Maine Libre » : l'interruption technique vise quel but ?

Christelle Luron : « Elle démarre le 18 décembre et courra durant quinze jours. Elle vise la réfection du sas d'entrée, qui sera équipé de portes automatiques, puis avec des seuils changés. Nous refaisons aussi l'étanchéité de la toiture au niveau des vestiaires collectifs, car nous avions là des infiltrations. »

Y a-t-il d'autres choses qui seront installées ? Quel financement ?

« Oui, il va y avoir l'aménagement d'un stockage au niveau de la partie aquatique, qui n'existait pas. Il sera fermé à clés. Nous aurons également une barrière anti-retour au niveau des sorties de douche. La collectivité finance ces travaux, les bâtiments lui appartiennent. »

Côté animations, ça bouge aussi ?

« Oui, le 30 novembre se tient notre grande soirée bien-être, au même format sur réservation que l'an dernier. Divers ateliers l'animent : Pilates, yoga... y compris des massages, dégustations gourmandes, conseils pour réaliser soi-même ses produits... Nous clôturons ainsi le mois du bien-être que le centre organise. »

Enfin, où en êtes-vous sinon, sur vos besoins de recrutement ?

« Nous avons mené cinq embauches en quatre mois. L'équipe sera au complet à la fin de l'année, pour un total de vingt personnes. »



La soirée bien-être sera le clou des animations de fin d'année. Photo : Le Maine Libre



LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

PROVENANCE DES USAGERS



LA FREQUENTATION

FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

L'année 2023 se positionne en année normale d'exploitation. L'équipement ne s'est pas vu contraint par des fermetures liées au contexte sanitaire des années précédentes.

Toutefois il est important de souligner la fermeture partielle du bassin extérieur.

En effet, l'instabilité du coût de l'énergie mais également les difficultés de recrutement dans le secteur sport et loisir, et plus précisément dans la profession d'éducateur aquatique, nous ont obligé à faire des choix en concertation avec la collectivité.

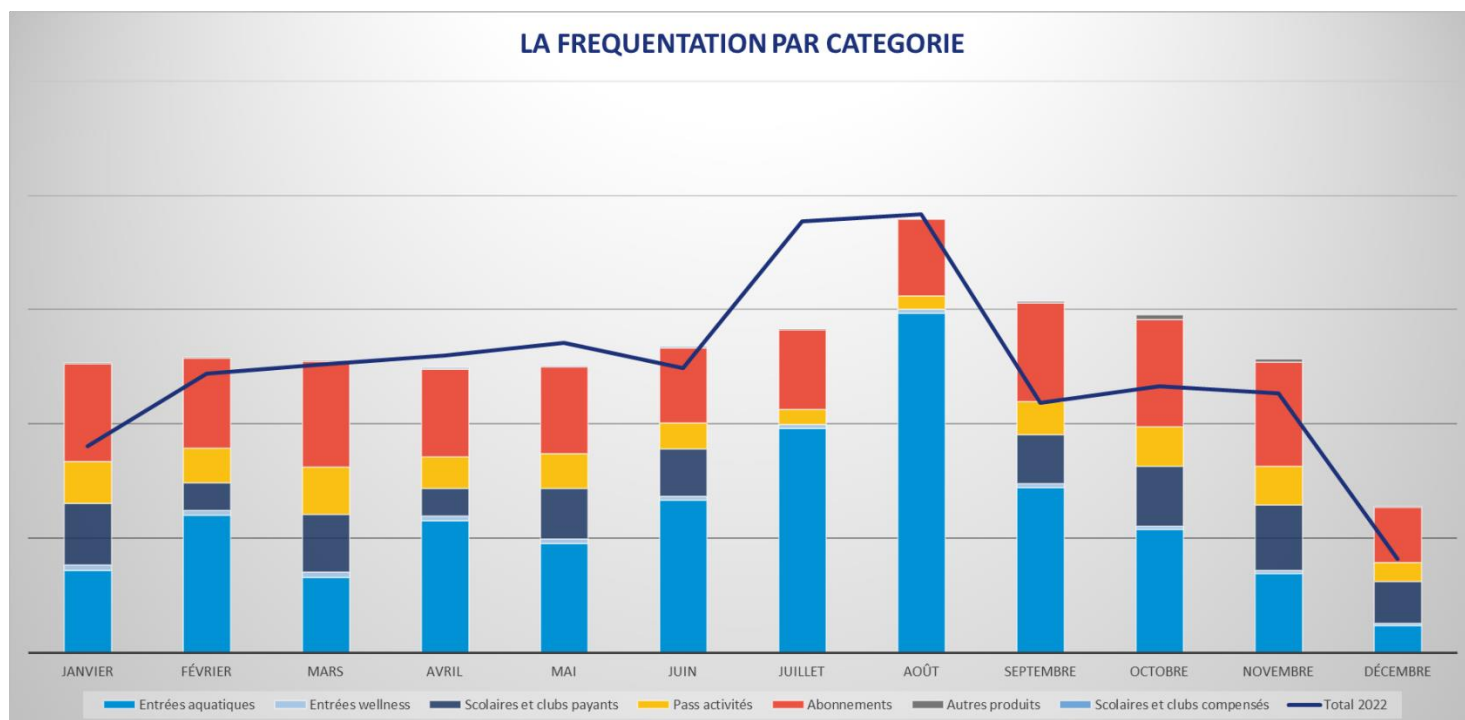
Notre objectif premier est effectivement de rester ouvert en intégrant le fait que toutes les conditions soient réunies pour maintenir la sécurité et confort de nos usagers.

LA FREQUENTATION PAR CATEGORIE

SITELLIA

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Entrées aquatiques	3 597	6 012	3 299	5 767	4 767	6 658	9 806	14 827	7 236	5 389	3 466	1 186	72 010
Entrées wellness	236	219	224	218	194	176	182	190	168	139	136	94	2 176
Scolaires et clubs payants	2 709	1 206	2 508	1 214	2 227	2 076	0	0	2 125	2 621	2 857	1 838	21 381
Pass activités	1 803	1 503	2 070	1 375	1 520	1 123	664	594	1 450	1 730	1 686	836	16 354
Abonnements	4 274	3 920	4 650	3 826	3 777	3 307	3 478	3 322	4 309	4 699	4 571	2 389	46 522
Autres produits	16	24	23	20	0	22	1	0	69	205	133	1	514
Scolaires et clubs compensés	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3
Total Aquatique et Fitness	12 635	12 884	12 774	12 421	12 486	13 363	14 131	18 933	15 357	14 783	12 849	6 344	158 960
Total 2023	12 635	12 884	12 774	12 421	12 486	13 363	14 131	18 933	15 357	14 783	12 849	6 344	158 960
Total 2022	9 043	12 193	12 630	12 982	13 543	12 438	18 854	19 172	10 937	11 658	11 344	4 090	148 884

LA FREQUENTATION PAR CATEGORIE



LA FREQUENTATION

PROVENANCE DES USAGERS PUBLICS

Actuellement la population fréquentant Sittellia se positionne sur un rayon de 25/30 kms.
En ce sens on distingue les résidents de la Communauté de Communes qui représentent un total de 22 communes.

Les non-résidents, qui ne résident pas dans la communauté de communes et qui ne bénéficient pas du tarif préférentiel.

À ce jour, le logiciel de caisse ne permet pas précisément d'attribuer un code postal à chaque vente.
Toutefois, un export par quantité et catégorie de prestation nous permet de quantifier la provenance de nos usagers sur les ventes baignade grâce à la tarification appliquée.

À l'avenir une mise à jour est envisagée pour obtenir des statistiques précises.

PROVENANCE DES USAGERS	
Provenance	quantité
Usagers de la Com Com	33,19%
entrée unitaire baignade	12337
carte de 10 baignade	968
groupe	1053
CE (billetterie et autre)	198
Maine 301 (carte de 10 + entrée unitaire)	1095
total	15651
Usagers hors Com Com	66,81%
entrée unitaire baignade	29627
carte de 10 baignade	539
groupe	1197
CE (billetterie et autre)	145
total	31508
Total	47159

AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20241017-2024_116-DE
en date du 05/11/2024 ; REFERENCE ACTE : 2024_116



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE



LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

Notre contrat de délégation prévoit une indexation tarifaire avec une application au 1^{er} septembre de chaque année.

Toutefois nous avons fait le choix de ne pas indexer l'intégralité de la grille tarifaire au 1^{er} septembre 2023.

En effet, dans le contexte du renouvellement une double indexation pour les usagers aurait pu être appliquée dans un délai de moins de 4 mois.

Pour éviter ce phénomène nous avons fait le choix avec la collectivité d'appliquer l'indexation réglementaire prévue au contrat uniquement sur les tarifs institutionnels.

Voici la grille tarifaire applicable sur l'année 2023 :


Tarifs

ENTRÉES	public		résident ¹	
	adulte	enfant	adulte	enfant
ESPACES AQUATIQUE <i>gratuit pour les moins de 3 ans</i>				
Adulte 16+	6€ ¹⁰	5€	7€ ²⁰	6€ ¹⁰
> 10 entrées ²	55€	43€	55€	43€
Enfant 3, 15	4€ ⁹⁰	3€ ⁴⁰	5€ ⁴⁰	3€ ⁹⁰
> 10 entrées ²	44€	30€	44€	30€
Famille <i>4 personnes dont 2 adultes maximum</i>	18€	14€	20€	16€
ESPACES AQUATIQUE, OCÉANE ^{3,5} & FORME ⁴ <i>cardio musculation</i>				
Liberté 16+			16€ ⁷⁰	
> 10 entrées ²			145€	
Duo Liberté 16+			30€	
ESPACES AQUATIQUE, OCÉANE ^{3,5} & FORME ⁴ <i>+ toutes les activités</i>				
All-inclusive 16+			22€	
Duo All-inclusive 16+			40€	

Activités

	Basic	Premium	Natation
activités ⁵	aquafitness / bodypump	aquabiking /b nageurs / fitness	leçons enfants 6 adultes apprentissage / perfectionnement
séance	12€ ²⁰	16€ ⁷⁰	-
5 séances	-	-	stage ⁶ 58€
10 séances ²	110€	145€	stage ⁶ 110€

Anniversaire



accès aquatique
goûter
animation
12 enfants + 2 accompagnateurs
133€
à partir de 4 ans (niveau personnel 20€)

Abonnements nominatifs


	Excellence	Essential	Liberté	Classic	Ludiboo
âge	16+	16+	16+	12+	-
aquatique	*	*	*	*	*
océane ^{3,5} & forme ⁴	*	*	*	-	-
activités ⁵	Premium ⁵ / fitness & Basic en libre accès	Basic & fitness ⁵ / libre accès	-	-	accès à l'école de natation (5 séances par semaine)
services ⁷	-10% sur la boutique	-	-	-	-
annuel ⁸	690€	550€	450€	270€	333€
Abo FLEX ⁹	65€ / mois	49€ / mois	39€ / mois	25€ / mois	25€ / mois (maximum 12 mois - 120€ maximum à vie)

¹ Séance hebdomadaire hors vacances scolaires de septembre à juin. ² Carte valable 6 mois. ³ Lignes uniquement pour les enfants pendant les vacances scolaires. ⁴ Paiement en 1 ou 3x (sauf badging) hors frais d'adhésion à l'EPIC et caution support diodes. ⁵ Frais d'adhésion à la Smiling People Communauté à régler à la première souscription 29€ + caution support carte d'accès en euros. ⁶ Salle cardio-musculation (sauf fitness, basket et service obligatoires). ⁷ Cours collectifs fitness, sauf PLATES. ⁸ Supplémentaire pour toute création de carte. Les abonnements incluent 2 périodes d'arrêt technique tous les 6 mois (échanges, entretien...). Les tarifs sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés sans préavis. Conditions générales de vente disponibles sur simple demande à l'accueil de votre établissement. ⁹ Tarifs à service obligatoire. ¹⁰ Réinscription obligatoire.

¹ Tarif préférentiel pour les étudiants de la communauté de communes LE CENADIS BILPHEK, sur présentation d'un justificatif de domicile de moins de 6 mois.

² Séance 12 mois. Caution de 5€ pour carte magnétique. ³ Tarifs à service obligatoires. ⁴ Tarifs fitness, basket & service obligatoires. ⁵ Réinscription obligatoire.

À partir de septembre 2022



Ci-après la grille tarifaire applicable au 1^{er} septembre 2023 suite à l'avenant de prolongation du 1^{er} septembre 2023 et la délibération du n°2023-110 du 13-07-2023 :

RECREA		Proposition tarif 2023			
LE GESNOIS BILURIEN					
ANNEXE 6 - GRILLE TARIFAIRE SITELLIA					
ENTREES		Tarif public été proposition	Tarif résident été proposition	Tarif public proposition	Tarif résident proposition
Entrée Aquatique	#REF!				
Adulte	à partir de 16 ans	7,20 €	6,10 €	6,10 €	5,00 €
Enfant	de 3 à 15 ans inclus	5,40 €	3,90 €	4,90 €	3,40 €
Enfant de moins de 3 ans		gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
10 entrées adulte	à partir de 16 ans	55,00 €	43,00 €	55,00 €	43,00 €
10 entrées enfant	de 3 à 15 ans inclus	44,00 €	30,00 €	44,00 €	30,00 €
Entrée famille	(2 adultes + 2 enfants ou 3 enfants + 1 adultes)	20,00 €	16,00 €	18,00 €	14,00 €
Entrée groupe, club-association, centres de loisirs	à partir de 8 personnes, 1 accompagnateur gratuit pour 8 enfants	4,50 €	3,50 €	4,50 €	3,50 €
Entrées IME / IEM	A partir de 8 personnes et accompagnateurs gratuits	4,50 €	3,50 €	4,50 €	3,50 €
Entrée Aquatique et Bien-être					
1 entrée Liberté	Entrée à l'espace aquatique, bien-être et forme		16,70 €		
10 entrées Liberté	Entrée à l'espace aquatique, bien-être et forme		145,00 €		
1 entrée Duo Liberté	Entrée à l'espace aquatique, bien-être et forme pour 2 personnes		30,00 €		
1 entrée all-inclusive	Entrée à l'espace aquatique, bien-être et forme et accès à toutes les activités le temps d'une journée		22,00 €		
1 entrée Duo all-inclusive	Entrée à l'espace aquatique, bien-être et forme et accès à toutes les activités le temps d'une journée		40,00 €		
Entrée Divers					
Entrée événementielle			entre 10 et 50 €		
Anniversaire	Forfait pour 12 enfants : entrée, animation, goûter et boissons, 2 accompagnateurs (gateau personnalisé sur demande à 20€)		133,00 €		
Enfant supplémentaire - anniversaire			11,00 €		
Caution ou re-créditation carte ou bracelet			5,00 €		
Frais d'adhésion à la smiling community	A régler lors de la 1ère souscription à un abonnement		29,00 €		
ACTIVITES					
Pass-activité Basic					
1 séance Basic			12,20 €		
10 séances Basic			110,00 €		
Stage vacances	10 séances		110,00 €		
Stage vacances	5 séances		58,00 €		
10 séances associatif			80,00 €		
Pass-activité Premium					
1 séance Premium			16,70 €		
10 séances Premium			145,00 €		
ABONNEMENT					
Abonnement Adulte					
Classic - flexible	Accès illimité à l'espace aquatique		25,00 €		
Liberté - flexible	Accès illimité à l'espace aquatique, bien-être et forme		39,00 €		
Essential - flexible	Accès illimité à l'ensemble des espaces et aux activités Basic		49,00 €		
Excellence - flexible	Accès illimité à l'ensemble des espaces et à l'ensemble des activités Basic et Premium		65,00 €		
Classic - annuel	Accès illimité à l'espace aquatique		270,00 €		
Liberté - annuel	Accès illimité à l'espace aquatique, bien-être et forme		450,00 €		
Essential - annuel	Accès illimité à l'ensemble des espaces et aux activités Basic		550,00 €		
Excellence - annuel	Accès illimité à l'ensemble des espaces et à l'ensemble des activités Basic et Premium		690,00 €		
Domin'O - trimestre	Accès illimité à l'espace aquatique, bien-être et forme et à une séance de Domin'O par semaine (de septembre à juin)				
Domin'O - annuel	Accès illimité à l'espace aquatique, bien-être et forme et à une séance de Domin'O par semaine (de septembre à juin)				
Abonnement Enfant					
Ludiboo - annuel	Accès illimité à l'espace aquatique et à l'école de natation (1 séance par semaine de septembre à juin - hors vacances)		333,00 €		
Kid's Mania - annuel	Accès à une séance de Kid's Mania par semaine de septembre à juin - hors vacances				
Ludiboo Premium - annuel	Accès illimité à l'espace aquatique et à l'activité Kid's Mania (1 séance par semaine de septembre à juin - hors vacances)				
SERVICE PUBLIC					
Service public Scolaires					
Scolaires du 1er degré	Prix pour une séance de 40 minutes sur la base de 2 classes par créneau, pédagogie et surveillance incluses			119,02 €	95,22 €
Scolaires du 2nd degré	Prix pour une séance de 60 minutes sur la base de 2 classes par créneau, surveillance incluse			83,32 €	71,41 €
Service public Clubs et associations					
1 heure ligne d'eau	hors surveillance			42,00 €	
1 heure bassin sportif intérieur ou extérieur	hors surveillance			130,00 €	
1 heure bassin ludique	hors surveillance			130,00 €	
Mise à disposition bassin sportif "Cercle des nageurs"	hors surveillance			1196,00 €	
1 heure équipement complet (espaces aquatique, personnel d'accueil et de nettoyage inclus)				1190,00 €	
1 heure espace aquatique	personnel d'accueil et de nettoyage inclus			595,00 €	
1 heure espace bien-être OU forme	personnel d'accueil et de nettoyage inclus			357,00 €	
1 heure de mise à disposition MNS	pédagogie ou surveillance			34,00 €	

LES RECETTES LES RECETTES PAR CATÉGORIE

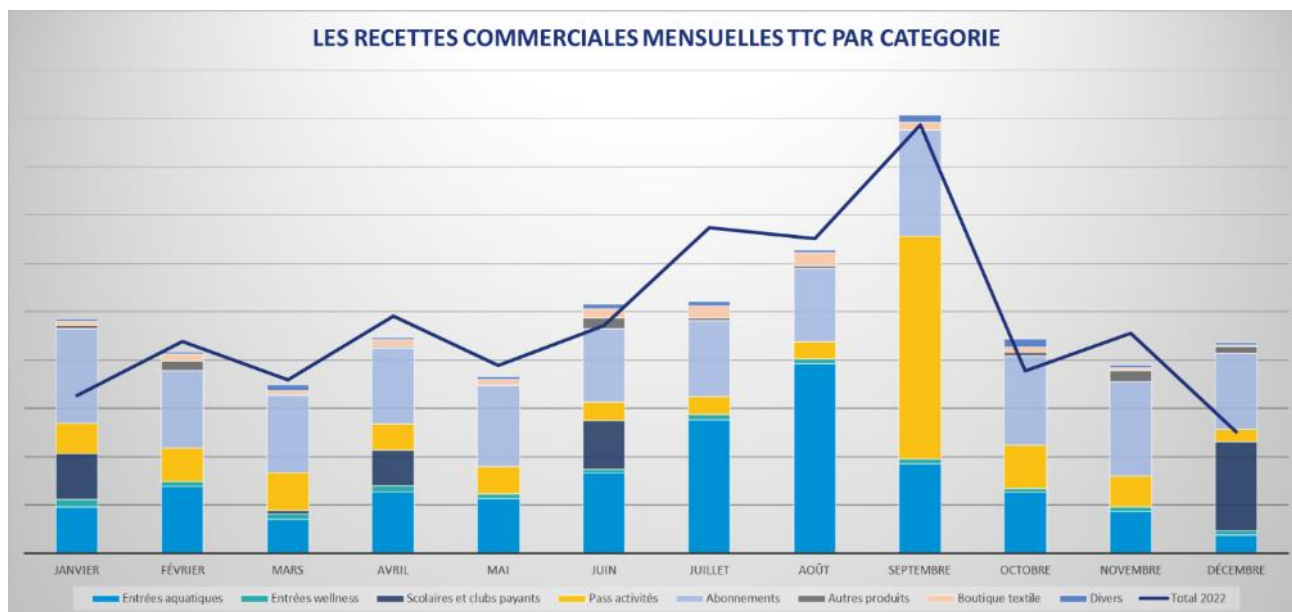
LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE

SITTELLIA

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Entrées aquatiques	19 386	27 688	14 137	25 519	22 668	33 376	55 266	78 679	37 089	25 090	17 184	7 606	363 688
Entrées wellness	3 014	2 179	2 420	2 651	1 894	1 343	2 245	1 729	1 905	1 766	2 066	1 725	24 936
Scolaires et clubs payants	18 917	0	1 330	14 533	0	20 299	0	0	0	0	0	36 828	91 907
Pass activités	12 645	13 865	15 578	10 761	11 493	7 542	7 357	7 162	92 266	17 812	12 892	5 140	214 512
Abonnements	39 154	32 081	32 127	31 629	33 292	30 529	31 652	30 457	44 139	37 130	38 972	31 576	412 737
Autres produits	1 357	3 812	310	528	279	4 565	1 110	1 110	12	1 615	4 561	2 697	21 956
Total Aquatique et Fitness	94 472	79 625	65 902	85 621	69 625	97 654	97 629	119 136	175 411	83 413	75 675	85 572	1 129 736
Boutique textile	1 764	2 808	1 609	2 854	2 419	3 466	4 835	5 442	3 065	2 033	1 116	580	31 990
Divers	781	978	2 260	878	1 159	2 114	2 025	1 137	3 078	3 306	1 212	1 302	20 231
Total Recettes Accessoires	2 544	3 787	3 869	3 732	3 578	5 580	6 861	6 579	6 143	5 339	2 328	1 882	52 221
Total 2023	97 017	83 412	69 771	89 353	73 204	103 234	104 490	125 715	181 553	88 752	78 003	87 454	1 181 957
Total 2022	65 288	87 681	72 024	98 195	77 785	94 168	134 965	130 268	177 546	75 627	91 226	50 377	1 155 150

Le facteur météo sur juillet explique le décalage des recettes. On note également un taux d'inscriptions sur les école de natation en léger recul à la rentrée de septembre 2023

LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE





LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

COMMENTAIRES

L'INDEXATION



LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

	2023	Contractuel	Contractuel indexé
			1,2772
CA Aquatique fitness	941 664	958 948	
CA Boutique	26 658	23 542	
CA Recettes accessoires	16 859	13 833	
Total recettes commerciales HT	985 182	996 323	
PCA Aquatique fitness	8 617	0	
Remboursements clients	65	0	
Total CA commercial HT	993 864	996 323	
Compensation affermage	539 734	422 600	
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	1 533 598	1 418 923	1 812 213

LES ELEMENTS FINANCIERS

LES CHARGES

	2023	Contractuel	Contractuel indexé 1,2772
Conso boutique	14 067	13 500	
Matériel pédagogique	730	0	
Petites fournitures	6 317	9 300	
MP marchandises et fournitures	21 114	22 800	
P1 Eau	31 571	24 361	
P1 Electricité	89 645	57 748	
P1 Gaz	236 405	118 674	
P1 Optimisation des fluides	7 662	7 662	
P1 Fluides	365 284	208 445	
P2 Maintenance	109 812	102 317	
P3 GER	16 908	16 916	
P4	7 980	7 710	
Nettoyage et entretien	11 809	85 000	
Contrats de maintenance	4 704	7 160	
Contrôles réglementaires	4 915	0	
Entretien matériel exploit.	2 405	7 200	
Entretien biens immobiliers	3 222	6 000	
Maintenance et entretien	161 754	232 303	
Salaires et charges	596 924	668 371	
Participation des salariés	6 479	6 450	
Formation	13 632	9 000	
Autres coûts salariaux	4 403		
Vêtements de travail	854		
Coûts salariaux	622 292	683 822	
Cours prestataires extérieurs	1 484	0	
Cours prestataires extérieurs	1 484	0	
Promotion communication	15 061	18 800	
Promotion communication	15 061	18 800	
Taxes sur les salaires	12 236	11 426	
Taxes foncières et CFE	6 663	11 000	
CVAE	2 863	11 000	
SACEM	2 803	1 000	
Autres taxes	1 031	11 110	
Impôts et taxes	25 597	45 536	
Frais postaux	12	300	
Téléphonie internet	2 816	2 500	
Assurances	9 000	10 000	
Frais de déplacement	13 161	12 800	
Sécurité et gardiennage	1 157	300	
Honoraires	6 310	0	
Frais bancaires	2 693	4 808	
Monétique cartes bracelets	1 581	2 800	
Impayés clients douteux	1 350	0	
Locations	9 400	2 500	
Autres frais	1 367	5 000	
Frais généraux	48 848	41 008	
Redevance collectivité	60 090	60 000	
Redevance var./ intéressement	65 378	0	
Redevance collectivité	125 468	60 000	
Charges exceptionnelles	-926	0	
Charges diverses	-926	0	
Dotations aux amortissements	13 203	7 727	
Financement investissements	1 188	232	
Coûts des investissements	14 391	7 959	
Frais de structure	40 893	40 203	
Frais de structure	40 893	40 203	
TOTAL CHARGES	1 441 258	1 360 876	1 738 077

LES ELEMENTS FINANCIERS

LE RÉSULTAT

	2023	Contractuel	Contractuel indexé
			1,2772
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	1 533 598	1 418 923	1 812 213
TOTAL CHARGES	1 441 258	1 360 876	1 738 077
RESULTAT ECONOMIQUE	92 340	58 047	74 136
IS	24 186	19 347	18 534
RESULTAT NET	68 154	38 700	55 602

LES ELEMENTS FINANCIERS COMMENTAIRES

● VENTILATION DES CHARGES :

● Matières premières, marchandises et fournitures

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique, et éventuellement des soins et de la restauration ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses, ...) non immobilisables

● P1 Fluides

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur

● Maintenance et entretien

- › Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment.

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › Nettoyage et entretien

Ce poste correspond au coût de la prestation de notre partenaire nettoyage.

La prestation comprend :

- Les moyens humains (agents d'entretien, ...)
- L'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...)
- La fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › Contrats de maintenance

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs, ...).

- › Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

• Coûts salariaux

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés.
- Participation et intéressement des salariés : participation et intéressement sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe (UES Récréa) bénéficiaire.
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux : médecine du travail, indemnités,...
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesse, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

• Cours prestataires extérieurs

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié.

• Promotion communication

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux y compris agence de communication interne)

• Impôts et taxes

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la part sur la valeur ajoutée (CVAE), la contribution foncière des entreprises (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

LES ELEMENTS FINANCIERS

COMMENTAIRES

- **Frais Généraux**

- › Frais postaux, téléphonie
- › Assurances
Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.
- › Frais de déplacement
Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.
- › Sécurité et gardiennage
Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.
- › Frais actes et de contentieux
Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).
- › Honoraires
Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.
- › Frais bancaires
Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).
- › Autres frais
Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

- **Coûts des investissements**

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

- **Les frais de structure**

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.

LES ELEMENTS FINANCIERS L'INDEXATION

L'INDEXATION						
	Fixe	Salaires	Eau	Electricité	Gaz	Coût du travail
Pondération (formule du contrat)	5%	50%	2%	4%	8%	31%
Variation de l'indice		12%	49%	104%	149%	15%
Variation pondérée		6,0%	1,0%	4,1%	11,9%	4,7%

Coefficient d'indexation	1,27718
Variation	27,72%

Méthode	Indices spot
Année indexée	2023



ANNEXES

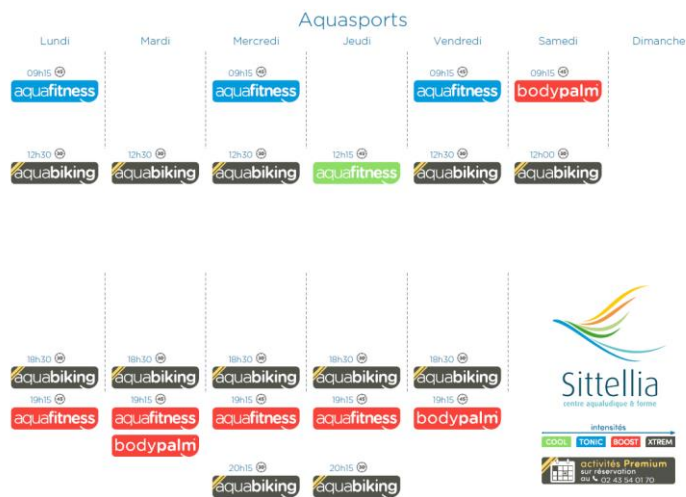
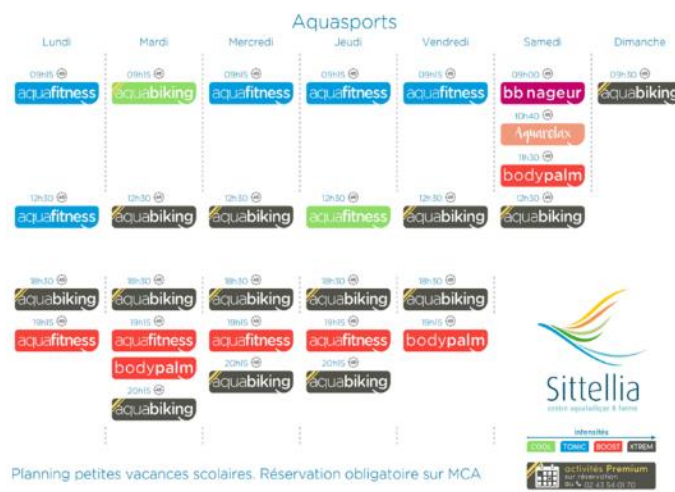
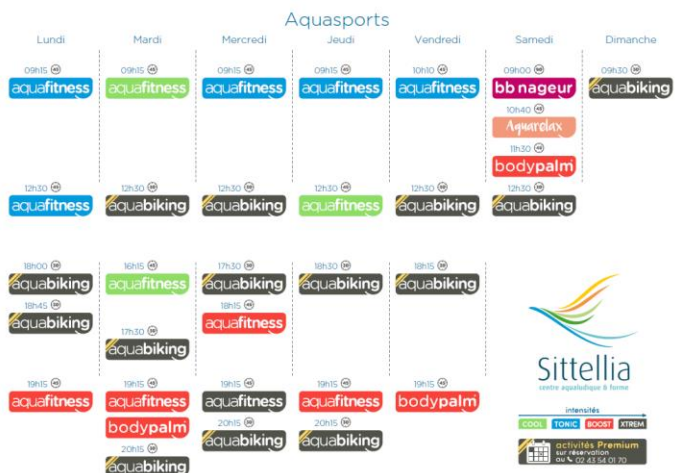
PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS



ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE



ANNEXES

RAPPORT ANNUEL ARS

PIS.SITELLIA_MONTFORT-LE-GESNOIS

0218

Bilan contrôle sanitaire

Paramètres analysés	GRAND BASSIN								LUDQUE							
	05 janv. 2023	17 mars 2023	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	29 nov. 2023	05 janv. 2023	17 mars 2023	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	29 nov. 2023		
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	1	1	1	<1	<1	<1	<1	2	<1	11	2	20	3	<1		
Entérocoques /100ml-MS	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Acide isocyanurique	<5	<5	19	36	37	36	<5	<5	<5	22	33	37	20	<5		
Chlore combiné	0,19	0,41	0,45	0,31	0,18	0,32	0,60	0,28	0,47	0,52	0,27	0,36	0,53	0,40		
Chlore disponible			2,08	2,2	2,32	2,22				2,23	2	2,14	2,01			
Chlore libre	1,11	1,20					1,00	1,18	1,13					1,39		
Chlore libre actif	0,50	0,68					0,45	0,60	0,76					0,94		
Chlore total	1,30	1,61	2,53	2,51	2,50	2,54	1,60	1,46	1,60	2,75	2,27	2,50	2,54	1,79		
pH	7,5	7,3	7,3	7,3	7,1	7,1	7,5	7,4	7,1	7,2	7,2	6,9	7,2	7,1		
Turbidité néphélobimétrique NFU	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,30	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,30		
Chlorures	42,9	183	212	248	39,9	138	241	36,7	120	158	244	77,0	303	130		
Carbone organique total	1,3	2,5	2,5	3,0	1,0	2,5	3,3	2,3	2,2	2,7	3,0	2,2	4,6	2,7		
Température de l'eau	28,0	28,0	27,6	27,4	27,4	27,5	28,3	30,0	30,0	30,0	29,7	29,5	29,8	29,4		
Bromoforme			<0,20							<0,20				<0,20		
Chlorodibromométhane			<0,20							0,35				<0,20		
Chloroforme			6,6							8,5				7,3		
Dichloromonobromométhane			0,59							1,2				0,67		
Trihalométhanes (4 substances)			7,2							10,0				8,0		

ARS Pays de la Loire - Direction Santé Publique et Environnementale - Pôle Eaux de Loisirs

Bilan contrôle sanitaire

Paramètres analysés	PATAUGEORE								TOBOGGAN							
	05 janv. 2023	17 mars 2023	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	29 nov. 2023	05 janv. 2023	17 mars 2023	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	29 nov. 2023		
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	<1	<1	5	1	7	5	<1	<1	<1	2	<1	1	1	<1		
Entérocoques /100ml-MS	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1		
Acide isocyanurique	<5	<5	17	35	39	47	<5	<5	<5	9	33	48	55	<5		
Chlore combiné	0,31	0,41	0,49	0,34	0,52	0,60	0,43	0,35	0,40	0,20	0,22	0,24	0,32	0,65		
Chlore disponible			2,28	2,37	2,16	2,36					2,28	2,31	2,11			
Chlore libre	1,37	1,30					1,51	1,15	1,44	2,45				1,12		
Chlore libre actif	0,62	0,81					1,02	0,52	0,73	1,39				0,57		
Chlore total	1,68	1,71	2,77	2,71	2,68	2,96	1,94	1,50	1,84	2,65	2,50	2,55	2,43	1,77		
pH	7,5	7,2	7,1	7,3	6,9	7,1	7,1	7,5	7,4	7,3	7,3	7,2	7,2	7,4		
Turbidité néphélobimétrique NFU	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	0,45	<0,3	<0,30	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,30		
Chlorures	36,8	120	153	245	78,6	306	130	28,7	137	210	246	39,6	138	236		
Carbone organique total	2,4	2,2	2,6	3,0	2,2	4,7	2,6	1,3	2,4	2,5	2,9	1,0	2,7	3,2		
Température de l'eau	29,5	30,0	29,8	30,0	30,5	29,6	28,8	28,0	28,0	27,5	27,4	27,4	27,3	28,3		
Bromoforme																
Chlorodibromométhane																
Chloroforme																
Dichloromonobromométhane																
Trihalométhanes (4 substances)																

ARS Pays de la Loire - Direction Santé Publique et Environnementale - Pôle Eaux de Loisirs

Paramètres analysés	BASSIN NORDIQUE				JETS		TOBOGGAN PENTAGLISSE	
	26 mai 2023	15 juin 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	06 juil. 2023	09 août 2023	06 juil. 2023	09 août 2023
Bact. aér. revivifiables à 36°-44h	<1	<1	2	<1	<1	<1	5	1
Entérocoques /100ml-MS	<1	<1	<1	<1	<1	<1	1	<1
Pseudomonas aeruginosa par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1
Staphylocoques pathogènes par 100ml	<1	<1	<1	<1	<1	<1	1	17
Acide isocyanurique	45	35	20	46	<5	<5	35	47
Chlore combiné	0,28	0,12	0,50	0,36	0,30	0,26	0,35	0,52
Chlore disponible	2,34	2,5	2,05	3,05			1,63	2,58
Chlore libre					1,14	1,71		
Chlore libre actif					0,77	0,87		
Chlore total	2,62	2,62	2,55	3,41	1,44	1,97	1,98	3,10
pH	7,2	7,2	7,1	7,1	7,1	7,4	7,3	7,2
Turbidité néphéométrique NFU	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3
Chlorures	193	357	515	574	66,2	43,4	515	579
Carbone organique total	2,4	3,7	2,9	2,5	3,2	1,8	2,9	2,5
Température de l'eau	28,5	29,4	26,7	29,2	23,6	23,8	26,0	28,0
Bromoforme								
Chlorodibromométhane								
Chloroforme								
Dichloromonobromométhane								
Trihalométhanes (4 substances)								

ARS Pays de la Loire - Direction Santé Publique et Environnementale - Pôle Eaux de Loisirs

Ci-après un extrait des valeurs d'analyses envoyées régulièrement lors des contrôles ARS (lecture prélèvement des eaux des bassins)

www.paysde-la-loire.ars.sante.fr

Agir pour la santé de tous

QUALITE USAGERS INNOVATION PREVENTION

REPUBLICQUE FRANÇAISE

GUIDE DE LECTURE DE L'INTERPRETATION SANITAIRE DES RESULTATS DU CONTROLE SANITAIRE DES ETABLISSEMENTS DE NATATION

ars Agence Régionale de Santé Pays de la Loire

Principes d'interprétation des résultats :

1 à 2 fois par trimestre, l'eau de chaque bassin est contrôlée par un laboratoire agréé selon un programme établi par l'Agence régionale de santé. Cette analyse ponctuelle porte sur des paramètres microbiologiques et chimiques définies par le code de la santé publique. La conformité bactériologique et chimique est déterminée par comparaison des résultats avec les normes réglementaires.

La qualité du suivi sanitaire (maîtrise du traitement chimique, autocontrôle), la vétusté de l'équipement et l'entretien général de l'établissement sont des critères également pris en compte dans l'interprétation sanitaire. C'est pourquoi un bassin dont les analyses d'eau sont conformes aux exigences réglementaires peut ne pas être qualifié de "bonne qualité".

Contrôle mensuel des 12 derniers prélèvements

Date	GRAND BASSIN			LUDIQUE			PATAUGEOIRE		
	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
07/2023	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
08/2023	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
09/2023	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
10/2023	oui	oui	Bonne	oui	non	Moyenne	oui	non	Insuffisante
11/2023	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne

720218

SITELLIA MONTFORT-LE-GEISNOIS

Historique du contrôle sanitaire mensuel

	GRAND BASSIN			LUDIQUE			PATAUGEOIRE		
	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
juil 2023	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
août 2023	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
nov 2023	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne
janv 2024	oui	oui	Bonne	oui	non	Moyenne	oui	non	Insuffisante
févr 2024	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne	oui	oui	Bonne

720218

SITELLIA MONTFORT-LE-GEISNOIS

Historique du contrôle sanitaire mensuel

	TOBOGGAN		
	Conf. bactério	Conf. chimie	Interprétation sanitaire*
juil 2023	oui	oui	Bonne
août 2023	oui	oui	Bonne
nov 2023	oui	non	Moyenne
janv 2024	oui	oui	Bonne
févr 2024	oui	oui	Bonne

Définition de l'interprétation sanitaire :

	BAIGNADE AUTORISEE		BAIGNADE INTERDITE	
	Eau de bonne qualité	Eau de moyenne qualité	Eau de qualité insuffisante	Eau de mauvaise qualité
La qualité de l'eau et le suivi sanitaire mis en oeuvre par le gestionnaire sont très satisfaisants.	Les résultats d'analyses montrent un léger dépassement de norme pour un ou plusieurs paramètres et/ou un défaut du suivi sanitaire ou d'entretien de l'établissement.	Les résultats d'analyses montrent un dépassement significatif de norme pour un ou plusieurs paramètres et/ou un défaut du suivi sanitaire ou d'entretien de l'établissement.	En raison d'un dysfonctionnement technique, d'un mauvais traitement de l'eau ou d'une contamination microbiologique majeure, le gestionnaire a fermé temporairement le bassin.	Une fois ces anomalies corrigées et après avis de l'ARS, la baignade a été à nouveau autorisée.
La baignade n'engendre pas de risque pour les usagers.	Le gestionnaire de la piscine a renforcé la surveillance du traitement de l'eau et s'est assuré de la stabilité de la qualité de l'eau.	A la demande de l'ARS, le gestionnaire a corrigé le traitement de l'eau et s'est assuré de la bonne qualité de l'eau afin de permettre le maintien des activités de baignade.	Si les anomalies constatées se répètent dans le temps, exposant donc les usagers à un risque sanitaire important, l'ARS demandera la fermeture administrative de l'établissement.	
		Si les anomalies constatées se répètent dans le temps, exposant donc les usagers à un risque sanitaire, l'ARS demandera la mise en oeuvre de mesures d'amélioration durable. La baignade sera alors interdite jusqu'au constat d'une situation maîtrisée.		

Plus d'information en consultant notre site internet www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr - mot clé "eau"

ARS Pays de la Loire



AR CONTROLE DE LEGALITE : 072-200072684-20241017-2024_116-DE
en date du 05/11/2024 ; REFERENCE ACTE : 2024_116

